



香港中華煤氣有限公司

The Hong Kong and China Gas Company Limited

(股份代號：3)

環境、社會及管治報告 2025



掃描二維碼  
獲取本報告



掃描二維碼  
反饋您的寶貴意見

香港中華煤氣有限公司

總辦事處及主要營業地點：

香港北角渣華道363號23樓

傳真：(852) 2516 7368

電郵：esg@towngas.com

網址：www.towngas.com



本報告以環保紙張印製

綠色能源  
燃展未來



關於本報告	02
董事會聲明	03
主席報告	04
常務董事報告	06
業務概況	08
ESG焦點	10
2025年ESG工作成就	16
ESG管治方針	22

**我們的ESG策略重點:**

營運韌性 穩健守護每一刻	40
邁向碳中和 引領低碳能源新未來	50
守護環境 與自然和諧共生	72
以人為本 共創可持續未來	82
夥伴協作 提升價值鏈韌性	100

主要統計數字	108
核實聲明	125



## 關於本報告

### 報告方針

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司）及其附屬公司（集團、我們）致力提升環境、社會及管治（ESG）表現及披露質素。本環境、社會及管治報告（本報告）已按照包括重要性、量化、平衡及一致性在內的報告原則，闡述集團於2025年的ESG表現，致力為不同持份者帶來有價值的資訊。

### 匯報範圍

本報告涵蓋集團在2025年1月1日至2025年12月31日（本年度）期間的ESG績效表現以及發展策略，並與集團的財務年度保持一致。

### 編製指引

本報告依據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》、香港會計師公會《香港財務報告準則S1號－可持續相關財務資訊披露一般要求》（HKFRS S1）、《香港財務報告準則S2號－氣候相關披露》（HKFRS S2）<sup>1</sup>，以及全球報告倡議組織（GRI）《GRI通用準則2021》編纂。有關本報告內容索引，請參閱煤氣公司網站。

本報告還參考了：

- 可持續發展會計準則委員會（SASB）的燃氣公用事業及燃氣輸配行業準則
- 自然相關財務信息披露工作組（TNFD）的建議
- 《GRI 11：石油與天然氣業2021》行業準則
- 中國企業改革與發展研究會及責任雲研究院《中國企業可持續發展報告指南》（CASS-ESG 6.0）
- 國際標準化組織（ISO）《ISO 26000社會責任指南》

### 獨立鑒證

本年度，煤氣公司已聘請英國標準協會（BSI）作為第三方機構對本報告內容進行獨立鑒證，詳細資訊請參考125頁。

### 鳴謝

在準備本報告的過程中，內外部持份者均透過不同形式分享其對於煤氣公司ESG發展的建議和意見。在此，我們誠摯感謝所有持份者所付出的努力，並與他們共創綠色未來。

### 報告獲取及回應

本報告完整版已於煤氣公司及香港聯合交易所有限公司網站內發布。若您對本報告所披露的內容或匯報形式有任何查詢，歡迎填寫網上問卷，或通過電郵 [esg@towngas.com](mailto:esg@towngas.com) 和我們聯絡。

<sup>1</sup> HKFRS S1和S2與國際可持續準則理事會（ISSB）的國際財務報告可持續披露準則，包括《國際財務報告可持續披露準則第1號－可持續相關財務信息披露一般要求》（IFRS S1）及《國際財務報告可持續披露準則第2號－氣候相關披露》（IFRS S2）完全一致。IFRS S2乃參照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議制定。

## 董事會聲明

煤氣公司董事會（董事會）負責監督及審議集團ESG相關事宜。面對全球氣候變化及能源轉型挑戰，董事會堅定秉持「致力發展成為綠色智慧能源之領先企業，創造可持續的綠色能源世界」之願景，將ESG理念融入集團戰略與日常營運，確保ESG策略與業務發展協同推進，積極推動綠色低碳轉型。

我們持續完善ESG管治架構，並積極對接國際標準框架。同時，我們重視與持份者的溝通，透過多元渠道收集反饋，並將其轉化為提升ESG的動力。

董事會將繼續堅守可持續發展承諾，推動能源結構優化，促進社區共贏，為地球、社會和持份者帶來長遠利益。



# 主席報告



相片提供: Jocelyn Tam, Forbes Asia

2025年，全球能源轉型進入關鍵時期，氣候變化帶來的挑戰與低碳轉型的機遇並存，碳中和已成為人類共同的時代命題。作為香港歷史最悠久的公用事業機構，煤氣公司扎根香港超過160年，始終將可持續發展理念訂為核心發展方針，堅定響應國家「雙碳」目標與「十五五」規劃部署，全力配合香港特區政府《2025年施政報告》中建設低碳城市、發展新興能源的戰略藍圖，為構建可持續發展的未來持續賦能。

## 擁抱國家戰略 把握全球機遇

能源安全與綠色發展是集團整體發展規劃的根本。過去一年，集團與國家能源局會面，雙方圍繞「融入國家能源發展大局」的核心目標，就推動能源轉型、科技創新和綠色產業發展等關鍵議題展開深入探討，進一步確立集團在國家能源體系中的定位與使命。

我們作為立足香港、輻射內地、聯通全球的企業，始終緊貼「一帶一路」倡議步伐，積極銜接全球氣候管治進程。集團遠赴沙特阿拉伯，與全球最大石油化工企業之一沙特阿拉伯國家石油公司展開策略性會談，聚焦零碳科技

領域的前沿研究與技術應用。這不僅是集團拓展國際合作版圖的重要一步，更是我們踐行中國企業「走出去」戰略、搭建中外綠色能源合作橋樑的有力體現。

## 領航低碳轉型 布局綠色未來

集團自1960年代率先停用煤炭，其後引入天然氣，將生物沼氣納入生產原料。時至今日，我們在新能源領域的策略性部署，以及對發展潔淨、低碳能源的堅持，早已植根於集團的發展基因。

集團全面推動海、陸、空三大運輸領域的綠色轉型：在海運領域，積極布局綠色甲醇燃料應用；在陸運領域，緊扣香港特區政府氫能發展規劃，加速氫能產業落地；在航空領域，致力發展可持續航空燃料產業鏈，助力香港國際機場實現2030年可持續航空燃料使用比例目標。與此同時，集團積極發展可再生能源業務，系統性布局分布式光伏與新型儲能賽道，持續奠定綠色能源產業根基。

## 堅持科技自立 智領行業變革

國家大力發展新質生產力，科技創新已成為公用事業高質量發展的核心驅動力。集團聯合開發的「港華芯」及配套解決方案，正是我們推動數智化轉型的載體，標誌著集團從傳統能源供應商躍升為科技驅動型綜合能源服務商。

「港華芯」截至2025年底，於內地銷量累計突破600萬片，率先在內地市場實現大規模應用，並落地香港智慧城市場景。通過整合國產芯片、自主研發通訊模組，並結合本地網絡資源，「港華芯」不僅實現了高效遙距抄錶與數據安全保障，更為智能家居、能源優化等創新業務奠定了堅實的基礎。

## 共建全球生態 共創低碳未來

能源轉型無國界，碳中和是全人類的共同使命。我們始終相信，創新的價值遠不止於技術突破，更在於生態共建。TERA-Award智慧能源創新大賽（TERA-Award）作為集團連繫全球的創新力量、推動綠色科技商業化的重要平台，自創辦以來即備受業界關注，成為集團履行全球氣候管治責任的重要載體。

2025年，第四屆TERA-Award圓滿舉行，吸引來自76個國家和地區近800個優秀項目參賽，其頒獎典禮更首度移師英國劍橋大學舉辦，標誌著集團在全球低碳創新生態布局中邁出關鍵一步。如今，TERA-Award已超越傳統競賽的範疇，成為貫通科研、產業、資本的全球綠色創新生態樞紐。我們通過這個平台發掘出革命性綠色科技，孵化優質初創企業，加速創新技術從實驗室走向產業應用。

回首過去，集團以百年底蘊書寫出能源企業的責任與擔當，在踐行國家戰略、推進低碳轉型、發展創新科技及共建全球生態等方面取得豐碩成果。展望未來，我們將繼續在能源轉型路上持續領航，在科技創新浪潮中勇立潮頭，在生態共建進程中凝聚力量，為實現國家「雙碳」目標、助力香港發展成為創新、綠色、可持續的國際樞紐，以至為人類共同的低碳未來作出貢獻。

主席 李家傑博士  
主席 李家誠博士

香港，二零二六年三月二十日

## 常務董事報告

在全球應對氣候變化的關鍵時期，綠色與低碳轉型已成為決定企業未來競爭力的重要元素。令人鼓舞的是，集團已成功達成2025年減碳目標，在低碳轉型之路上打下堅實的營運與技術基礎。我們憑著百年公用事業的深厚底蘊，在確保能源供應安全穩定的同時，我們積極實現穩步戰略轉型，從傳統燃氣供應商發展為綜合綠色能源服務商。

### 落實低碳路徑 構建多元能源體系

響應國家「雙碳」戰略與香港2050年碳中和藍圖，我們聚焦綠色甲醇、氫能及可持續航空燃料三大關鍵領域，推動海、陸、空交通減排解決方案落地，以實際營運成果履行低碳承諾。

