



A soft-focus background image of a baby's face, showing the nose and mouth, creating a warm and caring atmosphere.

內地公用
事業業務

關懷 未來新一代

在內地，我們積極投資燃氣基礎建設，
為客戶之家居和業務，供應可靠之潔淨能源。
我們成立全資附屬公司華衍水務，營運供水及
污水處理等潔淨水資源業務，並正拓展廚餘
轉化能源等項目，推動社區未來發展，
為下一代帶來更優質生活環境。

內地公用 事業業務

內地清潔能源

2018年，我們於內地城市之燃氣項目總數達131個，遍布23個省、自治區及直轄市。期間客戶數目超過2,700萬戶，比去年增長9%。

年內之業績表現理想，城市燃氣銷售增長尤其強勁，總售氣量約為230億立方米，較上年度增長18%。

燃氣銷售量上升，主要由於中國政府制定天然氣利用政策，加快「煤改氣」步伐，加上2017-2018年冬季天氣較冷，消費習慣逐漸轉變，尤其長江以北對採暖設備需求急增，促使燃氣銷售持續增長。

工業市場表現尤為突出，不少企業亦採用天然氣取代煤，推動其鍋爐和窯爐。至於商業客戶方面，我們於年內新增逾

自1994年，我們一直提供潔淨燃氣及相關產品和服務，為內地客戶創造更大價值，建設更環保之未來。



18,200個客戶，當中以餐飲業為主。我們加強推廣，宣傳管道天然氣比罐裝液化石油氣更安全之信息，成功贏得新客戶支持。

天然氣在內地仍是相對較新之燃料，目前只佔能源總消耗量約8%，相信市場將有進一步增長空間。內地天然氣消耗量持續增加，預計到2020年，將達3,600億標準立方米；2030年，天然氣將佔內地能源消耗總量之15%。

位於江蘇省常州市金壇區
之地下鹽穴儲氣庫於
2018年10月正式啟用。

此外，我們目前於大灣區已有20多個合資項目，預期該區帶來新項目之潛力巨大。這項由政府支援之發展計劃，覆蓋香港、澳門，以及廣東省南部9個城市，帶來無數投資機會。

温暖



年內，分布式能源站仍是我們在城市燃氣市場之業務重點。港華能源投資（深圳）有限公司為集團全資附屬公司，專門營運分布式能源項目，自2017年成立以來，業務增長持續強勁。

熱電聯供系統廣受工商業客戶歡迎，尤其是需要集中供應能源之工業園區。有別於傳統為個別客戶之鍋爐及生產線供應天然氣，分布式能源站採用高效天然氣發電機與大型鍋爐，同時可透過餘熱回收，提供熱水、蒸氣和冷凍水。

目前，我們共有超過20個分布式能源項目，備受市場認可。2018年12月，我們與清華大學簽署了策略合作協議，成立區

域綜合能源規劃技術聯合研究中心，進一步鞏固我們在有關技術方面之領先地位。

分布式能源站可確保能源效率逾70%，其應用獲中國政府大力支持，亦是減排策略之重要一環，業務前景有目共睹。我們將抓緊機遇，努力發掘新項目，繼續投資有關市場。我們之目標是於2022年，分布式能源業務之天然氣銷售量可達35億標準立方米。

可靠燃氣供應

我們投資之中游項目，包括長輸管網及天然氣儲存設施等，有助為客戶提供穩定之天然氣供應。

江蘇省常州市金壇區之地下鹽穴儲氣庫，為我們中游業務重點項目之一。第一期儲氣庫於2018年10月落成，儲氣量為4億6千萬標準立方米，並在隨後一個月開始供氣。這項目是內地首個由城市燃氣企業組建

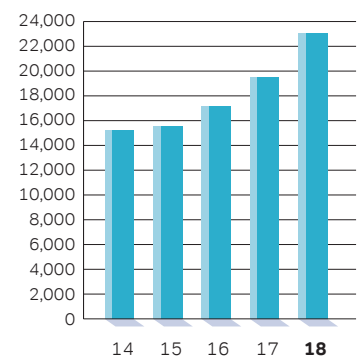
之天然氣地下儲氣庫，預期於2022年全面投入營運後，總儲氣量將達10億標準立方米。

該項設施不但大幅提升我們之儲氣能力，亦能於燃氣需求高峰期，有效穩定天然氣供應和價格。因此，我們可於需求和燃料成本較低之夏季儲備天然氣，於冬季高峰期為城市燃氣項目提供額外供應。供求波動便得以緩和，燃氣供應亦因而更趨穩定。

我們不久亦可於燃氣市場上，銷售所儲存之天然氣。預計2019年年中，中國政府將合併三家國家石油及天然氣企業之

內地合資公司燃氣銷售量

（百萬立方米）



管網，並成立一家國家管網公司，允許第三方天然氣資源進入國家管網，從而確保天然氣供應之靈活性。

與此同時，我們一直致力擴展液化天然氣接收站設施，為內地提供替代煤炭所需之潔淨能源。目前，內地天然氣供應無法滿足國內需求，需要進口約一半數量，這比率將在未來幾年持續增加。

內地之液化天然氣供應主要來自澳洲、印尼、卡塔爾，以及截至2018年7月，從俄羅斯經北極沿岸之北海航線，輸送至江蘇省如東液化天然氣接收站。展望未來，俄羅斯將是中國天然氣之主要供應國，每年

運送300萬噸液化天然氣，而於2019年底開始，更會向東北地區供應管道天然氣。

為配合天然氣進口市場之增長，我們計劃投資更多液化天然氣接收站項目，現正進行洽談，預計於2020年開展。

清潔食水供應及廚餘回收利用

我們於2005年成立全資附屬公司華衍水務有限公司（華衍水務），開展供水及污水處理業務。2018年，華衍水務於內地營運8個項目，包括供水、家居及工業污水處理。年內，華衍水務銷售水量達6.1億噸，較2017年增加31%。截至年底，華衍水務為超過224萬客戶提供服務。

年內，我們向佛山水務環保股份有限公司（佛山水務環保）注資5.5億元人民幣，收購該公司26%之股份，為集團一大里程碑。這項投資是我們於大灣區，以至華南地區首個水務項目。

位於廣東省佛山市之自來水廠，由佛山水務環保股份有限公司擁有及經營。



華衍水務憑藉污水處理之經驗，於蘇州工業園開展廚餘處理項目。



佛山水務環保目前擁有15家自來水廠，每天可為超過80萬戶家庭提供多達194萬噸食水。除供水外，佛山水務環保亦正計劃開拓其他環保項目。

內地各級政府對清潔水資源高度重視，相信水務市場發展潛力極大，定能為我們於水務之投資帶來更多機遇。

集團首個廚餘項目位於蘇州工業園區，於2019年2月正式開始試運行。廠房每日可處理500噸廚餘、綠化廢棄物及垃圾滲濾液，將其轉化成天然氣、油品及固體燃料，供園區

使用。此外，我們亦採用來自瑞典之技術，配合我們團隊之專業知識，生產有機肥料。我們計劃把業務擴展到蘇州市以外之城市，並主要於華東地區尋求更多廚餘項目。

優質產品 卓越服務

年內，我們繼續為全國2,700多萬用戶，提供更多優質產品，包括室內供暖系統、廚房爐具及櫥櫃等，以及燃氣相關服務，以滿足客戶需要。

集團自家品牌港華紫荊由2005年開始，一直為客戶提供安全、優質之燃氣爐具。其後

於2015年，更推出品牌Mia Cucina，提供「一站式廚房設計服務」，銷售優質廚房設備和櫥櫃。

港華紫荊品牌繼續得到市場認同，年內共售出爐具超過771,000台，其中逾3萬台為燃氣乾衣機，另外3萬多台為室內採暖爐。2018年，家用熱水爐和乾衣機之銷售量皆取得突破，使每戶燃氣使用量亦隨之增加。

