



企業社會責任
推動可持續發展



捐贈港幣150萬元，為香港
弱勢家庭提供新鮮餸菜包

於內地推出
港華輕風行動社區計劃

為僱員舉辦健康生活
每一天系列活動

企業社會責任

作為香港首屈一指之低碳潔淨能源供應商，煤氣公司得以在業務上取得成功並達致可持續發展，實有賴僱員、客戶、業務夥伴及公眾對我們之信任。因此，我們恪守嚴格標準，堅持以負責任態度發展業務，並以此為基礎，履行關心僱員和社區，以及愛護地球之承諾。

保護環境

作為一家負責任之能源企業，我們致力為客戶提供優質產品和服務，同時盡力減少業務營運對環境造成之影響。我們率先簽署環境局之「室內溫度節能約章」及「『不要鎢絲燈泡』節能約章」，成為首批承諾參與此兩項約章之本地企業，進一步減少碳足印。我們更獲頒「低碳關懷標籤」，表揚我們將辦公室相關之碳排放量減少5%。

年內，我們積極參與和支持各大環保團體舉辦之環保推廣活動，包括香港地球之友之

「綠野先鋒」植樹遠足挑戰賽、綠色力量之「廢物變能源」教育計劃、世界自然基金會



為慶祝「國際長者日2013」，我們為800名長者提供免費剪髮服務，以表關懷。



我們與長春社合作，舉辦「第綠梯隊」環保領袖訓練計劃，推動年輕一代保護環境。

之「地球一小時」熄燈行動、綠領行動之「利是封回收重用大行動」、環保促進會之「香港綠色日」等。此外，我們是世界綠色組織之「廚餘回收試驗計劃」之獨家贊助商，亦是首批參加其「綠色辦公室獎勵計劃」之企業，透過工作坊及媒體訪問，分享在推行綠色辦公室方面之措施。

為推廣環保煮食，我們完成一項有關煤氣爐具之碳足印研究，並推出一系列環保煮食

貼士，協助客戶節省燃料費，以及減低碳排放，保護環境。

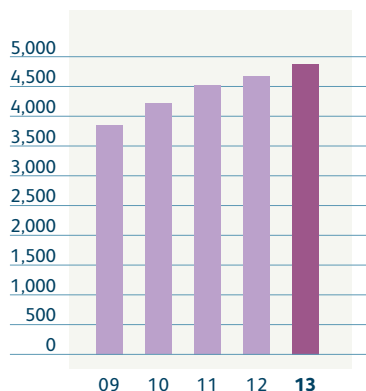
集團聯同旗下附屬公司於內地開展「港華綠色行」環保減霾活動，鼓勵僱員從生活細節入手，例如以行樓梯、使用手帕等簡單方法支持環保，切實履行綠色環保公約。在僱員共同努力下，我們在面積近5萬平方米之綠化區域種植約2萬棵樹。集團在內地公司舉辦之減碳比賽，是我們減少碳足印之重點環保項目，舉辦四年以來，每年減碳約23,000噸。

支持社區

2013年標誌着集團之社區及義工計劃踏入一個重要里程碑。自1999年起，我們參與各項社區計劃，服務時數超過466,000小時，連續6年榮獲社會福利署頒發「最高服務時數獎」（私人團體 — 最積極動員客戶參與組別）冠軍。同時，集團分別獲公益金頒發「公益榮譽獎」及民政事務總署嘉許為「社會摯友」，足證煤氣義工之努力得到各界認同。

每僱員營業額

公司 (港幣千元)



年內，我們捐出港幣150萬元與救世軍及東華三院「CookEasy煮餸易」合作，推出為期一年之「煤氣溫馨家庭『餸』暖計劃」，每星期兩次向東涌及葵涌之單親家庭提供新鮮餸菜包，年內合共送出15,600份餸菜包。由於計劃非常成功，我們將活動延長一年，幫助居住於深水埗及九龍城之單親及低收入家庭。

煤氣溫馨義工隊積極參與公益活動，年內，我們推出「治糖健康好煮意」烹飪活動，與廣華醫院治糖之友互助組織攜手向糖尿病患者推廣均衡飲食。義工隊亦舉辦「有機農耕樂」

活動，將他們種植之有機農作物捐贈予食物銀行及慈善團體，幫助有需要人士。我們更邀請了心光盲人院暨學校之學生一同體驗有機耕種，為視障人士送上溫暖與關懷。

我們繼續舉辦一年一度在社區廣受歡迎之公益活動——「煤氣萬糴同心為公益」及「煤氣愛心月餅顯關懷」。年內，義工共製作了23萬隻低碳糴送給獨居長者，而於9月舉辦之愛心月餅活動，在香港各區共派發25萬個月餅。

2013年3月，我們在內地推出「港華輕風行動」，此計劃涵蓋港華燃氣及旗下公司所舉辦之各項社區公益活動。年內，我們幫助江西省和安徽省共7所學校翻新設備。此外，我們與四川省青少年基金合作，為受四川雅安地震影響之100名品學兼優之學生提供資助，讓這批來自弱勢家庭之學生實現升讀大學之夢想。我們亦繼續舉辦「港華愛心書庫」公益項目，在內地9個省建立了22個愛心書庫。