在海運領域，我們前瞻部署綠色甲醇全產業鏈，成為中國內地首家獲歐盟ISCC EU及ISCC PLUS雙重認證的綠色甲醇生產商。截至2025年底，綠色甲醇銷售量約1.7萬噸，並通過與產業鏈夥伴的緊密協作，成功建立了「生產－儲存－加注－交易」的一站式服務。在陸運領域，我們充分發揮煤氣管網中富含氫氣的先天優勢，推動氫能業務從試點示範邁向規模應用。去年，我們為第十五屆全運會高爾夫球賽事提供氫能，成功樹立了本地應用的標竿案例。在航空領域，集團孵化的怡斯萊 (EcoCeres, Inc.) 已成為全球領先的可再生燃料生產商，其可持續航空燃料為香港建設綠色航空樞紐注入新動能。怡斯萊位於馬來西亞的可再生燃料工廠於2025年順利落成，標誌我們在應對氣候變化的路上邁出關鍵一步。

### 築牢安全根基 堅守營運防線

安全是公用事業的立業之本，亦是我們對用戶與社會的核心承諾。2025年，我們以「安全為基，持之以恆」為主題，從氣源保障、設施維護、制度建設到文化培育，全方位築牢安全防線。

在氣源保障層面，我們持續優化供應鏈韌性：一方面，落實年度150萬噸的國際液化天然氣長期協議，確保穩定供應；另一方面，深化與主要石油央企及國家管網公司的長遠戰略合作，增強自主調控能力。在安全管理層面，我們推行全員安全責任體系，開展常態化巡查與應急演練，並持續完善制度流程，將安全意識徹底融入日常工作。

### 加速數智賦能 擴大人工智能(AI)應用規模

2025年，集團全面拓展AI技術的應用規模，將其確立為提升營運效率與安全水平的關鍵措施。在人才培訓方面，我們已為員工展開AI培訓，為數智化轉型儲備人才。在場景落地上亦取得顯著成果：通過圖像識別技術實現燃氣安檢自動化，提升效率並有效降低人為誤判風險；引入AI語音分析平台，精準識別客戶需求。展望未來，我們將繼續促進AI與核心業務的融合，以智能化推動營運可靠性與服務質素雙雙提升。

### 培育未來人才 驅動戰略轉型

人才是集團實現長遠發展的根本。我們積極營造學習型組織氛圍，鼓勵員工突破界限，通過跨部門協作、專題培訓及外部交流，系統性提升集團在綠色能源、數碼科技等新興領域的專業能力。我們針對性推動傳統業務人才向綠色與智慧業務轉型，提供系統培訓與實踐平台，助力員工與集團共同成長，為可持續發展儲備人才。

### 扎根社區服務 履行社會責任

2025年，我們通過義工服務與社區計劃，進一步加強與社區的緊密連繫。我們與水務署義工隊合力組建「水火共融義工隊」，整合資源為長者及有需要家庭服務，並推廣安全和節能知識。在青少年培育方面，「煤氣綠火焰能源科學家培育計劃」持續走進校園，向逾8,000名學生傳授能源與氣候知識；我們更首次舉辦「STEAM達人夏令營」，點燃青少年對綠色科技的興趣。

### 提升ESG管治 創造長遠價值

我們將ESG理念全方位貫徹於企業戰略與日常營運，以透明、具體的績效回應各持份者的關注。2025年，集團ESG表現獲得國際市場高度認可：MSCI ESG評級躍升至AA級，並於恒生可持續發展指數中首次獲評AAA最高ESG評級，成為行業內極少數獲此殊榮的企業之一。這不僅是對我們在綠色轉型、風險管理、企業管治及社會貢獻等方面長期努力的肯定，更反映了市場對集團可持續發展戰略與執行力的堅定信心。

邁向2026年，我們將立足於新的起點，持續鞏固核心業務，加速綠色能源項目落地，全方位強化安全保障，深化AI技術賦能，並不斷投入人才與社區發展。我們將以百年信譽為基石，與員工、客戶、夥伴、投資者及社會各界攜手，共同開創可持續未來。

常務董事  
黃維義先生

香港，二零二六年三月二十日



# 業務概況



**願景**  
致力發展成為綠色智慧能源之領先企業，創造可持續的綠色能源世界。

**使命**  
為客戶供應安全、可靠、潔淨的智慧能源，提供優質服務，履行社會責任，確保業務持續增長，提高股東投資回報，為地球、社會和持份者帶來長遠利益。

## 集團簡介

煤氣公司（股份代號：3）成立於1862年，是香港歷史最悠久的公用事業機構，企業管治及營運均達到世界級水準。煤氣公司自創立以來不斷創新，從最初供應煤氣以燃點街燈，發展至今，為廣大市民及各行各業提供安全、可靠的能源方案，並在大中華能源行業中保持領先地位。集團早於1994年進軍中國內地市場，為推動集團在低碳轉型及可持續發展方面的長遠發展，我們將旗下業務劃分為兩大範疇：「公用業務」（包括香港燃氣業務、內地燃氣業務、水務及環境業務）及「增長型業務」（包括可再生能源、可持續航空燃料、綠色甲醇、氫能及延伸業務）。

截至2025年底，集團於內地29個省級地區及海外取得合共1,180個項目。

關於我們在本年度業務組合的詳情，請參閱集團《二零二五年年報》。

## 財務表現



**營業額**  
**港幣543.26億元**



**股東應佔溢利**  
**港幣56.88億元**

## 業務簡介



公用業務

香港燃氣業務	內地燃氣業務	水務及環境業務
燃氣銷售量 <b>271.8億兆焦耳</b>	燃氣銷售量 <b>363.5億立方米</b>	水量 <b>16.6億噸</b>
客戶 <b>206萬</b>	客戶 <b>4,427萬</b>	固廢處理量 <b>172萬噸（累計）</b>
統一調度氣量 <b>46.4億立方米</b>		



增長型業務

可再生能源	
零碳智慧園區 <b>128個</b> （累計）	光伏裝機容量（併網） <b>2.8吉瓦</b> （累計）

25萬台  
（香港）

廚電銷售量

69萬台  
（中國內地）

產能  
**77萬噸**

銷量  
**30.9萬噸**

可再生燃料

產能  
**10萬噸**

銷量  
**1.7萬噸**

可再生燃料

綠色甲醇

## ESG焦點

### 綠色生產 海陸空低碳同行

隨著全球多地逐步落實減排目標，國際間對低碳能源的需求日益增長。集團把握能源轉型機遇，積極開拓綠色新能源業務，包括分別適用於海、陸、空運輸的綠色甲醇、氫能及可持續航空燃料，助力國家實現「3060」雙碳目標及香港在2050年前達至碳中和的願景，攜手邁向可持續發展的未來。



### 海 – 綠色甲醇

集團在內蒙古以生物質資源和城市廢物生產的綠色甲醇，全生命周期溫室氣體減排量達70%。集團與佛燃能源集團股份有限公司的合資公司VENEX Holding Company Limited (VENEX) 除了營運內蒙古廠房，亦正在粵港澳大灣區的佛山市興建新生產線以擴充產能，預計2028年兩廠房的年產能合共將達50萬噸。

#### 所獲認證：

✔ ISCC EU    ✔ ISCC PLUS    ✔ TÜV 南德頒發產品碳足跡核查聲明

#### 年度亮點：

- 為韓國「HMM Green」及「HMM Forest」貨輪共加注約6,000噸綠色甲醇，屬國產綠色甲醇首次大規模加注作業。
- 向新加坡船用燃料供應商Golden Island Pte Ltd (Golden Island) 及新加坡環球能源貿易有限公司（環球能源）交付綠色甲醇，用於當地加注業務。



### 陸 – 氫能

在香港，煤氣公司生產的人工煤氣約一半成份屬氫氣，可透過全港煤氣管道抽取使用。集團正推動多項氫能創新試驗，為客戶提供高效潔淨的氫能。在中國內地，集團正推進天然氣管道摻氫輸送與終端利用的可行性研究，並加速現有燃氣管網的「綠色改造」。

#### 年度亮點：

- 利用一體化氫能發電機為第十五屆全國運動會高爾夫球賽事場地供應電能，示範低碳氫能在大型活動中的應用潛力。
- 與威立雅合作在將軍澳東南堆填區擴展部分發展全港首個「綠氫」項目，以生物沼氣生產綠色氫氣，項目預計於2026年第二季落成。
- 於山東濰坊推展「氫進萬家」項目，在天然氣門站按比例摻入氫氣以達城鎮燃氣標準，目標覆蓋10萬住宅客戶使用摻氫天然氣。



### 空 – 可持續航空燃料

由集團孵化的怡斯萊以廢棄食用油等生物質廢料生產可持續航空燃料。與傳統航空燃油相比，其全生命周期溫室氣體減排量高達90%。怡斯萊位於江蘇張家港的廠房已達設計產能，位於馬來西亞柔佛州的新廠亦已投產，可再生燃料年產能提升至77萬噸。