高級爐具產品備受客戶歡迎，特別是家居分戶採暖系統。燃氣採暖系統於內地市場龐大，展望未來，銷售成績將更理想。

港華紫荊乾衣機優質可靠，深受內地客戶歡迎。



我們之 Mia Cucina 系列包括高級櫥櫃、爐具及其他廚房設備，自2017年在內地推出以來，成績令人鼓舞。年內，我們為地產發展商及家居客戶提供「一站式廚房設計服務」，售出逾4,100套 Mia Cucina 廚房設備組合。

去年 Mia Cucina 櫥櫃於多個城市設立陳列專區，大獲好評。我們計劃於2019年初，在蘇州工業園區設立 Mia Cucina「輕奢生活館」，目標客群主要為樓宇建設之發展商，配合持續市場推廣，期望可進一步鞏固品牌地位。

柔順



為提升服務效率，我們設立電子商務平台「名氣家」，為客戶帶來更多優質生活服務和產品之選擇。這個方便易用之網上平台，提供一站式電子服務，以及多元化產品，包括節慶食品、廚具、燃氣相關保險等。

為客戶服務訂立標準

在內地，我們一向為客戶服務之質素感到自豪，同時不斷求進，推陳出新，以提高服務水平。

我們現時在內地設有269個客戶中心，遍布86個城市。此外，客戶亦可透過網站、社交媒體及手機應用程式登入「港華網上客戶中心」。2018年，該網上平台之會員人數超過350萬，而燃氣相關服務使用次數逾300萬次，當中包括賬單繳費。

年內，我們繼續在內地推廣「全面品質管理」計劃，獲僱員大力支持和積極參與。計劃以



技術人員採用航拍機沿管線巡查。此為我們其中一項先進設備，以確保管網安全。



「匠心」、「明禮」及「誠信」為核心，務求將客戶服務提升到更高水平，精益求精。

過去15年來，集團高級管理層會每年兩次，親自到訪部分合資公司，視察前線僱員之服務質素，並為他們樹立榜樣。

「全面品質管理」計劃另一主要特點，是我們之「三禮」服務計劃，在僱員與客戶之日常互動

中強調「禮貌」、「禮儀」及「禮讓」。2018年，我們舉辦三年一度之「微笑大使」比賽，旨在表揚前線工作人員，以及提高服務質素。是次比賽，我們從1,500多名參加者中，選出45名「典範」大使，把「專業」、「誠信」和「明禮」之服務文化，推廣到我們之合資公司和社區。

家居和工作安全

我們不但維持對僱員，以及客戶之安全水平，也不斷提升這安全標準。

為此，我們會定期進行安全檢查，以確保客戶家中之氣體裝置和設備運作安全。定期安全檢查制度早於1990年代在香港實施，我們在內地開始業務時將其引入，現已成為整個行業之常規。此外，我們大力加強教育和宣傳，向客戶推廣有關燃氣安全之資訊，提供正確處理燃氣和使用爐具之貼士。

在內部運作方面，我們每兩年會進行定期安全及風險審核。我們於2017-2018年度，審核了106家合資公司，所有公司皆達到要求，其中接近一半之公司更獲90分以上之「特優」評級（100分為滿分）。

過去10年，我們合資公司之整體安全表現大為提升，與2009年相比，事故率減少80%。

2018年

內地公用事業業務

中華煤氣城市管道燃氣項目

廣東省

番禺	1994	260	105	80%
中山	1995	240	96	70%
東永	1998	178	75	82.6%
深圳	2004	—	2,878	26.47%
潮安	2007	185	99	60%
潮州饒平	2011	189	106	60%

華中

武漢	2003	1,000	420	49%
新密	2009	205	85	100%

華東

宜興	2001	246	124	80%
泰州	2002	200	83	65%
張家港	2003	200	100	50%
吳江	2003	150	60	80%
徐州	2004	245	125	80%
睢寧	2009	155	67	100%
豐縣	2009	60	31	100%
沛縣	2015	300	100	100%
丹陽	2004	150	60	80%
金壇	2006	150	60	60%
銅陵	2006	240	100	70%
蘇州工業園	2001	600	200	55%
常州	2003	248	166	50%
南京	2003	1,200	700	49%
豐城	2007	206	88	55%
萍鄉	2009	297	105	100%
江西	2009	52	26	56%
樟樹	2009	86	34	100%
永安洲	2010	100	68	93.9%
杭州	2013	2,988	1,195	24%

山東省

濟南東	2003	610	470	49%
-----	------	-----	-----	-----

華北

吉林	2005	247	100	63%
北京經濟技術開發區	2005	111	44	49%
河北景縣	2011	186	79	81%

西北

西安	2006	1,668	1,000	49%
----	------	-------	-------	-----

海南省

瓊海	2008	110	50	49%
----	------	-----	----	-----

中游項目

廣東液化天然氣	2004	8,595	2,578	3%
安徽省天然氣	2005	—	336	20.61%
河北省天然氣	2005	2,760	920	43%
吉林省天然氣	2007	360	220	49%
河南天然氣支線	2012	125	60	49%
金壇天然氣(一期)	2013	180	100	64%
金壇天然氣(二期)	2018	890	300	100%
黃驊港液化天然氣	2017	90	90	20%

液化天然氣加氣站

南京（船用）

水務／廢料處理項目

吳江
蘇州工業園
蕪湖
蘇州工業園（工業污水處理）
馬鞍山
江北
蘇州工業園區餐廚及綠化垃圾處理
佛山水務環保

成立年份	項目投資 人民幣百萬元	註冊資本 人民幣百萬元	股權 %
2014	600	217	32.95%
2005	2,450	860	80%
2005	4,705	1,597	50%
2005	1,000	400	75%
2011	550	185	49%
2013	607	213	100%
2013	1,049	374	100%
2016	220	75	55%
2018	824	824	26%

