

風險因素

煤氣公司持續拓展香港及中國內地業務。為確保增長，煤氣公司時刻分析日常面對之風險，讓我們得以未雨綢繆，並繼續貫徹可持續之業務營運方針，以及恪守環保原則。

營商環境

英國公投決定脫離歐盟及美國總統選舉後，全球經濟形勢動盪不穩並為營商環境帶來若干相關不確定因素。此外，中國出口收縮、產能過剩，以及工業生產疲弱，導致內地經濟從高速增長轉為中高速增長。上述情況加上全球暖化現象，可能逐步削減地區能源需求。然而，為紓緩空氣污染問題，內地對清潔能源之需求將繼續殷切，而住宅需求亦將隨著都市化現象而持續攀升。

香港旅遊業表現持續放緩，或是受港元升值影響，以及中國內地旅客訪港興趣漸減所致。此趨勢不利於餐飲業及酒店業之業務發展，煤氣用量因而減少。

中國內地市場正面臨主要上游燃氣公司、液化天然氣及替代能源供應商向客戶直供的競爭。能源價格的波動或政府對政治、法律、監管、環境或競爭的政策改動亦將進一步影響我們的營運。因此，制定相應的業務風險應對策略對於集團持續成功至關重要。

我們採取的措施包括，在提升營運各方面的生產力及成本效益的同時，在資本投資方面保持審慎。此外，我們亦進一步加緊信貸監察，以管理客戶違約風險。

另外，煤氣公司繼續於香港及中國內地開拓嶄新燃氣應用方式。我們亦與業務夥伴以及政府維持緊密溝通，以得到其全力支持。

煤氣供應之可靠性

集團從多個來源引入原料，供香港煤氣生產之用：天然氣經管道由位於深圳之液化天然氣接收站輸送至大埔煤氣廠；石腦油由東南亞國家、澳洲以及中東進口；而經處理之沼氣則來自本地堆填區。

天然氣生產原料的供應可能受到因惡劣天氣會造成液化天然氣運載船隊船期延誤所影響。因此，集團採取多元化生產策略，其中大埔廠房在生產煤氣過程中，能夠在天然氣和石腦油兩種生產原料之間互相切換。

在中國內地，我們設立了液化天然氣儲存設施。同時我們已於江蘇省金壇區建設一個地下鹽穴儲氣庫，預計於2017年試驗投產。

我們採用精密之監控及數據收集系統（SCADA），有效監控供氣網絡及所有調壓站，以確保燃氣輸送可靠順暢。同時，我們亦向操作人員提供全面培訓，並配置資產管理系統。而已準備的應變計劃，加上定期模擬演習，令我們可在遇到影響客戶和公眾之事故時作妥善處理。

生產及網絡安全

防止生產及儲存設施、燃氣管道、配氣網絡發生任何大型洩漏或爆炸，乃我們工作的重中之重。假如主要設施或相關基建設備因第三者破壞、保安威脅或惡劣天氣（例如強颱風、水浸或山泥傾瀉）而受到損壞，導致安全事故或供氣服務中斷，可能對集團產生重大的法律、財務和/或聲譽影響。

因此我們致力減低有關風險，定期審查每個運作程序，並為相關風險制定及推行相應策略。我們設有全面品質管理系統，監察所有重要

生產、儲存及輸配設施，確保集團資產管理符合國際標準，並獲得外部認證。此外，煤氣公司亦有購買充足保險，以應付可能出現的財產及財務損失。

資訊保安

我們的業務營運依賴資訊科技系統。任何嚴重系統故障、敏感資訊洩漏或流失，都有可能為集團帶來嚴重的負面影響。煤氣公司採用不同的預防措施以防止資料流失及監察可疑的網絡活動，更委託第三方定期評估系統安全狀況，以協助辨識系統中任何可改善之處。集團針對系統故障制定了應變計劃和推行定期模擬演習，同時實施計劃提升集團員工對網絡安全及處理敏感資料的意識，為我們對與日俱增的資訊保安風險威脅帶來保障。

健康及安全

減低職業健康及安全之風險對集團營運而言非常重要。突發事故如嚴重意外或傳染病爆發可造成人命傷亡，同時干擾業務運作，事故後集團需負擔龐大補救成本，亦牽涉訴訟問題，聲譽亦會受損。

不論是在直接或間接控制範圍內，我們均致力減低和遏制各種風險，因此集團積極鼓勵相關人士匯報及監察各層面之隱患和潛在問題。

我們亦已落實全面指引及措施，確保集團之安全表現符合業界最高標準。集團之安全管理系統嚴密周全，並獲國際標準認證，而定期審查及更新亦可確保相關問題得到妥善處理。此外，集團為保持長久並全面有效之安全文化，不時向僱員及承辦商提供有系統之專業、技術及安全培訓。