#### 年度亮點：

- 怡斯萊與英國航空簽署多年期可持續航空燃料供應協議，預計可減少約40萬噸全生命周期溫室氣體排放，相當於約24萬名往返倫敦和紐約經濟艙乘客的碳排放量。
- 怡斯萊與廈門航空合作，向指定餐飲合作夥伴收集及運送廢棄食用油，將其加工成優質可持續航空燃料。

ESG焦點

賦能專業人才 引領科技轉型

集團除在「海陸空」新能源領域屢創里程碑外，亦致力布局光伏儲能等領域，並深耕廚餘處理與研發智慧低碳產品。為配合相關業務的持續發展，我們致力於技術創新，並深信技術突破源於員工的持續成長與經驗傳承。透過技術賦能，推動人才發展與科技創新同步並進，為集團可持續發展奠定基礎。



許庭茵，助理總經理－輸氣操作  
香港業務

在輸氣操作相關工作中，我不斷思考如何在確保供氣安全的同時，持續優化團隊的工作方式。隨著無人機管道巡檢技術的應用，團隊的日常工作出現了全新轉變。以往需要長時間進行的地面巡查，現在可以透過空中監測更高效地完成，讓同事能把專業經驗投放在分析、預防與系統優化上。這不僅提升了整體運作效率，也推動了團隊在數碼化與專業技能方面的成長。我們同時為相關同事提供培訓，協助他們掌握新工具，逐步拓展專業範疇。在我看來，技術創新從來不是單純的工具升級，更是支持團隊成長的重要支撐，而我們的這些實踐，亦讓煤氣輸送網絡的高效、可持續發展，有了堅實的基礎，使轉型之路走得更穩、更實。



在可再生能源領域公共事務工作中，我與團隊一直致力突破傳統對外溝通及關係維護的框架，積極將新型電力系統用戶側的實際經驗，轉化為可借鑒的行業公共成果，推動可再生能源產業更規範、更高效發展。我們把零碳智慧園區模式下，智能微網、虛擬電廠及AI運維的經驗系統化整理，提煉為標準化課題成果，有關項目不僅通過中國電力企業聯合會科技成果鑒定，更榮獲電力創新獎一等獎。我與團隊亦跟隨集團步伐，將實踐成果帶到2026亞太區經濟合作組織（APEC）「中國年」、深圳國際數字能源展等國際平台，把城市能源轉型範本，打造成全球可借鑒的案例。對我而言，各項認可固然重要，但更有意義的是與業界攜手，為綠色能源發展及「雙碳」目標貢獻力量。



席丹，高級副總裁－技術部  
內地燃氣業務

在內地燃氣業務的轉型過程中，安全性和經濟性是規模化應用的兩大基礎。我最核心的工作，就是破解安全考量這一關鍵環節。其實在國家「十四五」規劃期間，綠色燃氣應用相關鏈路已基本明確，監管部門對摻氫等新氣源的安全考量更為謹慎，需要我們通過務實工作逐步達成共識。為此，我們以「課題研究」為突破口，推動監管部門與業界形成共識，在不同城市推進相關示範項目，積累可複製的數據與經驗。同時，我們積極參與中國城市燃氣協會等行業組織，推動氫能發展規劃與藍本制定，結合集團長期安全營運經驗，憑藉真實的運行數據和成熟的安全管控方案，積極回應監管部門的安全顧慮。



姚魯，助理副總裁－策略發展部  
可再生能源業務

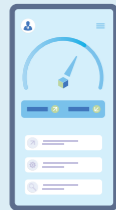


### ESG焦點



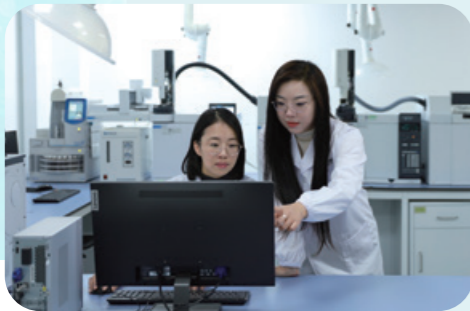
潘永花，高級副總裁－戰略發展暨運營管理  
延伸業務

隨著消費者對爐具產品的偏好不斷升級，我和團隊主動調整工作重心，圍繞用戶需求精細打磨。最明顯的轉變是，智慧、環保、節能這些屬性，從以往的「加分項」，逐漸成為用戶選購時的「必選項」。對此，我們主動契合這一消費趨勢，專注智慧能效優化，以技術手段實現更高效利用。我和團隊聚焦用戶體驗端，共同打磨名氣家小程序的「智享」功能模塊，不僅支持搭載AI功能的新款爐具、抽油煙機遠端操控，更逐一落地遠程關火、防乾燒自動熄火等實用功能，真正將用戶重視的「必選項」做深做透、落到細處。我相信，當低碳生活變得簡單而可行，綠色轉型便能在日常生活中穩步推進。



姜莉，高級副總裁－營運  
內地水務及環境業務

在綠色生產轉型過程中，我們設計並營運一套完整的資源循環系統，打破了供水、污水、固廢各自為戰的「孤島式模式」，實現了多系統的協同共生。這一轉變的背後，是團隊上下在認知層面上的升級。我們不再將廢物視為需要處理的負擔，而是作為可統籌運用的資源流，綠色生產也從被動的末端治理升級為資源與能源的全鏈路規劃。從第一車廢物順利收運、穩定卸料，到各項設備相繼啟動、平穩運轉，團隊同事都不禁鼓掌喝采，那句「這就是綠色的能量」，更是讓我們堅定了踐行資源循環的信念。



高翔，副總經理－研發  
綠色燃料及化工

在內蒙古的生產廠房從事煤化工相關工作十餘年，我有幸親身參與廠房從「燒煤炭」到「廢物資源化」的綠色轉型。2021年，內蒙古的生產廠房明確綠色甲醇轉型方向；自此，我們的研發團隊便專注於研究原料供應鏈的搭建、技術改造、工藝調整及設備適配等新課題。我的工作也從單純的煤化工工藝優化，升級為綠色甲醇全流程技術開發與跨部門協同。為更好地配合轉型需求，我持續學習生物質原料特性及農林廢物資源化等相關知識，主動參加行業交流汲取經驗，並結合廠房實際篩選「可適配」的落地方案，全力以赴協助生產廠房高質量完成綠色轉型。隨著裝置運作日趨穩定，減排成效逐漸顯現，團隊對綠色生產的認同感亦持續提升。這不僅為企業發展開拓新的方向，更為工廠建立更具前瞻性的長遠基礎。



# 2025年ESG工作成就

集團建立了完善的ESG管治方針，並以此為核心確立了五大策略重點。我們亦積極響應並支持聯合國可持續發展目標 (SDGs)。

集團已全面評估業務營運可能對公眾及環境帶來的潛在影響，識別出四項與集團業務最為相關的SDGs，並積極採取行動，包括：目標6 – 清潔飲水和衛生設施、目標7 – 經濟適用的清潔能源、目標11 – 可持續城市及社區，以及目標13 – 氣候行動。此外，我們亦透過五大策略重點及多元化的業務營運，支持其他SDGs。

有關集團採取的策略、管理計劃、指標，以及在推動SDGs方面的努力與成果，請參閱後續章節。



### 營運韌性

**穩定可靠的燃氣供應**  
燃氣供應可靠程度達**99.993%** (香港)  
累計完成老舊管網改造**1,363公里** (中國內地)

**完善健全的合規管理**  
**100%**員工完成反貪污培訓 (香港)

**安全穩妥的資訊管理**  
**首次**就涉及香港客戶數據的批量資料提取進行跨部門聯合審核

### 邁向碳中和

**低碳推進的氣候管理**  
範圍一及二溫室氣體總排放量較2020年基準年下降**20%** (2025年目標：達成)

**綠色驅動的能源發展**  
運行香港**首個**一體化氫能發電機應用項目  
完成國產綠色甲醇**首次**大規模加注

於馬來西亞新建的可持續航空燃料工廠順利投產，實現可再生燃料的年總產能**翻倍**  
分布式光伏累計併網裝機容量達到**2.8吉瓦**

**智慧賦能的低碳科技**  
第四屆TERA-Award智慧能源創新大賽吸引來自**76個**國家及地區的**785個**項目參賽

## 守護環境

**共創價值的能效管理**  
「燃氣+」業務實現能源銷量**28.7億千瓦時**

**成效卓越的節能實踐**  
北角總部大樓用電量較2015年基準年下降**17%** (2025年目標：達成)

## 以人為本

**穩健守護的安全保障**  
僱員及承辦商死亡事故<sup>2</sup>：**0**

完成逾**1,833萬**次入戶安全檢查 (中國內地)

**多元公平的僱員發展**  
僱員平均培訓時數：約**64.8小時**

男女薪酬 (基本工資) 比例：**1:1** (香港)

**深度連結的社區關係**  
煤氣公司「社區關係聯絡組」成立**25周年**

## 夥伴協作

**質效雙優的客戶服務**  
**100%**達成《煤氣服務承諾》目標 (香港)

**ESG導向的供應商管理**  
**100%**將環境與社會標準納入新供應商篩選機制<sup>3</sup>  
**20家**供應商參與「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」，年度總採購金額約港幣**1.5億元**