港華燃氣之城市管道燃氣項目**廣東省**

佛山
韶關
清遠
陽東
楓溪

桐鄉
湖州
余杭
松陽
昌九
撫州
九江
武寧
修水
宜豐
長汀

華東

南京高淳
大豐
銅山
湖北鐘祥
馬鞍山
博望
鄭浦港新區現代產業園區
蕪湖繁昌
蕪湖江北
安慶
池州
屯溪
黃山
徽州

山東省

即墨
嶗山
濰博
濰博綠博
龍口
濟南西
濰坊
威海
泰安
莊平

臨朐
萊陽
招遠
平陰
肥城
博興經濟開發區
陽信
五蓮

湖南省

汨羅

東北

本溪
朝陽
鐵嶺
阜新
瀋陽近海經濟區
營口
大連長興島

大連經濟技術開發區
鞍山
旅順
喀左
北票
瓦房店
新邱
建平
長春
公主嶺
四平
齊齊哈爾

河北省

秦皇島
鹽山
滄縣
孟村
石家莊

內蒙古

包頭

西南

資陽
威遠
蓬溪
樂至
平昌
大邑
岳池
蒼溪
成都
中江
簡陽
彭山
綿陽
新津
新都
綿竹
夾江
犍江
桂林
中威（扶綏）
興義
陸良
柳州柳江區

中游項目

宣城黃山
泰安泰港
內蒙古天然氣輸氣管線
濟—聊天然氣管線及莊平南門站

壓縮天然氣加氣站

齊齊哈爾（聯孚）
齊齊哈爾（興企祥）

分布式能源

四川
瀋陽經濟技術開發區
徐州賈汪區
青島即墨創智新區
濱州陽信經濟開發區
長春
桂林
唐山城南經濟開發區
濱州博興經濟開發區
徐州生物醫藥產業園

其他項目

卓佳公用工程
港華天然氣銷售



香港
燃氣業務

締造 多姿彩生活

我們提供一站式廚房設備方案，使香港家居生活變得更方便和輕鬆。我們推出 Mia Cucina 高級櫥櫃系列深受客戶歡迎，爐具和家品種類包羅萬有，令煮食更環保，生活更添姿彩。



香港 燃氣業務

作為香港領先之公用事業，煤氣公司不僅致力為客戶提供優質產品和服務，更推出不同項目，為社會創造價值，令地球變得更綠更美。

滿足客戶需要

我們年內之整體業務表現令人滿意。受惠於清涼天氣及訪港旅客上升，香港核心燃氣業務穩步上揚。2018年，本港煤氣銷售量為29,550百萬兆焦耳，較去年上升1.7%，客戶數目亦較去年增加25,104戶，總數目達1,908,511戶。

2018年，選用煤氣吸收式冷熱水機組之客戶數目持續增長。此雙功能機組不但能供應冷氣、暖氣和熱水，而且能節省能源成本。海洋公園為選用此新技術之其中一位客戶，於2018年第一季在海洋劇場安裝此機組，以穩定室外池水之水温。



本地醬油廠使用煤氣鍋爐供應蒸氣，用於蒸煮材料，並為其發酵室加熱和消毒。

我們以「轉廢為能」之環保概念，努力物色適合使用堆填區沼氣之客戶，目前已有兩個項目採用這種清潔能源。其一為大埔雅麗氏何妙齡那打素醫院之熱電聯供系統，於2017年開始利用新界東北堆填區沼氣。另一項目則在2018年開始，位於將軍澳之名氣通數據中心利用新界東南堆填區之沼氣，推動其煤氣吸收式冷熱水機組。我們期望於未來將可

為其他客戶安裝更多同類型系統。

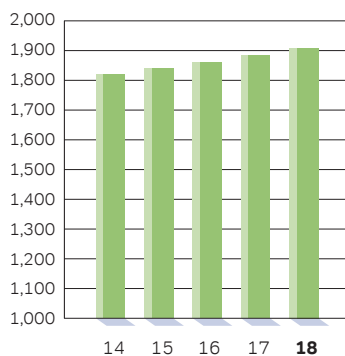
年內，雅麗氏何妙齡那打素醫院之項目榮獲美國能源工程師協會頒發2018年亞太區「區域能源項目獎」。該獎項旨在表揚區內之創新能源項目，對於是次獲獎，我們深感榮幸。



煤氣公司推出一系列
TGC x Hello Kitty廚房
及浴室爐具。

客戶數目

公司(千戶)



憑藉優秀品質、創新功能和專業服務，我們品牌之爐具廣受家居客戶歡迎。2018年，經過市場推廣團隊之努力，以及受惠於多個新公共屋邨落成，我們共售出超過283,000台爐具，相比2017年增長3%。

我們之產品團隊不斷研發新爐具。其中包括一款配備再生電能點火裝置之煮食爐，利用熱能轉化為電能點火，無需更換電芯。電池含重金屬及有毒化學物質，若棄置於泥土，會對土壤及地下水造成嚴重污染。這款爐具是全港首創，標誌着環保煮食之新突破。

優質廚房系列 Mia Cucina 深受客戶歡迎。2018年12月，我們於北角陳列室之 Mia Cucina 展示區以全新面貌亮相，為客戶提供更貼心服務。我們致力推動品牌發展，令 Mia Cucina 持續得到香港地產發展商認同。



服務

我們全新之虛擬助理 Tinny，能即時解答有關家居服務之查詢。



全港首創設有再生電能點火裝置之煮食爐，無需更換電芯，有助減少棄置廢物。

追求卓越服務

集團業務之成功，取決於能否提供安全、穩定及可靠之煤氣，令使用煤氣煮食及提供熱水之家居客戶滿意。2018年，我們收到約6,000封讚賞信，足證我們之「一站式服務」及前線人員之表現，使客戶感到滿意。

我們利用人工智能技術，推出虛擬助理服務，即時解答客戶查詢，為客戶帶來更便捷服務。此外，我們亦與時並進，

新增兩種電子繳費方法供客戶選擇，包括新推出之「轉數快」和 AlipayHK 電子錢包。

持續創新有助我們提升生產力及服務質素。我們自行研發了手提多功能測試儀，讓前線技術人員利用儀器快速進行測試，辨別熱水爐故障原因。我們亦推出電子流動服務系統，改變以往檢查維修服務之流程。前線技術人員可使用手上之平板電腦取得有關預約訂單，取代傳統書面訂單，同時亦可即時查閱客戶服務紀錄和數據分析。

年內，我們舉辦了兩個「能工巧匠」大賽，鼓勵僱員提升安裝工藝技術，精益求精。我們邀請了來自香港和內地之技術人員和承辦商，讓他們一展身手，在兩個不同比賽中分別展現安裝 Mia Cucina 櫥櫃和爐具之專業知識和技巧。

憑着客戶服務團隊之卓越服務質素，我們於香港優質顧客服務協會舉辦之「優質顧客服務大獎2018」中，榮獲「服務數碼優化獎金獎」及「優秀組別獎——熱線中心服務獎金獎」。此外，我們連續10年獲《星島日報》頒發「星鑽服務大獎」之「優質售後服務」大獎，以及第八年獲得《東周刊》之「香港服務大獎——公共能源」。

2018年 煤氣公司服務承諾成績

可靠程度

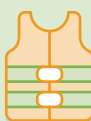


源源不絕之
煤氣供應
(**超過99.99%**)
99.990%

因維修或其他工程
而需暫停煤氣供應，
3天前預先通知客戶
100%

12小時內恢復
煤氣供應
100%

安全程度



緊急搶修隊平均
到達現場時間
(於25分鐘內)
**平均
22.8分鐘**

預約服務



於兩個工作天內
提供維修及安裝服務
**平均
1.1天**

服務質素



高效率*
8.92
親切、誠懇和
專業之服務*
8.88

效率和 方便程度



客戶服務熱線
(來電於4聲
鈴響內接聽)
96.13%

一個工作天內接駁
或截斷煤氣供應
(因應客戶要求)
100%

截斷煤氣
兩小時後客戶中心
退回開戶按金
(因應客戶要求)
100%

處理客戶 意見



於3個工作天內
處理書面建議
100%

兩星期內解決
問題或告知客戶解決
方法和所需時間
100%

* 根據獨立資料研究公司進行之客戶調查結果計算得分。以10分為滿分，承諾取得8分以上之成績。

安全



安全可靠之基建

煤氣公司擁有完善之保養和檢查管理體制，確保網絡管道安全可靠、洩漏率低，並盡力將第三方施工所產生之干擾減至最少。2018年，我們在煤氣管網安全方面表現出色，公眾報告之煤氣洩漏事故數字降至30年來新低。根據紀錄，第三方損傷亦減少至8宗，是歷來第二次取得單位數字。

