名氣家煤氣客戶中心
各分店地址及電話

## 聯絡我們

24 小時客戶服務熱線：**2880 6988** / 24 小時緊急事故熱線：**2880 6999**
網址：https://www.towngas.com / 網上客戶服務網址：https://www.towngas.com/eService
（為提升服務質素，本公司或會錄取與客戶的通話內容，作日後內部培訓用途。）

## 煤氣網上服務

請即申請網上賬戶，即可查閱電子賬單，更可享以下的便捷網上服務：

- 開立或結束煤氣賬戶
- 查閱煤氣用量及繳費紀錄
- 獲取煤氣公司的最新資訊及優惠詳情

請透過二維碼瀏覽網上客戶服務網頁享用更多服務

網上客戶服務

電子賬單　預約維修　報讀煤氣錶度數　報錶提示服務

煤氣公司更設有虛擬助理 Tinny，即時解答有關家居客戶的一般查詢。

## 登記電子賬單

**簡便**：可隨時隨地查閱你的賬單。當閣下的電子賬單發出後，你會收到相關提示。
**環保**：減省紙張，減少郵遞浪費及減碳，齊為「碳中和」出一分力。
**易用**：隨時查閱煤氣用量，繳費紀錄及賬戶結餘。

## 重要事項

- 只有受僱於註冊氣體工程承辦商及領有適當類別的註冊氣體裝置技工方可親自進行該類別的氣體裝置工程。
- 煤氣爐具及接駁膠喉應作定期檢查，並須由煤氣公司人員維修。
- 煤氣按金不可轉讓，終止煤氣工程必須於府上進行。

## 每月基本收費

若煤氣賬戶每月的煤氣費少於基本收費金額，本公司會收取基本收費。

住宅客戶：**20港元**

工商客戶：按煤氣錶的流量而定

## 保養月費

住宅客戶：**11港元**

** 有關保養月費所提供的服務內容請參閱右方二維碼內的網頁內容。

煤氣價目及收費

## 繳費方法

### 網上銀行/轉數快

透過銀行提供的網上/流動應用程式理財服務或使用銀行流動應用程式掃描煤氣賬單上的「轉數快」繳費二維碼進行繳款。

### 繳費靈［商戶編號：04］
（適用於煤氣公司手機應用程式）

繳費電話：18033｜查詢電話：90000 222 328
繳費靈網站：www.ppshk.com 或透過其流動應用程式「繳費靈手機服務」
煤氣網上客戶服務：https://eservice.towngas.com
或煤氣公司手機應用程式

下載煤氣公司手機應用程式

### 其他電子支付平台

請根據支付寶香港/微信支付流動應用程式內有關「繳費服務」的指示進行繳款。

### 銀行或信用卡自動轉賬

- 申請銀行戶口或 Towngas 卡自動轉賬，可致電 2880 6988 或發卡銀行。
- 申請以中國銀行或美國運通卡作信用卡自動轉賬，請致電發卡銀行。

### 親身繳費

請攜同此煤氣賬單，親臨名氣家煤氣客戶中心、郵政局或東亞銀行各分行，以支票或現金繳費。另可在7-Eleven、OK、VanGO便利店或U購Select以現金繳費，每次繳費金額上限為港幣5,000元。請保留收據作付款紀錄。

### 自動櫃員機繳費 ATM

憑任何銀行提款卡或附有提款功能的信用卡到貼有「繳費易」或「繳費服務」標誌的自動櫃員機繳付煤氣賬單。

### 支票抬頭：「香港中華煤氣有限公司」

** 請留意，透過郵寄/電子支票繳付煤氣賬單將不獲發收據

郵寄：劃線支票並寫上抬頭，及於支票背後寫上煤氣客戶號碼，連同付款存根郵寄**香港郵政總局信箱134號**。請勿郵寄現金或期票。
電子支票：可傳送至 **e-Cheque@towngas.com**，或透過中國銀行（香港）上載。

FSC
www.fsc.org
混合產品
紙張｜支持負責任的林業
FSC® C041482