我們榮獲中國社工協會頒發「2013中國五星級企業公民」獎，以表揚我們力求創新之經營方針及致力履行公民責任。此外，港華集團亦獲中國新聞社和《中國新聞周刊》評為「2013最具責任感企業」。無論現在或將來，我們承諾在營運業務時繼續履行社會責任，關心社區和客戶，以及愛護地球。

關注僱員福利

我們相信健康愉快及積極上進之僱員是企業成功之關鍵。因此，我們致力培育人才，為他們締造愉快和諧之工作環境。

我們致力推行家庭友善措施，於年內特別設立母親護理室，支持重投工作之母親繼續餵哺母乳。集團旗下之內地公用事業公司亦推出獎學金計劃，頒發獎學金予學業成績優異之僱員子女，助他們升讀大學。這項計劃向來自8家合資公司之10名僱員子女頒發獎學金，資助他們繼續升學。

此外，我們舉辦了多項與僱員福祉有關之活動，當中之「健康生活每一天」系列活動透過不同之健康資訊講座、健康檢查及戒煙研討會，鼓勵僱員注意均衡飲食，保持身心健康。部分活躍僱員更為改善健康，參加馬拉松及跑樓梯比賽。

除了滿足在職僱員之需要外，我們亦透過成立「煤氣老友記」，與退休僱員保持聯繫。「煤氣老友記」透過舉辦定期社交活動，讓退休僱員可繼續與以往共事之同事聯誼。2013年，該會舉辦了兩項活動，吸引不少會員參加。

培育人才

為配合集團業務之迅速擴展，我們致力建立可持續發展之優秀團隊。我們透過舉辦各類基本培訓課程，提升僱員之管理技巧、領導能力及專業技術，讓他們盡展所長。

集團轄下之中華煤氣工程學院，旨在培育於安全運作、



僱員響應「健康生活每一天」活動，踴躍參加長跑比賽。

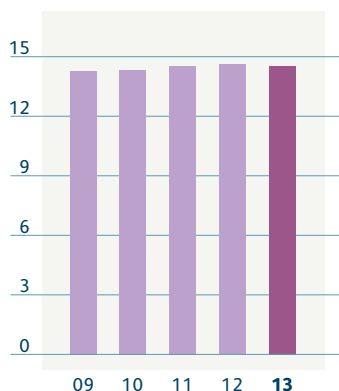
客戶服務及技術水平三方面均有卓越表現之合資格專業人才。年內，學院提供之訓練時數共142,675小時。為鞏固集團之領導地位及建立穩固之知識基礎，我們加強了學徒訓練，在香港開辦之訓練課程由一年延長至兩年，學員畢業後將可獲取全套註冊氣體裝置技工牌照。此外，我們更與常州市、廣州市及山東省之職業院校合作，讓內地畢業生有更多途徑加入燃氣行業。現時在內地，中華煤氣工程學院於

濟南市、長春市、資陽市和深圳市共設有4家訓練中心，以滿足集團對合資格專業技術人才之需求。而位於蘇州市之新訓練中心將於2014年啟用。

僱員對學習之熱誠、興趣及參與，推動公司建立了「終身學習文化」。2013年，持續專業發展委員會新增不同課程，提供3,171小時之訓練，內容涵蓋工程、安全和資訊科技之最新發展，以及其他專業發展、健康生活和品質管理等範疇。

每僱員煤氣銷售量

公司 (百萬兆焦耳)



我們在泰國成立之義工隊幫助當地一所學校重新粉飾圖書館及翻新設施。

年內，我們聘請了20名大學畢業生，加入集團之香港見習行政人員及易高見習管理人員計劃。在培訓高級管理人員方面，我們舉辦了兩個項目管理課程，以及一個名為「帶隊」培訓課程，超過350名主管參加，合共完成超過5,000小時之培訓。同時，來自香港及內地之18名經理修畢「企業領導勝任能力模式」計劃中為期18個月之密集課程，讓他們作好準備，迎接未來在事業上之種種挑戰。此外，我們連續6年為高級管理人員舉辦研修班，

於年內安排36人參加為期一周之「清華高級管理人員研修班」，讓他們緊貼內地之最新發展。

2013年，我們與內地多所大學合作，開辦4個高級管理人員研修班，共有158名高級管理人員參加。我們更憑藉「學習推手計劃」榮獲美國培訓與發展協會頒發2012年度「卓越實踐提名獎」。該計劃旨在從內地發展之項目中挑選具潛質之僱員，培育他們之領導及創作才能，迄今已有1,500名僱員參加。