在超強颱風山竹侵襲本港期間，煤氣供應維持正常，反映基建完善堅固，僱員專業可靠，具備抵禦極端天氣之能力。山竹是自1946年以來，侵襲香港最強風暴之一。在颱風期間，

我們所有行動人員均嚴陣以待，隨時候命，以應付突發情況，加上事先已採取預防措施，煤氣網絡及生產廠房均沒有受到嚴重破壞或供應中斷。

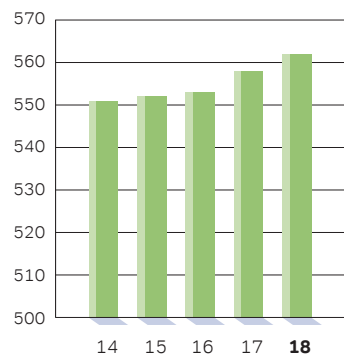
2018年，我們繼續引進創新工具改善管道工程，包括用於拆除管道之鑽切工具，以避免不必要之挖掘工程；以及利用自動導航航拍機，檢查偏遠地區難以到達之斜坡管道。如需於道路上施工，我們會為承辦商提供管道位置及其深度之準確紀錄。當承辦商於道路施工時，我們亦會與其緊密協調，並在進行挖掘時，安排員工檢測有否出現氣體洩漏。

此外，我們使用管內智能煤氣管檢測儀，檢查運作中之管道而不用中斷供氣。年內，我們利用這嶄新科技，檢查了總長137公里之35公斤高壓管道，確保輸氣供應網絡完善。

年內，我們進行管道網絡之拓展工作，包括擴建屯門與荃灣之管道網絡，預計於2019年年中完成。竣工後，這網絡將形成一個環形系統，大幅提高整個新界西北部供氣之穩定性。同時，我們亦為香港國際機場第三跑道、新界新發展區，以及海洋公園水上世界及酒店發展區等鋪設新管道，以滿足對煤氣供應之需求。

每公里街喉客戶數目

公司



煤氣公司 香港管道網絡





新興環保能源
及多元化業務

引領 業務新方向

今天，易高致力開發創新專利技術，把廢物轉化為高價值之可再生能源、化學品和新材料，當中包括生產氫化植物油，作為車用生物燃料。隨着環保產品日趨多元化，我們正為可持續發展之未來作出貢獻。



新興環保能源 及多元化業務

新興環保能源

易高環保投資有限公司（易高）於2000年成立，為集團拓展新興能源業務之平台。易高之發展策略重點在「轉廢為寶」，把主要為廢物之低價值原料，轉化為清潔能源、化學品和新材料等高價值產品。

如公司標誌所示，易高一直以生態平衡為發展核心。我們深明，在拓展環保業務之進程中，創新科技是必要原動力。為此，易高不斷加強其研發能力，現時已設有兩個科研中心，分別位於上海市及江蘇省。

時至今日，易高已研發一系列專利技術，當中多項已得到落實應用，建立競爭優勢。在此基礎下，易高之可持續業務組合已逐漸成型，包括以非常

新興環保能源業務旨在透過研發潔淨能源、化學品及新材料產品，創造更大價值。這不但為集團及投資者帶來豐厚回報，也為應對全球迫在眉睫之環境挑戰，提供解決方案。



易高於江蘇省張家港市之廠房，開始生產氫化植物油，對減少碳排放之貢獻重大。

規氣體資源、農耕廢物、生物廢油脂及焦油為原料之產品。

易高之願景是在環保工業領域中，成為世界級先鋒，就氣候變化所帶來之環境挑戰提供解決方案，並努力為下一代促進可持續發展。

從液化天然氣到 先進生物燃料

年內，我們在山西省之液化天然氣廠房慶祝投產10週年。該廠房把抽取自鄰近煤礦之煤層氣，轉化為液化天然氣。這種環保能源，在區內需求甚殷。

部分煤層氣如被釋放至大氣中，會成為影響環境深遠之溫室氣體。易高提取煤層氣這種非常規氣體資源加以有效利用，為減少溫室氣體之排放作出重大貢獻。



易高於內蒙古自治區
鄂爾多斯市設立新廠房，
生產優質乙二醇。



易高之科研人員於江蘇省
張家港市之研發中心，
開發新專利環保技術。

隨着2015年《巴黎協議》通過後，歐盟理事會亦於2018年確立了新《再生能源指令》，把歐洲各國至2030年之再生能源比重目標提高至32%，而交通運輸方面之比重目標提高至14%。

2018年，易高位於江蘇省張家港市之廠房已成功試產氫化植物油(HVO)，並把兩批合共7,000噸之HVO出口至歐洲市場。由於HVO與車用柴油規格匹配並容易調和，我們之產品將有助歐洲達至其利用可再生能源之目標。

易高生產之HVO是利用棕櫚油廠廢水製造之生物燃油，是「間接土地利用變化」(ILUC)影響程度較低之原料，並已獲「國際碳認證標準計劃」認證，有助大幅減低碳排放。隨着全球各國努力對抗氣候變化，易高將可提供先進之生物燃料，以滿足有關需求。現時，易高正擴建其位於張家港市之氫化植物油生產設施，繼續改良生產技術，並積極探討使用其他原料如廢棄食用油之可行性。

除了HVO外，易高亦正研發把農耕廢物轉化為纖維素乙醇，此乃另一種可添加至汽油之先進生物燃料，能有效減低碳排放。

從燃料到高價值化學品

易高在內蒙古自治區鄂爾多斯市利用煤生產甲醇多年，近期增設了生產裝置，把來自氣化煤過程所生產之合成氣當中之40%用作生產乙二醇。

氣化技術首先將煤轉化為合成氣，繼而再進行其他化學轉化。在這過程中，不會產生粉煤灰、硫氧化物（將全回收為純固體硫）、或氮氧化物等物質，因而被視為一種清潔之

技術。產自合成氣之乙二醇價值大大提升，可製造人造纖維，進入內地龐大之紡織工業，屬需求殷切之化學品。目前內地仍需大量進口乙二醇，利用中國豐富之煤炭資源生產這種化學品，定必廣受業界歡迎，前景樂觀。

易高成功生產乙二醇後，促使其探索製造其他高價值之化學品。當中，易高正研究兩個生產碳酸二甲酯之方案，包括更先進之亞硝酸甲酯羰化過程，以及二氧化碳與甲醇之合成過程，並計劃於2019年進行技術測試。碳酸二甲酯屬一種含氧燃料添加劑，可協助減少尾氣中之碳及懸浮粒子排放，極具發展潛力。

易高現正研發利用農耕廢物為原料，生產高價值之化工產品。在內地，每逢收割季節，均無可避免產生大量農耕廢物。這些廢物如被犁回耕地將影響土壤之質素，或原地焚燒則會造成嚴重空氣污染。因此，易高之科研成果，將會為國家帶來深遠之經濟及環境效益。