<sup>2</sup> 是指因工傷導致的死亡事故。  
<sup>3</sup> 包括內地城市燃氣業務及可再生能源業務。



### ESG評級

明晟 (MSCI) ESG評級

**AA**

標普全球ESG評分\*

**70**

\*道瓊斯領先亞太區指數的成份股

恒生可持續發展企業指數 ESG評級\*

**AAA**

\*恒生可持續發展企業指數的成份股

CDP氣候變化評分

**B**

富時社會責任指數

富時社會責任指數系列的成份股

Sustainalytics ESG風險評級

**中度風險**

## 2025年ESG工作成就

### ESG行業大獎

#### 最佳企業管治及ESG大獎

- ESG獎（精英得獎者組別）



香港會計師公會

#### 「金鯤鵬」中國財經價值榜

- 最佳上市公司CFO



香港商報與全球商報聯盟

#### 中銀香港企業低碳環保領先大獎

- 製造業 – 金獎
- 粵港澳大灣區環保領先嘉許獎
- 優秀企業可持續發展大獎10+

香港工業總會



#### ESG領先企業大獎

- ESG領先企業



《彭博商業周刊／中文版》

#### 「工業獻愛心」表揚計劃

企業組

- 至尊關懷大獎
- 最具踴躍投入獎
- 最具共享價值獎



香港工業總會

#### 最佳建築及工程人工智能創新大獎

- 傑出才能獎



機電工程署與廣東省科學技術協會

#### 《可持續發展年鑑（中國版）2025》

- 入選企業
- 中國企業標普全球企業可持續發展評估評分「最佳1%」（燃氣公用事業）

標普全球



#### 聯合國可持續發展目標香港成就獎

- 可持續發展機構 – 銀獎
- 「可持續發展目標獎 – 目標4：優質教育」項目大獎（煤氣綠火焰能源科學家培育計劃）



環保促進會

#### 私隱之友嘉許獎

- 金獎
- 最佳資料外洩事故應變計劃獎



個人資料私隱專員公署

#### 首席快樂官欣賞大獎

- 十大最快樂企業大獎
- 企業家精神欣賞大獎



首席快樂官協會

## 2025年ESG工作成就

### 香港職業安全健康大獎

- 職安健報告大獎 – 金獎
- 職安健改善項目大獎 – 銅獎
- 職安健創意發明大獎 – 銅獎
- 安全表現大獎 – 傑出 (香港中華煤氣有限公司)
- 安全表現大獎 – 傑出 (香港中華煤氣有限公司 – 燃氣生產)
- 安全表現大獎 – 傑出 (香港中華煤氣有限公司 – 網絡操作)
- 安全表現大獎 – 傑出 (卓裕工程有限公司)
- 安全表現大獎 – 傑出 (卓誠工程有限公司)
- 安全表現大獎 – 傑出 (名氣通電訊有限公司)



職業安全健康局

### 香港義工獎

- 傑出企業 – 卓越獎



民政及青年事務局與義務工作發展局

### 香港國際ESG年度榜單評選

- 最佳ESG先鋒獎



香港大公文匯傳媒集團

### 優質顧客服務大獎

- 客戶關懷獎銅獎



香港優質顧客服務協會

### HKMA最佳管理培訓及發展獎

- 培訓及發展計劃獎項 – 金獎
- 文化變革卓越獎
- 數位轉型卓越獎
- 業界最喜愛培訓及發展項目



香港管理專業協會 (HKMA)

### 亞洲最佳企業僱主獎

- 亞洲最佳企業僱主獎 (香港)



HR Asia Media

### 香港環境卓越大獎

- 銅獎 – 公共及社區服務



環境運動委員會

### 卓越採購獎

- 卓越支付獎



卓越採購峰會

### TVB ESG大獎

- ESG最佳表現大獎
- ESG最佳報告大獎
- ESG社會創新科技大獎



電視廣播有限公司 (TVB)

# ESG管治方針

集團致力從一家傳統公用事業企業轉型為綜合清潔能源供應商。我們一向重視 ESG 議題，從而為可持續發展的未來作出重大貢獻。集團持續強化對 ESG 議題的監督與整合，將「綠色生產、提質增效」融入企業管治與業務決策的各個環節，致力實現標準化作業、智慧化運維、精細化管理。

## 管治方針

良好的企業管治與風險管理是集團可持續發展的基石。董事會作為集團的最高管治機構，秉持問責與透明原則，確保決策過程融入多元視角與專業判斷，並在營運中貫徹良好的管治實務。此外，集團已建立風險管理系統，定期進行風險評估，其中包括識別主要風險（包括 ESG 風險）及紓緩措施，以確保有效地管理風險，並將相關考量納入業務決策及策略規劃之中。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [企業管治](#)
- [風險管理](#)
- [持份者參與](#)

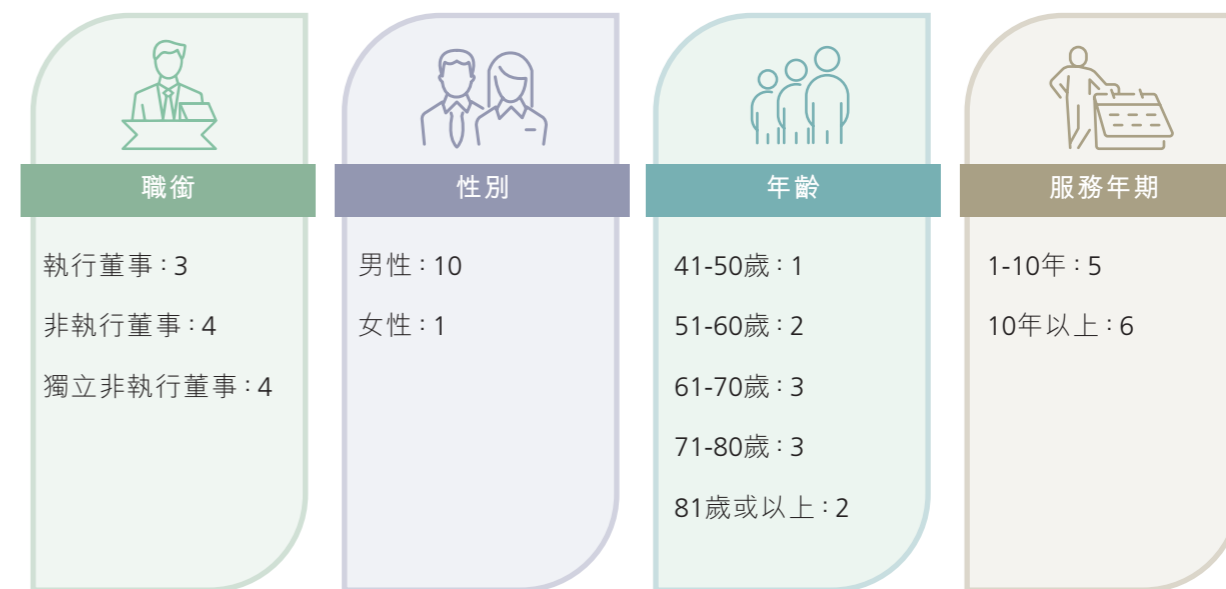
## 政策

- [《董事會成員多元化政策》](#)
- [《提名政策》](#)
- [《風險管理框架》](#)
- [《舉報政策》](#)

## 健全體系 規範治理

集團以完善的管治架構為基礎，以董事會作為最高決策機構，負責業務發展策略的制定與集團整體營運的監督。為強化企業管治及確保有效監察各項事務，董事會下設四個專責委員會，分別為審核及風險委員會、薪酬委員會、提名委員會及環境、社會及管治委員會（ESG委員會）。