在建立和加強集團企業文化方面，內部交流是非常重要一環。

2013年，523名來自香港以外地區之同事與我們聚首一堂，互相分享成功經驗及運作方式。名氣通亦舉辦多個工作坊，讓同事分享及協調各業務之間之發展策略。

除了提升僱員之技術、管理及領導能力外，我們亦着重僱員之禮貌、禮讓及禮儀，並就此開展「3禮煤氣」活動，共有超過300名僱員參加。我們將於2014年舉辦更多活動，建立重視禮貌、禮讓及禮儀之文化。

提倡工作安全

保障僱員、承辦商、客戶及廣大公眾之健康和 safety 一直是我們之首要重任。

年內，我們於香港之生產廠房及易高加氣站推出「指差呼稱」安全核實計劃，透過視覺、大腦意識、身體動作、口誦及聽覺並用協調，以提高操作人員之精神狀態和注意力。同時，我們還引入「新入職僱員健安環關顧計劃」，為新入職僱員提供額外訓練及指導，包括導師

指導及健康、安全及環保網上自學與考核平台。為進一步提升集團之風險管理能力，我們更為負責風險管理之僱員舉辦「企業風險評估重溫訓練課程」。

在推廣承辦商之健康、安全及環保方面，我們繼續舉辦「承辦商健安環計劃」，旨在與承辦商建立良好關係，進行雙向溝通，從而建設更安全之工作環境。我們定期巡查承辦商工作地點，並在「健康安全環保月」中，舉辦職安健講座，提升承辦商之健安環水平。

「健康安全環保月」於2013年11月至12月期間舉行，活動包括健康安全環保經驗分享會、企業參觀，以及有關職安健、消防安全及可持續發展之研討會等。集團致力提高僱員健安環意識，這項年度活動正是我們實踐這承諾之重要一步。

我們於年內將「安全 Safety」加入到集團一直採用之5S管理系統中，並在各倉庫應用這項系統，改善工作場所整潔程度。現時，我們之6S系統結合

環保資料（香港）



保護臭氧層

- 公司車隊之空調系統，全部採用環保雪種 R134A 代替氯氟碳化物
- 全部溴氯二氟甲烷氣手提滅火器已經由化學乾粉滅火器替代



空氣質素

- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化氮總排放量為 4.59 公斤
- 每百萬兆焦耳煤氣，氧化硫總排放量為 0.02 公斤
- 每百萬兆焦耳煤氣，二氧化碳總排放量為 12.09 公噸



溫室氣體排放

- 煤氣生產主要設備之溫室氣體排放量相當於 365,981 公噸之二氧化碳



水質

- 每百萬兆焦耳煤氣，廢水排放量為 4.2 立方米



化學廢料

- 每百萬兆焦耳煤氣，化學廢料總排放量為 1.94 公斤



噪音控制

- 公司所有裝置和運作均符合法例要求，從沒接獲政府任何要求減低噪音之通知

公司充分遵守所有環保法例。

了安全元素，進一步提升職安健水平，更因此在職業安全健康局（職安局）舉辦之「良好工作場所整理比賽2013」其他行業組別中，獲得「良好工作場所整理金獎」。

在職安局舉辦之「第12屆香港職業安全健康大獎」中，我們憑藉卓越之安全表現，連續3年榮獲「安全表現大獎」，同時亦連續4年榮獲「職安健年報大獎—金獎」。

締造長遠價值

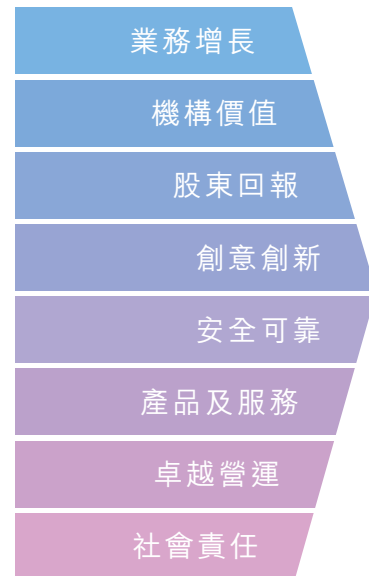
151年前，煤氣公司只是一家為香港街道提供照明服務之城市燃氣供應商。時至今日，我們已發展成為一家銳意創新、業務多元及資源雄厚之領先能源企業。

為客戶提供安全可靠之能源，以及親切、友善及高效率之服務，是我們賴以成功之基石，也使煤氣公司成為家喻戶曉之品牌，代表着蓬勃發展之業務，備受推崇之服務和卓越之安全表現。我們承諾繼續以負責任之態度，服務社會。

在此基礎上，集團之管理主題「鵬飛萬里」，將引領我們邁向新里程，以全方位之策略，締造靈活多樣及可持續發展之未來。我們將以能源市場為核心，以公用事業為發展平台，促進集團業務增長。

集團意識到創新工程和技術極具發展潛力，因此我們投放資源於新能源項目，以及多元化之上游與下游業務，以緊貼全球能源發展之趨勢，並配合我們致力發展環保潔淨能源之策略，燃亮更光輝未來。

業務指標



企業價值觀