易高利用於收割季節期間產生之農耕廢物為原料，生產高價值化工產品。

經過多年科研之努力，易高成功研發創新方法，將農耕廢物分解成半纖維素、纖維素及木質素這三種基礎物料。我們正於盛產玉米之河北省唐山市建設試點項目，預計可於2019年年底開始試產糠醛及纖維紙漿。而其他具潛力產品如半纖維素及纖維素等之科研工作亦在進行中。

碳材料之研發

為使交通運輸更環保，世界各地許多政府皆全力支持電動汽車之發展，部分歐洲國家更宣布計劃於2040年全面禁止使用內燃汽車。運輸電氣化能否取得成功，取決於車上蓄能技術，以及新一代輕質車身材料能否取得突破發展。

為此，易高已開發一項專利技術，從焦化過程之副產品高溫煤焦油之瀝青組分中，提取高質之活性碳及中間相瀝青，可用作生產超級電容、石墨化負極材料及碳纖維。目前，易高正於內蒙古自治區籌建試點廠房生產活性碳及可紡碳纖維瀝青，有關建設工作將於2019年啟動。

香港業務

儘管全球經濟及政治不明確因素趨增，易高2018年之整體業績仍表現良好。

易高之航空燃油及液化石油氣加氣站業務營運穩定。我們之航空燃油儲存庫設施，是現時全球最大之機場航空燃料儲存設施之一，於2018年為香港國際機場接收及供應約676萬噸jet-A1航空燃油。自2002年與香港機場管理局簽訂為期40年之專營權協議至今，此設施為易高提供穩定增長之收入。此外，易高之液化石油氣加氣站業務運作順暢，5座專用加氣站為本港的士及小巴業界提供近6萬噸液化石油氣，帶來超過4億港元之收入。

在香港，我們亦利用收集自兩個策略性垃圾堆填區之沼氣，分別是新界東北及新界東南堆填區。除了自2006年已投入運作之新界東北堆填區沼氣轉化設施外，新界東南堆填區新

建之設施亦已運作了一整年。通過收集和善用這原來會被燒掉之堆填區沼氣，可大幅減少堆填區之溫室氣體排放。此外，經處理之沼氣被用於煤氣生產，以代替部分石腦油，令我們之生產原料組合加入可再生能源。

電訊

名氣通電訊有限公司（名氣通）為集團於香港和內地之電訊業務，專注為國際及本地電訊服務供應商、營運商及企業等，提供網絡連接、數據中心及智能雲端服務。年內，名氣通業務發展繼續穩步增長。

在香港，名氣通以煤氣管道光纖技術在業界取得競爭優勢。我們將光纖安裝於覆蓋範圍廣闊之煤氣管道網絡內，減少開挖工程，比傳統技術更具成本效益。年內，我們將光纖網絡擴展至西貢，讓客戶可享受名氣通可靠及全面之服務。這項技術同時應用於內地，並通過中國燃氣協會「燃氣管道穿放光纖套管

技術規程」批核。目前，名氣通正與策略夥伴合作，整合雙方現有資源，以擴展內地之網絡傳輸業務。

除此之外，名氣通亦經營數據中心業務，利用網絡連接之優勢，提供雲與霧端計算服務，為客戶提供先進及全面之解決方案。作為領先數據中心基礎設施供應商，名氣通透過在香港和內地之世界級數據中心，為客戶提供專業管理及可靠之雲端計算服務。

目前，名氣通營運7座大型數據中心，分別位於香港之新蒲崗及將軍澳工業區，以及內地之北京市、大連市、東莞市、哈爾濱市及濟南市，共可容納多達16,000個機櫃。

年內，名氣通獲得多個國際獎項，包括於第13屆「中國IDC產業年度大典」上獲頒「數字化轉型基石獎」，以及於「Hitachi Vantara 合作夥伴峰會2018」上，榮獲「2017年度最佳解決方案獎」。



為迎合先進數據中心快速增長之業務需求，名氣通將業務足跡拓展至台灣，並面向國際，將業務相關專業知識進一步發揮。

資訊科技

集團之全資附屬公司卓銳高科控股有限公司（卓銳），致力滿足合資公司對資訊科技之需求。卓銳之主要業務包括軟件開發、項目實施方案及系統集成，提供先進之客戶服務及管網管理系統，以支援城市燃氣項目之業務所需。

2018年，卓銳之「港華客服管理系統」，為集團旗下85%之內地城市燃氣合資公司提供服務，其中64%正使用最新版本之雲端服務，以降低營運成本及縮短開發週期。目前，已有超過1,500萬用戶使用有關服務。

卓銳亦為燃氣合資公司提供多個流動應用程式，包括住宅及工商客戶之抄錶、維修及定期安全檢查等服務系統，協助合資公司節省管理成本，提高服務質素。

2018年，卓銳推出「人工智能客戶熱線系統」，獲多家合資公司採用。卓銳將繼續整合「港華客服管理系統」與其他系統，包括「網上客戶中心」、NFC/遠程計量燃氣錶、「港華交易寶」、「港華管理信息系統」，以及電子發票平台。

土木及樓宇設備工程

卓裕工程有限公司（卓裕）為本集團全資附屬公司，分別在香港及澳門提供顧問及工程承辦服務。服務範圍包括公用設施安裝、基礎設施、非開挖技術、以及公私營土木及樓宇設備工程項目。

卓裕於2018年慶祝成立20週年，從小型天然氣管道鋪設承辦商，發展為聲譽卓著之多元化專業工程服務供應商。本年度，卓裕獲香港政府認可，獲

頒永久之C組水務工程照——政府水務設施工程承辦商之最高級別，意義重大。因此，卓裕以後競投水務署之項目，並沒有數量限制。年內，卓裕亦獲得一項水務工程合約，負責建造粉嶺食水配水庫系統及相關管道。

其他於2018年取得之新業務，包括與恒大之首份合約，為屯門住宅發展項目進行消防安裝工程，以及首次與會德豐合作，為其種植道之住宅發展項目提供電力設施供應安裝工程。卓裕亦首次獲得金門建築電力設施供應及安裝工程之合約，參與其位於何文田高銀集團旗下之住宅項目。

名氣通大連1號數據中心獲美國綠色建築協會頒發「LEED 領先能源與環境設計金級認證」。





卓裕憑藉專業知識及技術，
為香港離島區水務設施提供
優質之維修保養服務，以確
保居民能享用清潔食水。

本集團全資附屬公司卓通管道系統（中山）有限公司（卓通），在專門生產聚乙烯管件之港華輝信工程塑料有限公司支持下，製造優質聚乙烯管材。

年內，卓裕之優質服務及安全水平備受認可。我們已連續第五年獲得職業安全健康局頒發「安全表現大獎」。

製造業務

卓度計量技術（深圳）有限公司（卓度）為本集團之全資附屬公司，主要業務為開發及銷售專利智能燃氣錶。這些設備使用微機電系統計量技術，在溫度和壓力有所變化之情況下，仍能精確計算燃氣用量。

2018年，卓度推出了以微機電系統計量技術之先進小型商用燃氣錶，以取代傳統皮膜錶。

該燃氣錶具預繳及智能計量功能，適用於內地階梯式氣價。同時，其設有分級收費設定和記錄用量之功能，可避免因燃氣費調整而出現之金額差異。因此，產品自2018年初推出至今，廣受內地客戶歡迎。它的其他功能包括定期安全檢查提示、溢流切斷及外來干擾警報等。

