

風險因素

下文概述可能會對煤氣公司業務之收入、現金流、市場競爭力及於內地及香港之營運造成重大不利影響之風險因素。

有關集團管理風險之進一步詳情，請參閱第92頁至第94頁之企業管治報告「風險管理及內部監控」部分。

營商環境

2020年爆發新冠肺炎疫情，為全球營商環境帶來了前所未有之挑戰，包括面對各項封鎖措施、全球供應鏈中斷、出行禁令及限制、在家工作及網課安排等。

儘管各種抗疫措施包括迅速安排疫苗接種、推出紓困方案等相對有效，但不少主要經濟體之表現依然反覆不定。雖然部分經濟體之新增疫症受控，復蘇步伐因而較快，但亦有部分經濟體因本土疫情反彈而繼續收緊防疫措施。此外，德爾塔變異株 (Delta) 及奧密克戎變異株 (Omicron) 擴散，加上可能出現新變種病毒之潛在威脅，令何時才能戰勝疫情更添不明朗因素。

與此同時，推動可持續發展為2021年重點計劃之一，目前已被認定為有助加快業務及政策轉型至淨零碳方案之機遇。推動經濟復蘇及增長可望帶動綠色基建投資，成為應對氣候變化之轉捩點。

於2021年，香港本地生產總值之預期增長達到6.4%，扭轉了前兩年之下降趨勢，但仍然比2018年之水平低3.6%。此外，增長速度受到各種不明朗因素之影響，尤其

是有關本地疫情發展之因素。最新一波之新冠肺炎疫情，以及日漸收緊之社交距離措施，均對經濟活動和消費意欲造成新的壓力。

訪港旅遊業幾近冰封，於2021年繼續拖累本港經濟。與2020年相比，訪港旅客數目下跌97.4%，從2019年之5,590萬人次急劇下降至2020年之360萬人次及2021年之10萬人次。另一方面，由於酒店推出宅度假優惠，並受惠於隔離安排措施，酒店平均入住率從2020年之46%上升至2021年之63% (2021年12月為72%)。政府消費券計劃亦有助推動消費相關活動。2021年之零售總額增長6.5%，而2020年則下跌25.5%。此外，失業率持續改善，從2021年第三季之4.5%下降至2021年第四季之3.9%。

於2021年，中國內地之國內生產總值錄得8.1%增長，超過「6%以上」目標。然而，由於Omicron變異病毒株肆虐和樓市放緩之影響，以及美國貿易政策收緊造成之動盪環境，導致2021年第四季度之國內生產總值增長放緩至4%。出口總值於2021年錄得29.9%之增長，與2020年3.6%之增長相比有明顯改善。2021年12月之採購經理指數為50.3，11月則為50.1。布蘭特原油價格錄得69%升幅，從2020年平均每桶42美元增加至2021年平均每桶71美元。2021年之人民幣平均匯率為6.45，2020年為6.93。於能源領域，2021年之電力消耗增長為10.3%，2020年為3.1%；而2021年之天然氣消耗則增長12.7% (3,726億立方米)，2020年則為5.6%。

集團面臨着不同之業務挑戰，包括全球暖化導致天然氣需求放緩、香港市場面對來自電力供應商之競爭，內地市場則面臨上游燃氣公司、液化天然氣供應商及替代能源供應商向客戶直供之競爭。至於其他對我們營運構成影響之威脅則包括極端天氣事件增加、物流中斷導致商品價格上升，以及政府對政治、法律、監管、環境或競爭相關之政策變動。

集團制定相應之業務風險應對策略，對其可持續增長及成功至關重要。在提升營運生產力及成本效益之同時，我們於資本投資方面亦會保持審慎態度，並維持有力之信貸監察，以將客戶違約風險降至最低。

此外，我們持續於香港和內地開拓嶄新之燃氣應用方式及業務發展機會，以實現業務多元化，並與不斷支持我們業務發展之合作夥伴及政府維持緊密溝通。我們亦將開展試點研究工作，從煤氣中分離出氫氣供應本港各巴士公司，乃我們對抗氣候變化及實現碳中和之環保措施之一。

為應對疫情爆發之影響，我們已制定多項應對措施以減低對集團營運之影響及減輕客戶營運之壓力，包括延長給予客戶之信用期。此外，正如本節稍後所述，我們亦已採取特別措施以減低疫症對僱員之影響。

