

## 風險因素

下文概述可能會對煤氣公司業務之收入、現金流、市場競爭力及營運造成重大不利影響之風險因素。

有關集團如何管理風險之詳情，請參閱第80頁至第82頁之企業管治報告「風險管理及內部監控」部分。

### 營商環境

2019年全球經濟同步放緩。國際貨幣基金將本年全球經濟增長下調0.3%至2.9%，是2008年全球金融危機以來增長最緩慢。中美貿易磨擦繼續打擊經濟，並增加營商環境之風險。伴隨經濟增長之主要風險，如各重要經濟體之間愈趨緊張之貿易局勢及地緣政治格局、已發展經濟體貨幣政策轉向之不明朗因素，以及發達和發展中國家偏高且日益增加之債務水平，將可能持續影響近期全球經濟之發展。

香港社會狀況於季內持續不穩，使經濟氣氛變得沉重，並嚴重打擊消費及旅遊相關之活動。香港本地生產總值繼2019年第三季錄得2.8%跌幅後，第四季繼續按年收縮2.9%，連續兩季出現收縮情況。總結全年本地生產總值下跌1.2%，是十年來首次錄得跌幅。

2019年，訪港旅客從去年6,500萬下跌至5,600萬，較2018年11.4%增長下跌14.2%。過夜遊客數量大幅減少至2,400萬，下跌18.8%。隨之，酒店平均入住率從2018年之91%下跌至2019年之79%。零售業銷貨價值則由2018年增長8.7%轉變為下跌11.1%。2019年第四季，零售業銷貨數量較去年同期下跌24.1%，是歷年來最大之季度降幅。

2019年第四季，失業率從2018年第四季之2.7%上升至3.1%。儘管貿易磨擦導致美國關稅上漲，為中國經濟帶來負面影響，2019年國內生產總值增長率是29年來最低，但仍符合市場預期，上升6.1%。

集團於香港市場仍面對來自電力供應商之競爭。而在內地市場方面，集團則面臨上游燃氣公司、液化天然氣與替代能源供應商向客戶直供之競爭。至於其他對我們營運有影響之威脅則包括油價下跌及政府對政治、法律、監管、環境或競爭之政策變動。

集團制定相應之業務風險應對策略，對其可持續增長及成功至關重要。在提升營運生產力及成本效益之同時，我們於資本投資方面亦會保持審慎態度，並維持有力之信貸監察，以將客戶違約風險降至最低。

為應對近期之香港社會事件，我們設立了由管理層組成的專責小組，以監察事態發展並即時採取相應行動。

我們亦採取了緩解措施，以加強煤氣公司物業和燃氣設施之安全和保安管控，同時繼續留意事件對公司人力資源方面之潛在影響。此外，我們持續於香港和內地開拓嶄新之燃氣應用方式及業務發展機會，以實現業務多元化，並與不斷支持我們業務發展之合作夥伴及政府維持緊密溝通。

### 燃氣供應之可靠性

我們從多個來源引入原料，確保香港燃氣生產運作穩定。當中包括從深圳液化天然氣接收站輸送至大埔煤氣廠房之天然氣；從東南亞及澳洲等地進口之石腦油，以及在香港堆填沼氣處理站提取經處理之沼氣。

此外，因惡劣天氣而造成之液化天然氣運載船隊船期延誤，亦是生產原料供應中斷之主要風險因素之一。為此，我們已採取多元化生產策略，使大埔廠房在生產煤氣過程中，能夠在天然氣和石腦油兩種生產原料之間互相切換。

在內地，為優化集團之燃氣供應管理及穩定用氣高峰期之供應，我們設立了液化天然氣儲存設

施，以及於江蘇省興建了地下鹽穴儲氣庫。同時，來自俄羅斯之天然氣亦於2019年底開始供應至中國北部及東北部，令天然氣供應增加了氣源選擇。

為確保燃氣輸送可靠暢順，我們採用精密之監控及數據收集系統（SCADA），有效監控供氣網絡及所有調壓站。同時，我們亦有全面之僱員培訓課程、資產管理系統及應變計劃，加上定期模擬演習，讓我們可在遇到影響客戶及公眾之事故時作妥善處理。

### 生產及網絡安全

防止生產及儲存設施、燃氣管道、配氣網絡及儲存設施發生燃氣洩漏或爆炸，乃煤氣公司工作之首要任務。其中風險包括第三方破壞主要設施或相關基礎設備、保安威脅或惡劣天氣（如颱風、水浸或山泥傾瀉）。以上及其他影響基礎設備安全或造成供氣服務中斷之風險因素，均可能對集團之法律、財務及／或聲譽造成重大影響。

因此集團致力減低有關風險，定期審查每個運作程序及實施相應之風險應對策略。例如，我們設有全面品質管理系統，監察所有重要輸配及儲存設施，而我們之資產管理系統亦符合國際標準及獲得外部認證。此外，煤氣公司亦有購買充足保險，以應付可能出現之財產或財務損失。

### 資訊保安

我們之業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重之負面影響。因此，為應付與日俱增之資訊保安威脅，我們已制定相關之預防措施，以防止資料流失及監察可疑之網絡活動，並委託第三方評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善之處。另外，我們亦制定針對系統故障之應變計劃，定期進行模擬演習，並加強僱員對網絡安全及處理敏感資料之意識，全面鞏固集團對資訊保安之防禦。此外，我們將繼續密切留意中國內地有關資訊保安法規之發展，以確保業務營運符合法規要求。

### 道德與誠信

煤氣公司管理層高度關注良好企業管治及在業務營運上堅守道德原則。僱員任何與道德原則背道而馳之行為均會破壞我們與持分者（包括客戶和供應商）之長期業務關係，進而對集團之聲譽及財務帶來負面之影響。為建立一個廉潔誠信之團隊及使僱員恪守道德原則，我們制定了相關政策，並就政策內容提供定期培訓。此外，我們也設立了正式渠道以供各持分者舉報涉嫌詐騙之行為，並鼓勵業務夥伴遵從公司之防詐騙政策，共同秉持道德原則。

### 健康與安全

我們非常重視僱員在業務營運過程中之職業安全及健康。嚴重意外、傳染病爆發或其他安全事故均可導致人命傷亡、干擾業務運作，亦令集團有機會負上龐大之補救成本，牽涉訴訟問題及影響聲譽。

因此，不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種相關風險，鼓勵全體僱員監察及匯報任何隱患或潛在問題，並制定全面之安全指引及措施，確保煤氣公司之安全表現符合業界最高標準。我們之安全管理系統獲得國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，我們為僱員及承辦商不時提供專業之技術及安全培訓，確保煤氣公司優良之職業安全及健康文化得以繼續承傳。