截至2025年12月31日，集團董事會共有11名成員，擁有金融、會計、法律及資訊科技等多元化的背景和專業經驗。以下為董事會多元化概覽：

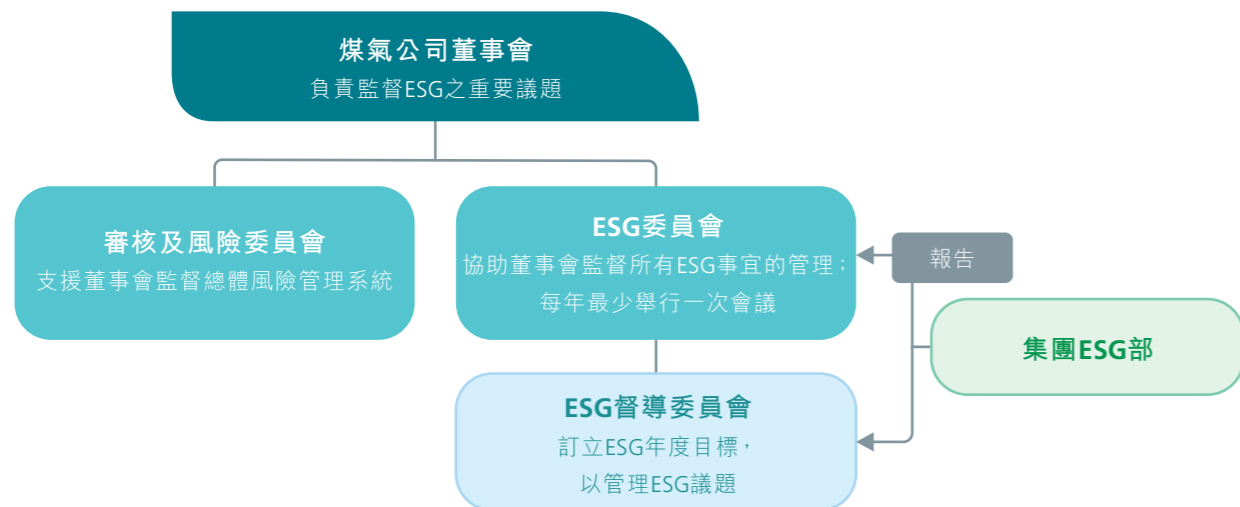


有關董事會組成、成員資料、薪酬、運作機制及轄下委員會的詳情，請參閱煤氣公司網站或《二零二五年年報》。

### ESG管治方針

#### ESG管治

為深化集團內部ESG理念，並推動ESG策略與政策的落地以及減碳路徑圖的執行，我們建立了由董事會領導的多層次ESG管治架構，並透過ESG委員會及ESG督導委員會形成分層管理體系。自2026年起，集團委任獨立非執行董事黃慧群教授出任ESG委員會主席。憑藉其豐富的學術背景與專業洞察，黃教授將引領委員會強化集團的ESG監管框架，確保相關策略從決策到執行得到全面落實，以彰顯我們對可持續發展的堅定承諾。集團持續優化ESG管治架構，擴展至各業務板塊及相關集團職能部門共同參與，推動集團層面的ESG管理，並由集團ESG部負責統籌協調與支援，確保相關策略及措施有效貫徹與落實。集團已將常務董事和高級管理人員5%的浮動薪酬與ESG目標的達成情況（例如提升ESG評級、減少溫室氣體排放，以及達成健康及安全表現目標）掛鉤。



本年度，ESG委員會舉行了一次會議，重點審議並討論了以下事項：

- 集團主要的ESG評級表現，包括恒生可持續發展企業指數、明晟（MSCI）ESG評級及標普全球ESG評分，並討論該等評級的最新要求和期望；
- ESG督導委員會的關鍵績效指標，包括減碳工作、多元及包容、安全及健康、網絡安全、治理及供應鏈管理的表現；
- 氣候相關議題對集團業務帶來的風險與機遇；
- 綠色金融的未來發展；
- 檢討2024年環境、社會及管治報告；及
- 批准修訂《環境、社會及管治委員會職權範圍》及《僱員政策》。

有關ESG管治架構詳情，請參閱[煤氣公司網站](#)。

#### ESG政策

為規範及推動可持續發展，我們嚴格遵循ESG政策框架。該框架共涵蓋23項涉及ESG各領域的具體政策。

有關ESG政策詳情，請參閱[煤氣公司網站](#)。

#### 持續深化董事會ESG認知

集團建立了針對董事會的定期ESG培訓機制，協助董事會成員持續深化對相關議題的認知。本年度的培訓內容聚焦企業管治、全球碳交易市場等關鍵ESG領域，幫助董事會掌握行業最新趨勢，從而在快速變遷的商業環境中有效應對潛在風險與挑戰。



## ESG管治方針

### 識別風險 穩健應對

集團已建立風險管理系統，能有效識別、評估、紓緩、匯報及監察集團之主要風險（包括ESG風險），以確保集團業務增長及為主要持份者提供長遠價值。

作為我們持續風險管理工作的一環，集團每半年進行風險評估，以確保重大風險在實施其應對策略後，符合集團的風險承受能力。

審核及風險委員會支持董事會監督整體風險管理系統及每半年向董事會提供其有效性之確認。行政風險管理委員會由集團所有行政管理成員組成，負責制定風險管理系統及確保其有效地推行，以將風險維持在可承受能力之內。風險管理委員會主要由業務之高級管理人員組成，並兼任風險責任人以協助行政風險管理委員會檢討主要風險，及監察風險紓緩措施之執行情況。

風險管理程序是集團日常營運之一部分，並由各業務板塊及相關集團職能部門持續執行。集團優先對高及中程度風險採取風險紓緩措施。

集團審計及風險管理部亦會向各業務板塊及相關集團職能部門定期收集及審閱風險評估結果，並分別向風險管理委員會、行政風險管理委員會和審核及風險委員會進行匯報。

集團持續向管理層及員工提供風險管理培訓，以提升集團整體風險意識，例如集團所有僱員須完成風險管理線上培訓，且該培訓已被納入僱員迎新入職課程。

有關風險管理的詳情，請參閱煤氣公司網站或《二零二五年年報》。

### 主要風險詳情

下表概述本年度集團的主要風險、紓緩措施，以及其對應的價值鏈和相關披露。

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
市場	<b>嚴峻的市場競爭</b> ：因全球變暖憂慮、競爭、直接銷售及替代能源而導致的需求放緩可能對收入及市場佔有率造成影響。	<b>分散行業及市場依賴程度</b> ：在中國內地及香港開拓嶄新之業務發展機會。	1 2 3	邁向碳中和 引領低碳能源新未來
財務	<b>資金流動性風險</b> ：因預算外的投資而導致重大現金流出或因外部環境出現無法預計的變化而導致現金流入不足。 <b>信貸風險</b> ：客戶未能按時償還欠款。	<b>採取措施穩定財務資金流動性</b> ：維持充足現金及現金等價物、保持充足的信貸額度和平倉能力。 <b>信貸監察</b> ：集團已制訂有關處理客戶信貸風險之信貸政策，銷售亦無過度依賴任何個別客戶。	2	《二零二五年年報》

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。



ESG管治方針

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>氣候變化</p>	<p><b>資本支出增加：</b>為減少溫室氣體排放量並適應氣候變化，可能需要投資新技術和基礎設施。</p> <p><b>燃氣需求下降：</b>消費者和投資者對氣候變化之認知及關注不斷上升，可能影響市場動態，導致天然氣需求下降。</p>	<p><b>加強應對極端天氣事件的韌性計劃：</b>制定並實施全面之韌性計劃，以應對氣候變化所引起之極端天氣，包括進行脆弱性評估和加強基礎設備。</p> <p><b>減少溫室氣體排放，制訂減碳目標及具體行動計劃：</b>執行減排措施及制訂長中短期減碳目標，與全球氣候目標保持一致。</p> <p><b>投資並開拓多元化業務以實現能源轉型：</b>面對全球氣候變化，集團積極轉型，從傳統公用事業轉型為綜合清潔能源供應商。開拓「增長型業務」，瞄準「海陸空」三大領域的綠色燃料產業，包括綠色甲醇、氫氣及可持續航空燃料，並積極引入策略投資者及合作方，以輕資產模式發展可再生能源業務，大力推動「光伏+儲能+售電」一體化減碳業務模式，抓緊綠色能源發展機遇，推動實現碳中和，促進能源轉型至更符合可持續發展原則之能源系統。</p>	1 2 3	邁向碳中和 引領低碳能源新未來

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>設施及營運</p>	<p><b>燃氣洩漏、供應受阻、火警或爆炸：</b>集團之主要資產，包括輸配管網、生產及儲存設施、分布式能源系統的失效等，可導致重大燃氣洩漏、供應受阻、火警或爆炸，危及工人、居民及環境的安全。</p> <p><b>集團主要基建或設施嚴重受損：</b>嚴重的攻擊或極端天氣事件可能損害主要設施，導致安全事故及供應受阻。</p>	<p><b>執行主動洩漏檢測與修復 (LDAR) 計劃：</b>利用監控及數據收集系統 (SCADA) 有效監控供氣網絡及所有調壓站，並使用氣體檢測儀與新型智能錶進行洩漏檢測，提升安全保障。</p> <p><b>資產管理和工藝安全管理：</b>執行資產管理和工藝安全管理制度，確保生產及儲存設施的安全表現達至國際水準。</p> <p><b>與監管機構和同業合作：</b>遵循法規，進行安全審核，並與監管機構及同業合作，共同提升安全和營運標準。</p> <p><b>制定並加強緊急應變：</b>針對不同情境制定營運應變計劃，並訂立清晰的程序、溝通規程和與政府機關的協調機制。</p> <p><b>購買保險：</b>購買保險以應付可能出現的財產或財務損失。</p> <p><b>提供足夠培訓：</b>向僱員提供關於處理程序、設備操作、應急及危害意識的培訓。同時，定期進行模擬演習，增強應急準備。</p>	1 2 3	營運韌性 穩健守護每一刻

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

ESG管治方針

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>職業健康與安全</p>	<p><b>營運受阻</b>：職業健康與安全事故可能導致停工或業務延誤。</p> <p><b>人命傷亡</b>：嚴重安全事故可能會導致人命傷亡。</p>	<p><b>建立指引與措施並完善安全管理制度</b>：制定安全管理制度，確保集團的安全表現符合行業標準。</p> <p><b>進行定期安全檢查及審核</b>：對設備、設施、工作區域及僱員（包括承辦商）進行系統化的定期安全檢查及審核，排查隱患及確保工作流程符合安全準則。</p> <p><b>進行全面的事務調查</b>：對事故進行調查，以找出原由，採取整改措施，並分享所汲取的經驗教訓，以防日後重蹈覆轍。</p> <p><b>鼓勵積極匯報、開放溝通和經驗分享</b>：促進安全報告及溝通的文化，鼓勵僱員及承辦商主動報告問題，並建立有效的安全相關資訊溝通渠道。</p> <p><b>提供足夠培訓</b>：確保僱員／承辦商接受有關危害識別、設備使用、應急、安全約章等方面的培訓，並定期重溫，鞏固其安全意識。</p>	1 2 3	以人為本 共創可持續 未來