燃氣供應之可靠性

我們從多個來源引入原料，確保香港燃氣生產運作穩定，當中包括從深圳液化天然氣接收站輸送至

大埔煤氣廠房之天然氣；從東南亞及澳洲等地進口之石腦油，以及在香港堆填區沼氣處理站提取經處理之沼氣。

此外，因惡劣天氣而造成之液化天然氣運載船隊船期延誤，亦是生產原料供應中斷之主要風險因素之一。為此，我們已採取多元化生產策略，使大埔廠房在生產煤氣過程中，能夠在天然氣和石腦油兩種原料之間互相切換。

在內地，為優化集團之燃氣供應管理及穩定用氣高峰期之供應，我們設立了液化天然氣儲存設施，以及於江蘇省興建了地下鹽穴儲氣庫。同時，我們亦取得不同種類之天然氣氣源，包括由俄羅斯輸送至中國北部及東北部之天然氣、從接收站擁有者直接進口之液化天然氣，以及通過加強管網互連互通所得之氣源。

為確保燃氣輸送可靠暢順，我們採用精密之監控及數據收集系統（SCADA），有效監控供氣網絡及所有調壓站。同時，我們有全面之僱員培訓課程、資產管理系統及應變計劃，加上定期模擬演習，讓我們作好準備，以便發生影響客戶及公眾之事故時，能作出妥善處理。此外，就集團內地燃氣業務相關之天然氣儲存量監管要求，我們亦密切監察其更新。

生產及網絡安全

防止生產及儲存設施、燃氣管道及配氣網絡發生燃氣洩漏或爆炸，乃煤氣公司工作之首要任務。其中風險包括第三方損毀主要設施或相

關基礎設備、保安威脅或惡劣天氣（如颱風、水浸或山泥傾瀉）。以上及其他影響基礎設備安全或造成供氣服務中斷之風險因素，均可能對集團之法律、財務及／或聲譽造成重大影響。

因此，集團致力減低有關風險，定期審查每個運作程序及實施相應之風險應對策略。例如，我們設有全面品質管理系統，監察所有重要生產、儲存及輸配設施，而我們之資產管理系統亦符合國際標準及獲得外部認證。此外，煤氣公司亦有購買充足保險，以應付可能出現之財產或財務損失。

資訊保安

我們之業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重之負面影響。因此，為應付與日俱增之資訊保安威脅，我們已制定相關之預防措施，以防止資料流失及監察可疑之網絡活動，並委託第三方評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善之處。另外，我們亦制定針對系統故障之應變計劃，定期進行模擬演習，並加強僱員對網絡安全及處理敏感資料之意識，全面鞏固集團對資訊保安之防禦。此外，我們將繼續密切留意中國內地有關資訊保安法規之發展，以確保業務營運符合法規要求。

道德與誠信

煤氣公司管理層高度重視良好企業管治及在業務營運上堅守道德原則。僱員任何與道德原則背道而馳之行為均會破壞我們與持分者

（包括客戶和供應商）之長期業務關係，進而對集團之聲譽及財務帶來負面影響。為建立廉潔誠信之團隊及使僱員恪守道德原則，我們制定了相關政策，並就政策內容提供定期培訓。此外，我們也設立了正式渠道，以供各持分者舉報涉嫌詐騙之行為，並鼓勵業務夥伴遵從公司之防詐騙政策，共同秉持道德原則。

健康與安全

我們非常重視僱員在業務營運過程中之職業安全及健康。嚴重意外、傳染病爆發或其他安全事故均可導致人命傷亡、干擾業務運作，亦令集團有機會負上龐大之補救成本，牽涉訴訟問題或影響聲譽。

因此，不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種相關風險，鼓勵全體僱員監察及匯報任何隱患或潛在問題，並制定全面之安全指引及措施，確保安全表現符合業界最高標準。我們之安全管理系統獲得國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，我們為僱員及承辦商提供專業之技術及安全培訓，確保煤氣公司優良之職業安全及健康文化得以繼續承傳。

在應對疫情方面，我們在業務營運之「新常態」下採取了多項防疫措施，例如保持社交距離、視像會議、加強衛生防控、員工隔離檢疫政策等，務求減低疫情蔓延至工作場所之風險及確保業務得以持續營運。此外，我們亦採取了特別人力資源措施，鼓勵香港員工參與特區政府之疫苗接種計劃。