卓度亦正研發其他家用智能燃氣錶。在歐洲，轉用智能錶計之客戶日益增加，可見市場需求甚大。

年內，卓通於安徽省馬鞍山市之生產廠房，添置一條新管材生產線以提升產能，以期在持續增長之市場如華東地區，吸納新客戶。我們目前在內地設有兩座生產廠，包括位於廣東省中山市之管材廠，以及於2016年在馬鞍山增設之廠房。

隨著卓度和卓通繼續推出更多產品，兩家公司將尋求更多機會，以吸納內地及海外客戶。

2018年 新能源及其他項目

新能源項目

煤礦

內蒙古鄂爾多斯科建

2011

681

486

100%

煤基化工

江西豐城

2009

1,250

350

40%

內蒙古鄂爾多斯

2009

1,620

1,017

100%

壓縮／液化天然氣加氣站

陝西咸陽

2008

12

12

100%

陝西滄泰

2010

54

27

100%

陝西略陽

2014

21

13

100%

陝西鳳翔

2014

30

15

100%

陝西神木

2015

60

38

100%

陝西寶雞

2015

29

14

100%

陝西周至縣

2016

14

10

100%

渭南市臨渭區故市鎮南馬村

2016

21

14

100%

渭南市臨渭區田市鎮滿寨村

2016

15

11

100%

陝西韓城

2016

46

41

90%

山西原平

2008

40

20

42%

山西靈石

2013

25

20

75%

山西忻州市忻府區

2016

30

15

100%

山東茌平

2010

30

15

100%

山東東平

2010

43

26

91%

山東嘉祥

2012

50

28

100%

山東微山

2014

58

29

100%

山東單縣

2014

28

14

100%

山東臨清

2014

22

13

100%

山東河澤

2015

23

13

90%

河北石家莊

2014

65

31

100%

邢臺（港興）

2014

20

17

80%

邢臺（興化）

2016

24

23

80%

河南新密

2010

29

15

100%

河南安陽

2012

29

14

100%

河南開封

2013

29

15

100%

河南林州

2013

30

20

100%

河南南陽

2015

14

10

100%

河南舞陽

2017

15

15

85%

內蒙古呼和浩特

2014

28

14

90%

內蒙古烏拉特

2015

11

8

100%

內蒙古西烏珠穆沁旗

2015

30

15

100%

內蒙古赤峰

2015

30

15

100%

內蒙古察哈爾右翼前旗

2015

30

15

100%

內蒙古錫林郭勒盟

2016

30

15

100%

內蒙古烏蘭察布化德

2016

29

14

100%

內蒙古烏蘭察布察哈爾

2016

15

11

100%

內蒙古巴彥淖爾烏拉特

2016

15

7

100%

內蒙古巴彥淖爾臨河

2016

14

10

90%

內蒙古巴彥淖爾杭錦

2016

13

10

90%

寧夏廣武鄉

2015

15

11

100%

寧夏青銅峽

2015

21

15

100%

寧夏金銀灘

2015

28

14

100%

寧夏中衛市

2016

18

12

100%

寧夏中衛市海興開發區

2016

30

15

100%

江蘇徐州

2015

40

20

80%

安徽馬鞍山

2006

15

11

30%

新能源項目

壓縮／液化天然氣加氣站

江西彭澤	2015	45	30	70%
廣東廣州	2013	26	13	100%

上游項目

山西煤層氣液化	2006	600	200	70%
吉林天元	2007	140	5	50%
徐州焦爐氣轉化	2014	450	150	80%

煤運物流項目

山東濟寧嘉祥港	2011	540	180	88%
---------	------	-----	-----	-----

生物質

張家港	2014	840	271	100%
湖北荊州	2017	170	134	100%
樂州	2017	280	140	100%

石油開採項目

泰國碧差汶府	2012	美元181百萬	美元12,000	100%
--------	------	---------	----------	------

電訊項目

山東濟南	2008	80	40	90.1%
山東濟南馳波	2009	504	168	87.4%
山東萊陽	2011	14	美元160萬	90%
徐州豐縣	2011	11	8	100%
徐州沛縣	2012	13	9	100%
遼寧大連德泰	2010	14	10	49%
大連億達	2011	190	76	90%
哈爾濱	2013	158	63	80%
中經名氣	2014	14	10	49%
北京馳波	2014	14	10	98.7%
東莞	2013	240	80	60%
深圳前海	2014	59	30	100%
深圳市互通聯寬帶網絡	2015	100	40	30%

其他項目

瀋陽三全工程監理諮詢	2011	4	3	60%
易高工程管理（西安）	2014	13	9	100%
中新蘇州遠大能源	2012	170	71	25%
港華（宜興）生態	2013	184	184	100%
大連（新能源科技）	2015	美元475萬	美元475萬	55%
卓度計量	2011	60	30	100%
港華輝信工程	2001	87	43	50%
卓通管道	2012	77.5	41	100%
港華科技	2011	30	21	100%
珠海卓銳	2014	14	7	100%
易高工程管理（深圳）	2014	30	15	100%
名氣家	2015	7	5	100%
港華支付科技（深圳）	2015	50	28	100%
港華國際能源貿易	2016	125	50	100%
美家整體廚房（深圳）	2017	125	50	100%
內蒙古鄂爾多斯碳素材料	2017	640	240	100%





企業
社會責任

展望 更美好明天

未來，掌握在年輕一代之手。我們不斷努力，
希望引導他們明白可持續發展之重要性。
我們推出首個「綠火焰計劃」，舉辦「全港中小學 VR 遊戲設計比賽」，不但啟發學生反思當今嚴峻之環境問題，
更鼓勵他們發揮創造力，設計 VR 遊戲，
以宣傳可持續發展信息。從各得獎作品可見，
推行更多教育推廣活動，
將可令我們生活改變，開拓更美好明天。

企業 社會責任

可持續發展之新目標

聯合國於2015年通過「2030年可持續發展議程」，當中涵蓋17個可持續發展目標。為集中應對集團最重要之議題，我們之可持續發展委員會於年內，選擇了其中以下4個目標：

目標6 清潔飲水和衛生設施：

我們透過華衍水務，於內地投資及營運供水和污水處理項目，最近更投資5.5億元人民幣，於大灣區發展水務新合資項目。

目標7 經濟適用之清潔能源：

我們在香港及內地致力提供潔淨能源，包括城市燃氣及堆填區沼氣。我們亦發展環保能源業務，如在張家港開設氫化植物油廠房，生產比傳統化石燃料更清潔之生物燃料。

為所有持分者創造價值，是煤氣公司核心策略之重要一環。我們在業務經營時，對社會及環境負責，致力為市民帶來更美好生活，為下一代建造可持續發展之環境。

目標11 可持續城市和社區：

為滿足業務所在之城市和社區對燃氣基礎設施之需求，我們提高生產效率及利用創新技術，以確保燃氣供應安全、穩定，以及可以負擔。

目標13 氣候行動：

我們深明，應對氣候變化刻不容緩，並已採取行動。通過進行氣候變化風險評估及實踐低碳營運，有助緩和全球氣溫上升之問題。

之吸碳量。憑藉我們在大埔雅麗氏何妙齡那打素醫院之堆填區沼氣應用項目取得成功，我們正物色更多適合使用堆填區沼氣之項目，尤其是醫院和數據中心等。

在內部營運方面，我們正研究雲端能源管理系統。新系統能讓我們有效取得資訊、密切監察營運情況，以及透過如優化製冷機組等方法，制定節能計劃。

我們積極支持香港「上網電價計劃」，推動應用可再生能源，已計劃於集團建築物如調壓站等地方安裝太陽能設施。

建設綠色未來

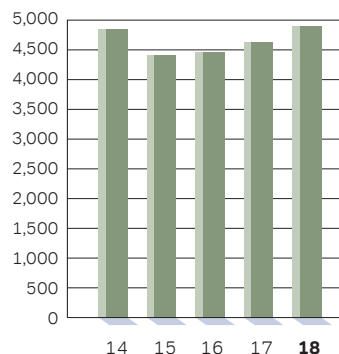
我們相信，透過業務營運亦能為環保作出貢獻。我們竭力減低碳足印及發展環保能源項目，令世界變得更美好。