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。


風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>人力資源</p>	<p><b>人力資源危機</b>：主要管理人員或大量勞動力缺失，可能令集團營運受重大影響。</p> <p><b>人手短缺及挽留人才困難</b>：無法挽留或吸引技術型專業人才可能影響集團營運。</p>	<p><b>確保業務連續性的應急計劃</b>：建立應急計劃和機制，以應對危機爆發或傳染病傳播的情況，確保業務的連續性。</p> <p><b>人才繼任</b>：制定人才繼任計劃，以配合集團的業務策略，滿足現有和未來的人力資本需求。</p>	2	以人為本 共創可持續 未來
 <p>法律</p>	<p><b>業務營運受監管變化的影響</b>：法律、法規或規則改變可能對業務營運造成影響。</p>	<p><b>積極持續關注監管變動與要求</b>：集團持續關注政府政策、法律及法規等變動，以確保符合監管要求。</p>	2	營運韌性 穩健守護 每一刻

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

ESG管治方針


風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>信息科技</p>	<p><b>營運受阻</b>：關鍵系統故障或嚴重網絡攻擊可導致生產力損失。</p> <p><b>資料外洩及敏感資訊流失</b>：網絡安全性漏洞可導致客戶資料外洩及令集團聲譽受損。</p> <p><b>財務損失</b>：網絡安全事件可招致財務負擔，包括補救成本及潛在罰款。</p> <p><b>不遵守法規</b>：不遵守資訊保安法規，可導致集團遭受處罰及承擔法律後果。</p>	<p><b>採用穩健的保護系統</b>：部署防火牆、入侵偵測系統及權限控制，以防受到網絡攻擊。</p> <p><b>定期進行安全評估</b>：委託第三方進行系統評估，以識別漏洞及提高安全標準。</p> <p><b>建立並加強應變計劃</b>：制定全面應變計劃，建立系統及數據備份，並進行演習，確保業務可以持續營運。</p> <p><b>持續監控資訊保安法規</b>：時刻關注中國內地及香港最新資訊安全法規，並確保合規。</p> <p><b>提供足夠培訓</b>：為僱員制定網絡安全培訓課程，並教授安全信息處理實務。</p>	1 2 3	營運韌性 穩健守護 每一刻

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>物料</p>	<p><b>生產原料供應中斷</b>：天然氣或石腦油供應的嚴重中斷可能會影響產能。</p> <p><b>燃料成本上升</b>：供應鏈受阻，可能會推高天然氣價格，對集團和客戶造成影響。</p> <p><b>燃氣業務的關鍵材料不符合品質標準</b>：由於關鍵材料的品質控制不符合要求，對營運產生重大影響。</p> <p><b>對下游行業的影響</b>：供應鏈受阻可能會影響營運（例如燃氣業務），導致供應減少及成本增加。</p>	<p><b>開拓多元化燃料渠道</b>：從多個來源採購天然氣和石腦油、從海外直接採購液化天然氣、非常規管道天然氣，以及通過加強管網互連互通所得的氣源，以減少依賴單一來源。</p> <p><b>增加天然氣儲存容量</b>：設立多個天然氣儲存設施，以擴大天然氣儲存容量（如位於江蘇省的地下鹽穴儲氣庫），優化燃氣供應管理及穩定用氣高峰期之供應。</p> <p><b>優化供應鏈管理機制</b>：加強與國家管網公司及主要石油央企戰略合作，通過氣源供應鏈協同統籌調配優勢，為集團旗下城市燃氣企業的資源保障鞏固基礎。</p> <p><b>執行供應商品質控制機制</b>：建立定期的檢查和評估流程，以確保物料品質。</p>	1 2 3	營運韌性 穩健守護 每一刻  夥伴協作 提升價值鏈 韌性

\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

### ESG管治方針

風險類別	潛在影響	紓緩措施	受影響價值鏈*	相關披露
 <p>聲譽、道德與誠信</p>	<p><b>詐騙行為</b>：內部詐騙行為可能帶來嚴重影響。</p> <p><b>僱員不當行為和媒體攻擊</b>：僱員任何有違道德原則的行為和媒體攻擊可能對集團聲譽及財務帶來負面影響。</p>	<p><b>實施舉報政策</b>：設立正式渠道，舉報涉嫌詐騙之行為。</p> <p><b>建立清晰的道德標準及政策</b>：秉持嚴格的道德標準，並要求僱員和供應商分別遵從集團《行為守則》和《供應商守則》，以奉行同樣的標準。</p> <p><b>提供足夠培訓</b>：為僱員提供定期培訓。</p>	2	營運韌性 穩健守護每一刻

集團將進一步提升自身能力，以評估決策過程中的潛在影響，以及估計未來事項中的固有不確定因素。此種前瞻視角有助於集團防患於未然，應對可能發生的情境與變數，尤其是不確定但可能帶來重大後果的情況。在評估過程中，集團將持續審慎考慮所有潛在風險與機遇。

### 深化互動 聚焦關鍵

集團深明持份者的期望對制定有效的ESG策略至關重要。我們定期收集意見以評估策略成效、識別風險與機遇，持續優化ESG表現。集團每年檢視重要議題清單，明確關注重點，並採取行動推動可持續發展，創造長遠價值。

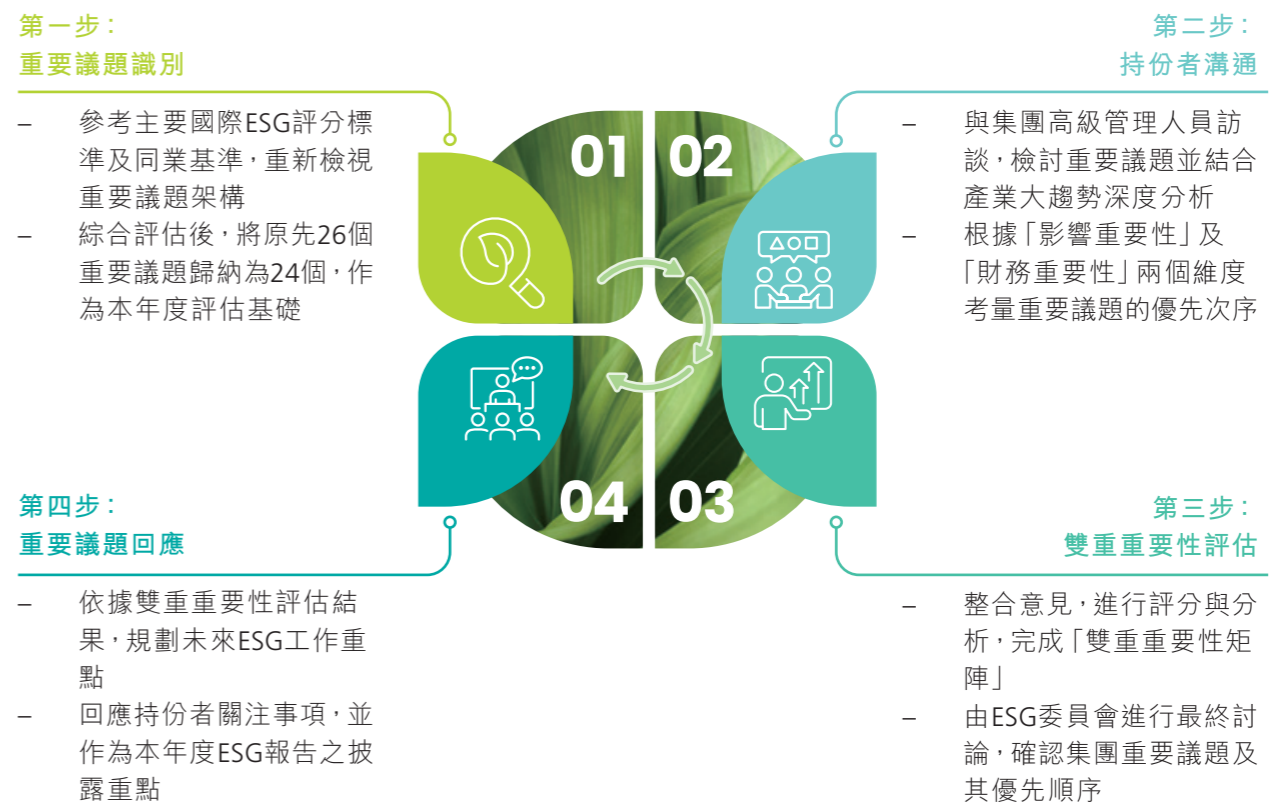
### 持份者參與

集團高度重視持份者的關注與意見，識別了七個主要內外部持份者組別，建立多元化溝通平台以促進有效互動，確保充分了解其需求與觀點，並妥善回應。

有關與各類持份者參與方式的詳情，請參閱[煤氣公司網站](#)。

### 雙重重要性評估

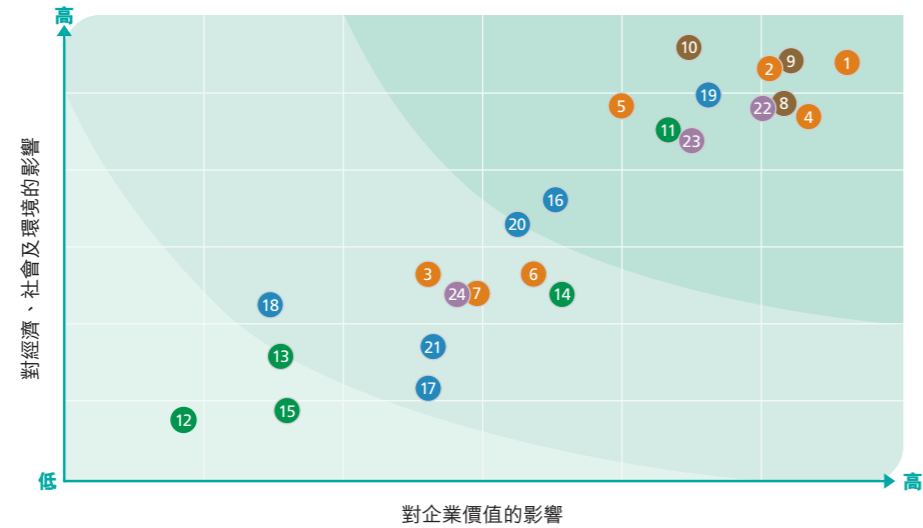
我們密切關注社會、經濟與環境的變化，並定期檢視集團在可持續發展範疇所面臨的機遇與風險，以有效回應內外部持份者的期望。集團透過ESG委員會，將重大ESG關注事項及風險定期向最高決策機構（董事會）匯報，以確保其充分將ESG考量納入營運策略及重大決策之中。本年度，我們延續雙重重要性評估框架，並依據集團營運發展與管治需求，調整部分評估方式與流程，以更聚焦最重要議題，強化其與實際營運及財務表現之連結。本年度雙重重要性評估流程說明如下：



\* 1 - 上游供應鏈；2 - 集團業務；3 - 下游客戶。

## ESG管治方針

### 雙重重要性矩陣



營運韌性	邁向碳中和	守護環境	以人為本	夥伴協作
1. 供應保障及穩定的生產輸配*	8. 氣候適應力及韌性*	11. 能源效率*	16. 僱員參與及發展*	22. 能源可負擔性與可及性*
2. 資產完整與危機管理*	9. 低碳商業機遇及投資*	12. 水和污水	17. 人權管理	23. 客戶體驗*
3. 企業管治	10. 溫室氣體排放*	13. 廢物管理	18. 共融與多元	24. 負責任的供應鏈管理
4. 商業誠信與合規*		14. 自然與生物多樣性	19. 職業健康、安全及福祉*	
5. 資料私隱與網絡安全*		15. 廢氣排放	20. 客戶健康與安全	
6. 經濟影響			21. 社區貢獻	
7. 創新				

\* 表示最重要議題。

根據雙重重要性評估結果，我們識別出「供應保障及穩定的生產輸配」、「資產完整與危機管理」、「商業誠信與合規」、「氣候適應力及韌性」以及「低碳商業機遇及投資」為影響企業價值的五大最重要議題。值得注意的是，我們的持份者對「資產完整與危機管理」和「資料私隱與網絡安全」表示越來越關注。這些變化反映集團資產規模的持續擴大及不同新能源項目的推進，需要更穩健的基礎設施管理及危機應變能力。

透過與外部持份者的深入溝通，我們確認「資產完整與危機管理」與「氣候適應力及韌性」是他們最為關注的焦點。為回應這些議題，我們已制定相應策略，積極滿足持份者的期望，並推動企業的可持續發展。

### 影響範圍

下表列出本年度ESG議題清單以及不同議題對內外部持份者的影響範圍。

序號	重要議題	影響範圍				對應章節
		僱員	承辦商及供應商	客戶	社區	
1	供應保障及穩定的生產輸配*	✓	✓	✓	✓	營運韌性 穩健守護每一刻
2	資產完整與危機管理*	✓	✓	✓	✓	
3	企業管治	✓	✓	✓	✓	
4	商業誠信與合規*	✓	✓	✓	✓	
5	資料私隱與網絡安全*	✓	✓	✓		
6	經濟影響	✓	✓	✓	✓	
7	創新	✓	✓	✓	✓	
8	氣候適應力及韌性*	✓	✓	✓	✓	邁向碳中和 引領低碳能源新未來
9	低碳商業機遇及投資*	✓	✓	✓		
10	溫室氣體排放*	✓	✓	✓	✓	
11	能源效率*	✓	✓	✓	✓	守護環境 與自然和諧共生
12	水和污水	✓	✓	✓	✓	
13	廢物管理	✓	✓			
14	自然與生物多樣性	✓	✓		✓	
15	廢氣排放	✓	✓	✓	✓	
16	僱員參與及發展*	✓				以人為本 共創可持續未來
17	人權管理	✓	✓			
18	共融與多元	✓	✓			
19	職業健康、安全及福祉*	✓	✓			
20	客戶健康與安全	✓	✓	✓		
21	社區貢獻	✓			✓	
22	能源可負擔性與可及性*			✓	✓	夥伴協作 提升價值鏈韌性
23	客戶體驗*	✓	✓	✓		
24	負責任的供應鏈管理	✓	✓			

\* 表示最重要議題。

### ESG管治方針

#### 強化聯繫 主動倡導

我們積極與內外部持份者分享ESG理念，並透過舉辦及參與各類ESG培訓與交流活動，促進持份者對相關議題的認知，進而共同推動能源行業的可持續發展。

#### 內部文化

集團重視僱員的ESG能力建設，透過內部培訓與宣傳提升認知，並建立多元溝通機制，促進跨部門協作，深化ESG理念實踐。集團亦按業務板塊需求，提供針對性ESG課程，包括專題線上培訓，協助各部門理解與落實集團ESG策略。未來，集團將持續深化ESG元素於內部培訓體系，培養各級員工的可持續發展思維，增強整體ESG執行力。

#### 外部交流

為推動跨界ESG合作與可持續發展經驗的分享，集團積極參與多元化的外部交流，涵蓋專題工作坊、業界論壇及研討會等。

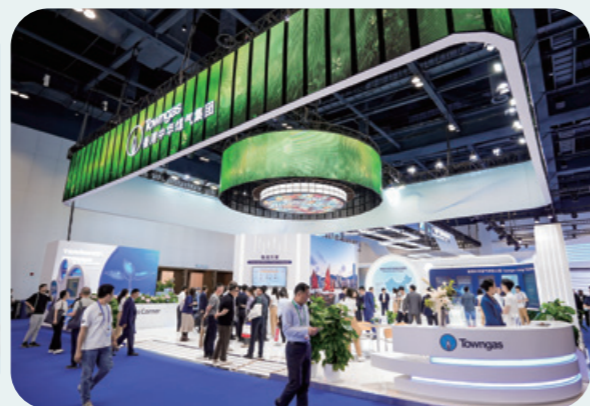
#### 深化ESG傳播 提升公眾認知

煤氣公司與新城財經台合作推出全新電台節目《ESG新思維》，邀請政府、商界及學界探討新能源、綠色金融及ESG趨勢，提升公眾認知，共建低碳未來。



#### 亮相世界燃氣大會 分享能源多元發展路徑

今年，集團在第29屆世界燃氣大會（WGC2025）參與多項國際交流活動，分享低碳轉型實踐經驗，展示集團對可持續發展的承諾。煤氣公司常務董事黃維義分享了創新驅動下的區域能源多元發展路徑，涵蓋分布式光伏、儲能、綠色甲醇及氫能等清潔能源布局。集團展區亦呈現我們於天然氣全产业链、可再生能源、生活服務等領域的成果，吸引眾多海內外同行業者參觀。



#### 支持十五運會及殘特奧會 共襄低碳盛事

作為第十五屆全國運動會（十五運會）和全國第十二屆殘疾人運動會暨第九屆特殊奧林匹克運動會（殘特奧會）香港賽區「銀貢獻機構」，煤氣公司透過創新的氫能方案，為賽事實現綠色低碳目標貢獻力量；同時搭建高效的外部交流平台，深化各界對清潔能源的認知與合作。

煤氣公司全力支持盛事，除了參與火炬傳遞儀式，更向入場觀賽的學生贈送小食餐券，助力新一代感受體育熱情，培育體育興趣。煤氣公司以賽事為契機，展現我們於氫能應用及可持續發展領域的創新實力。機電工程署署長潘國英率領團隊親臨現場，了解氫能發電機的運作和安全設施。此外，煤氣公司亦安排學者、業界代表、環保團體代表及學生參觀氫能發電系統，促進與業界及學界在清潔能源領域的交流與合作。