發展環保方案

我們不斷推行不同項目，為客戶提供環保能源方案，例如於1999年推行堆填區沼氣應用項目，至今已減少43萬噸之碳排放量，相當於1,850萬棵樹一年

每僱員營業額

公司（港幣千元）





在有機農莊體驗活動中，市民與煤氣員工種植及收割有機農作物，實踐低碳生活。



綠色

此外，我們亦就香港有關固體廢物之新條例作出預備，檢視了內部廢物管理措施，並編制《綠色活動實踐指南》，以助僱員在籌辦活動時減少廢物及回收有用資源。

提升公眾之 可持續發展意識

2018年，我們在公共交通工具如巴士、電車和專線小巴車身，推出一系列環保宣傳廣告，鼓勵市民響應環保。我們亦透過電台推廣活動，邀請本地著名DJ宣傳環保信息，包括轉廢為能、環保煮食、回收舊爐具等。

為減少耗用紙張，我們積極鼓勵客戶選用電子賬單服務。年內，我們舉辦抽獎推廣活動，煤氣電子賬單用戶可透過「虛擬助理」登記參加，以贏取獎品。在推廣期間，客戶每新申請電子賬單服務，我們便捐出港幣10元予其指定之環保團體。2019年，我們亦將繼續推行此捐款計劃。

我們亦支持各項由環保團體籌辦之公眾教育活動，包括綠惜地球之「植林優化計劃」、世界自然基金會之「地球一小時」、長春社之「生態捍衛戰」等。此外，我們亦舉辦了「低碳素餃食譜設計及烹飪比賽」，向

幼稚園和中小學學生推廣健康低碳生活模式。

年內，我們亦邀請教師、學生及環保團體參觀總部大樓、生產廠房及堆填區沼氣應用設施，提升他們對集團環保工作之認識。

服務社區

我們與市民生活息息相關，不但透過產品與服務，更推行不同活動促進社會共融，改善社區福祉。煤氣溫馨義工隊有超過900名成員，將於2019年慶祝成立20周年。年內，我們在香港參與265個社區服務活動，服務時數為91,628小時，累積服務時數達875,677小時。

關懷有需要人士

年內，我們舉辦了多個關懷長者活動，包括與香港聖公會福利協會及稻苗學會合辦之年輕長者烹飪課程「We Can Cook」計劃。由2016年開始，該計劃為提早退休之長者舉辦烹飪課程，讓他們有機會跟專業廚師學習，從而培養烹飪興趣。

為關顧患有認知障礙症之長者，我們再度與香港聖公會福利協會合辦「煮播」計劃，提供烹飪課程。我們於2017年推出「煮播」計劃，並於2018年加入新元素，出版由職業治療師及煤氣烹飪導師設計之認知訓練食譜《我「析」煮》。我們亦成立煤氣「煮播」義工隊，探訪曾參加計劃之長者，記錄他們之進展情況，以便社工作出有效跟進。

「煮播」計劃更榮獲多個香港及海外獎項，包括於新加坡第六屆「亞太區創新老人照顧服務大獎」中榮獲「最佳認知障礙症照顧計劃大獎」。

為提供殘疾人士之就業機會，煤氣公司全力支持香港耀能協會，為參加計劃之殘疾學員提供有關花藝製作、無農藥種植及店舖營運等工作訓練。除了贊助購置天台花園之種植設備，我們亦邀請學員到煤氣溫馨義工隊之農田，學習種植無農藥蔬果，日後可售予當地社區。此外，公司和該協會合辦了「From Farm to Fork 嘉年華暨低碳廚藝大比拼」，讓學員充當大使，並學以致用，烹調他們種植之新鮮食材。

此外，我們亦舉辦了其他關懷活動，包括推廣傳統裹糰之「萬糰同心為公益」，以及送贈月餅予有需要人士。在內地，我們亦舉辦送贈愛心糰活動，港華燃氣逾90家合資公司約1,800名義工齊心合力，包裹近51,000隻愛心糰，以及預備總值408,600元人民幣之禮品，送贈予超過13,300名有需要人

士。我們亦繼續舉辦「愛心湯送暖行動」，為香港長者送上50,150壺老火湯。

聯繫年輕一代

我們之未來掌握在年輕人手。我們推出首個「綠火焰計劃」，舉辦「全港中小學VR遊戲設計比賽」，希望藉此提升中小學生對環境議題之認識，並啟發他們之創意，就對抗氣候變化、減少浪費等環保主題設計VR遊戲。得獎遊戲其後更於商



參加者在「煮播」計劃之義工協助下享受入廚樂。此舉有助輕度認知障礙症患者重拾明火煮食之信心。

場舉辦之「煤氣綠火焰VR
嘉年華」上展出，藉以向公眾
宣揚環保信息。

在內地，我們繼續透過「港華
輕風行動」，推行有意義之教育
項目。年內，我們捐贈校服、
教學設備和日常用品予內蒙古
包頭市和福建省長汀縣之學
校，並建立「港華愛心書庫」，
以及維修學生宿舍和教師辦公
室，惠及900多名師生。「港華
輕風行動」於2013年成立至
今，已於江西、安徽、江蘇、
山東、貴州、陝西、遼寧、
廣東、內蒙古和福建等地，

我們與香港教育城合辦「綠火焰
計劃——全港中小學VR遊戲設計
比賽」，鼓勵中小學生關注環保
議題。



共37所學校，捐贈
逾350萬元人民幣。
「港華輕風行動」更令
我們榮獲由中國社會
工作聯合會企業公民
委員會、中央電視台
及騰訊公益慈善基金
會頒發「2018中國
企業優秀公益項目」，
並獲「第三屆CSR
中國教育獎」之「最佳
CSR品牌」。

建立可持續發展團隊

僱員是公司之支柱，也是業務
成功關鍵。年內，我們推展一
系列計劃，協助僱員提升專業
知識，保障工作安全，並確保
僱員身心健康，令他們感到工
作上備受尊重。



內地偏遠地區之學生，受惠
於「港華輕風行動」獲贈教
學設備和上學用品。

香港及內地之人口老化問題，
為公司帶來極大挑戰。我們深
明，當務之急是建立人才庫，
確保運作順利有序，為未來做
好準備。

僱員培訓新措施

為識別僱員之合適工作崗位，
我們於2018年設計了一套公司
獨有之「企業增長=創新力x
執行力」特質分析工具，以規劃
人才配對之工作，從而為僱員
配對最合適之工作，使他們能
在團隊中盡展所長。現階段，
我們正調整此特質分析工具之
細節，並將於2019年年中正式
推出。

2017年，我們為來自集團各地區及不同部門、經驗介乎5至10年之僱員，舉辦「年青領袖培育計劃」。此計劃以「中華煤氣領導勝任能力模型」為藍本，以識別及培育未來領袖。參加本期計劃之19名僱員，預計於2019年畢業。

過去10年，我們與清華大學合作，於內地舉辦管理培訓計劃。2018年中，我們以嶄新之培訓模式，邀請來自頂尖大學之教授及行業領導，與管理人員分享，加深他們對內地市場、地緣政治及競爭環境之認識。

憑藉我們在燃氣業務方面之豐富經驗，以及獨有之商業案例和故事，我們於2018年在內地舉辦了全新「中華煤氣管理課程」。我們首先進行導師培訓，準導師會在其業務地區舉辦培訓時，再應用真實案例及個別地區例子。預計整個課程最終可涵蓋合共27個管理題目，現階段已開展了4個。



煤氣公司與職業訓練局合作推出全港首個燃氣工程專業文憑課程，讓在職人士提升專業技能。

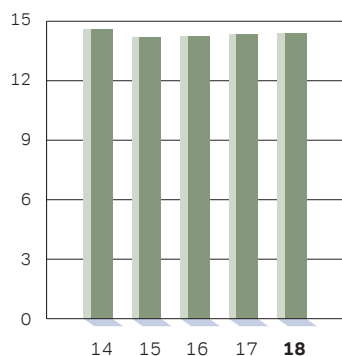
中華煤氣工程學院不斷為香港及內地僱員和承辦商，提供專業燃氣工程培訓，並致力對外推廣燃氣工程知識，對象包括相關行業之從業員和學生。

年內，我們與職業訓練局推出香港首個「燃氣工程專業文憑」課程。這兼讀制課程，特別為在職人士而設，理論與實踐並重，由煤氣公司之高級工程師及經理擔任講師，而學員亦可於中華煤氣工程學院汲取實際經驗。此外，我們亦與城市

大學能源與環境學院合作，於9月在其學位課程推出燃氣工程選修學科。以上推出之文憑與學位課程，不僅為煤氣公司提供人才儲備，也同時協助整個燃氣行業，提高標準和專業水平。

每僱員煤氣銷售量

公司 (百萬兆焦耳)



「三禮」計劃於2013年開始推行，現已成為我們企業文化之重要一環。我們持續推廣「三禮」文化，備受認同，年內更接獲其他企業之邀請，與同事分享。煤氣公司樂於推廣「三禮」信息，為建設和諧社會出一分力。

僱員身心健康

我們竭力為僱員建設公平公正及愉快之工作環境，並認同工作與生活平衡之重要性。

我們深明，僱員均肩負照顧家庭之責任，所以特別提供彈性工作安排，讓他們可於工作時間內參加由子女學校舉辦之家長活動。此外，我們設立了母親護理室，支援產假後上班之女僱員。

我們會因應社會變化及市場趨勢，定期檢討及調整僱員福利。例如，我們於2018年增加僱員之醫療福利及年假，保障僱員身心健康。

由於部分僱員有需要在極端天氣下工作，所以我們大幅增加特殊津貼，以肯定他們在嚴峻環境下辛勤努力，支援公司服務市民之企業責任。颱風山竹9月襲港期間，僱員緊守崗位、確保煤氣服務供應穩定，我們予以高度讚揚。

我們為僱員提供多元化培訓，以提升他們之專業技能外，也舉辦與工作無關之講座和工作坊，主題包括新任父母、健康

2018年 環保表現（香港）

水質



每百萬兆焦耳煤氣，廢水排放量為3.9立方米

化學廢料



每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為0.5公斤

溫室氣體排放



煤氣主要生產設備之溫室氣體排放量相當於347,489公噸之二氧化碳

空氣質素



每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為4公斤

每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為11.7公噸

每百萬兆焦耳煤氣，氧化硫總排放量為0.02公斤

保護臭氧層



公司車隊之空調系統，全部採用環保雪種R134A代替氯氟碳化合物

全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器已由化學乾粉滅火器替代

噪音控制



公司所有裝置和運作均符合法例要求

從沒接獲政府任何要求減低噪音之通知

公司充分遵守所有環保法例。



在內地舉辦之「安全萬里行」，有助提升僱員之安全及健康意識。

健康



和護膚等。除了閱覽室和健身設施，公司亦設有診所，讓僱員可免費求診及取藥。

煤氣康體會於年內慶祝60週年，多年來一直提供多元化之康樂體育活動，深受僱員歡迎。

2018年12月，我們榮獲「家庭友善僱主——至尊大獎」，表揚煤氣公司多次獲得「傑出家庭友善僱主」殊榮，以及推廣創新之家庭友善政策。我們亦榮獲2017/18年度「特別嘉許（金獎）」及2017/18年度「支持母乳餵哺獎」。

職業健康與安全

2018年，我們舉辦一系列活動，以確保僱員之健康和 safety。香港總部首次與內地項目公司合辦大型活動「HSE Walk 健安環萬里行」，旨在提升僱員在工作場所之安全與健康意識。活動於6月23日舉行，逾150家內地公司響應，超過14,000名僱員及親屬參加。

職安健之另一里程碑，是我們成功從OHSAS18001升級至ISO45001此套更完善之職業健

康與安全管理系統，並於2019年1月取得有關證書。

其他提升職安健表現之活動包括為承建商舉辦之「傑出安全管理工獎」及職安健講座。此外，於11月舉行之「健安環月」及「健安環問答比賽」，吸引超過1,500名僱員參加。

至於我們之季度推廣，重點關注護眼、預防中暑、工作壓力管理及傳染病控制等題目。

我們亦為僱員及承辦商，舉辦多個職安健培訓課程，內容包括離地工作安全、急救與緊急事故處理、密閉空間及隧道工作，以及安全行為觀察等。

年內，我們於7月進行了安全審核，以確保符合工廠及工業經營（安全管理）規例之要求。同時，我們亦進行了逾150次安全巡查，以確保我們之安全水平符合標準。

供應商關係

供應商是我們綠色供應鏈之一部分。所以，我們與他們緊密合作，協助他們遵守我們之採購政策。

2018年，我們以5家特選供應商為對象，進行了有關企業社會責任之審計，全部均達到要求。此外，我們亦邀請了28家長期合作之公司，填寫企業社會責任評估表，以了解他們有關方面之表現。

在內地，超過90%主要供應商，成功推行「6S」品質管理方法，有效管理生產廠房。2019年，「6S」標準將是新供應商甄選準則之一。

企業價值觀

業務指標

業務增長

機構價值

增加股東回報

創意創新

安全可靠

產品及服務

卓越營運

社會責任

問責精神

追求創意

領導才能

坦誠溝通

稱揚成就

尊重與正直

持續學習

團隊精神

企業家精神

為持分者締造長遠價值

我們高瞻遠矚，致力為持分者及其社區締造長遠價值。此乃集團業務核心，亦是我們賴以成功之基石。

我們制定政策和推行各項措施，銳意為僱員、承辦商和業界，定立更高之社會及道德標準，同時竭力減低營運對環境之影響。

憑藉集團對可持續發展之承諾，我們深信必定可以為服務之社區，建構更美好環境。未來，我們將繼續以此為業務宗旨，努力實現「以創新和環保為本，致力發展成為亞洲地區清潔能源供應及優質服務之領先企業」之願景。