# 營運韌性

## 穩健守護每一刻



9 產業、創新和  
基礎設施

11 可持續  
城市和社區

16 和平、正義與  
強大機構

在充滿挑戰的環境中，營運韌性對企業的可持續發展至關重要。集團以完善的風險管理框架為基礎，確保能源供應穩定、資產完整可靠，並透過有效的危機管理機制應對突發事件。我們始終恪守商業誠信與法律規範，秉持透明和負責任的企業文化，持續鞏固市場信任。面對數碼化轉型所帶來的挑戰，我們不斷強化資料私隱保護與網絡安全措施，保障客戶資料與企業資產安全。透過優化與創新，我們致力提升營運效率與服務品質，構建堅實的營運防線，穩健守護每一刻。

### 主要亮點



#### 穩定可靠的燃氣供應

燃氣供應可靠程度達**99.993%**（香港）  
累計完成老舊管網改造**1,363公里**（中國內地）



#### 完善健全的合規管理

**100%**員工完成反貪污培訓（香港）



#### 安全穩妥的資訊管理

**首次**就涉及香港客戶數據的批量資料提取進行跨部門聯合審核

## 營運韌性 穩健守護每一刻



### 管治方針

集團致力於強化系統韌性，堅守誠信原則，確保穩健營運，並建立持份者的信任。為保障能源供應不中斷並降低營運風險，我們推行多元供應策略並完善儲氣設施，以確保穩定的燃氣供應；完善設備維護制度以提升基礎設施的可靠性；強化應急應變機制以增強危機應對能力。我們堅守高道德標準，積極推動廉潔文化，鼓勵舉報不當行為，並重視資料保護與資訊安全，鞏固持份者的信任與合作關係。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [商業誠信](#)
- [資料隱私與網絡安全](#)

### 政策

- [《行為守則》](#)
- [《供應商守則》](#)
- [《客戶服務行為守則政策》](#)
- [《防詐騙政策》](#)
- [《資訊保安政策》](#)
- [《個人資料私隱政策》](#)
- [《舉報政策》](#)

## 穩健營運 提升韌性

集團積極推動能源轉型，同時恪守為客戶提供穩定、可負擔且可持續能源的承諾。

### 能源安全

集團透過整合傳統與新型能源，強化能源系統的可靠性與靈活性，降低對單一能源的依賴，提升對氣候變化與地緣風險的抵禦能力，支持長遠的可持續發展。

### 可靠的燃氣供應

在香港，我們依靠高效的保養和應急處理系統、雙原料系統，以及提升燃氣產能的輔助系統，持續提供可靠的能源供應。同時，我們引入多元化原料供應，確保在不同市場環境下仍能維持穩定的燃氣供應，本年度的燃氣供應可靠程度高達99.993%。

在中國內地，保障天然氣供應穩定可靠對集團極為關鍵。集團與主要石油央企及國家管網公司的中長期購銷合作全面落地，透過「統談分簽」模式，合約總量達150億立方米。同時，集團已落實每年150萬噸的國際進口液化天然氣長期協議，將自2027年起陸續執行，並透過自營和合作等方式獲取煤層氣、頁岩氣等，提升天然氣資源供應保障。

在基礎設施建設方面，集團透過完善的燃氣採購系統和儲氣設施，提升整體供應鏈保障與跨區域應急調峰能力。2025年6月，位於常州市金壇區的地下鹽穴儲氣庫二期工程建設邁入新階段，兩口氣井正式投運，總儲存容量提升至近4.8億立方米。此次投運將顯著強化長三角地區應急調峰能力，增強極端天氣下或供應中斷時的應急保供韌性。



營運韌性 穩健守護每一刻

資產完整性

集團秉持卓越的設計與工程原則，確保設施達至最高安全標準。我們透過創新技術，運用先進系統全天候監控設備狀態，維持高水準的資產完整性與危機管理，確保能源供應安全可靠。

在香港，我們聘請第三方顧問公司對大埔煤氣廠進行完整性評估。結果顯示，系統完整性良好，整體基礎穩固可靠。此外，我們對石腦油海底管道進行智能檢測，採用管道內檢技術系統化分析以識別管道內部潛在異常，從而評估其結構完整性。另外，考慮到大埔煤氣廠的管道系統過去30年在高溫高壓環境下運作，煤氣公司持續推進富集氣反應塔下游管道的更換工程，於本年度累計完成六座生產爐的相關管道更換工作，並計劃於2026年更換餘下兩座爐的相關管段，以提升設備安全性與可靠性。



港華智慧運行平台（Towngas Operation Platform，「TOP」）作為中國內地燃氣行業首個集團級智慧化資產管理及綜合生產系統雲平台，具備數據融合、風險評估與應急回應等數碼化功能。本年度，TOP已在百家企業落地應用，連接12.7萬個物聯監測點，覆蓋超過32.4萬個燃氣設施和7.5萬公里燃氣管道，為營運、安全和風險管理提供全方位數碼化解決方案。



集團持續進行燃氣管道及設施安全檢查，投入大量資源更換老化管網，防範燃氣洩漏風險，確保供氣系統穩定可靠。

香港

- 於**9,260個**工程地盤進行**164,313次**坑道檢查
- 巡查檢測**6,569公里**燃氣管道

中國內地

- 完成老舊管網改造**272公里**
- 累計完成老舊管網改造**1,363公里**（2025年目標：達成）

營運韌性 穩健守護每一刻

數碼轉型驅動：智慧運維保障供氣安全

集團近年積極推動數碼轉型，將AI和自動化技術滲透至日常營運，提升燃氣企業的資產完整性管理水準，進一步加強供氣安全。



在香港，大埔煤氣廠安裝不間斷電源電池監測系統，全年無休實時監控電壓、電流及溫度，及時預警潛在故障及優化電池管理，確保電力備援的可靠性。管網方面，我們自行研發多項創新技術保障喉管安全。例如透過聚乙烯喉管接口AI分析系統，快速偵測地底喉管接頭狀況、識別潛在缺陷，保障供氣安全。此外，智能分析系統則透過遠距離相機、自動雲台及甲烷檢測儀，在大廈外收集立管影像並上傳AI模型分析銹蝕程度，從而制定跟進及更換方案。

此外，我們在川龍西煤氣檢管站部署的管道巡檢無人機已投入運作，執行14公里高壓燃氣輸送管道巡檢及氣體洩漏檢測，加快及精準掌握管道最新狀態以及時修復破損管道，同時減少員工於高空及惡劣天氣下作業，降低相關安全風險。



在中國內地，我們透過智慧工地應用程序實現施工全流程數碼化管理，結合工程移動信息化雲平台，累積約680萬單工序記錄及4,000萬張工序照片供AI自動評核、質量追溯與綜合分析。

此外，集團於本年度完成TOP二期的研發，實現對視頻與圖像的識別分析，並預留管網無人機巡查、廠站機器人巡檢及工程質量自檢等數據的識別接口，構建3D數字廠站模型，實現虛實同步映射與交互操作。



危機管理

為持續提升應變能力及保障公眾安全，集團每年均舉辦多場危機管理演習。在香港，我們分別於大埔及馬頭角廠房進行炸彈恐嚇與大規模疏散演習。演習中，我們準確記錄威脅資訊、迅速組織搜查，並引導170名員工有條不紊地撤離至指定集合點，整個過程安全、高效。



透過常態化、高強度的實戰演練，集團的三級危機管理架構（集團級－業務板塊級－項目公司級）得到不斷優化，應變能力持續加強，切實履行對公眾與社會的安全承諾。在中國內地，各項目公司因地制宜，積極開展形式多樣的應急演練，涵蓋消防疏散、燃氣洩漏應急處置、火災撲救、極端天氣應對及設備搶修等多個情境；部分項目公司更與當地政府部門聯合演練，不僅有效驗證應急預案的科學性與可操作性，更顯著提升員工應急處置能力及政企協同效率。



集團每年選定一個業務板塊開展集團級危機管理桌面演練。本年度演練於香港舉行，模擬上游供應中斷及極端天氣引發的連鎖危機，涵蓋生產供應、管網調配、客戶服務、輿論管理，以及與政府協調等多重挑戰。集團將根據演練結果持續優化應急流程與協作機制，確保危機發生時快速響應，保障公眾安全與業務運作。

誠信經營 守法合規

集團堅持合規經營，恪守商業道德規範，堅持廉潔透明原則，確保誠信文化融入企業營運。

為構建透明、誠信的營商環境，我們推行了一系列培訓與監管措施，並在此基礎上持續完善監督體系。在香港，僱員已透過迎新入職課程和定期線上課程，參加廉政公署反貪污培訓，今年亦就採購及招標流程特別邀請廉政公署為員工作出針對性的講解和分享。此外，煤氣公司每年要求全體員工細閱《行為守則》，並提交利益衝突申報。2025年，我們沒有任何有關利益衝突的可呈報個案。

**100%**  
員工已完成反貪污培訓（香港）

反貪污培訓總時數約  
**26,190小時**

營運韌性 穩健守護每一刻

合法守規

集團構建了覆蓋戰略制定、業務營運與監督評估全流程的合規管理體系，確保所有經營活動嚴格遵循中國內地與香港的重大法律法規及監管要求。通過定期合規審查及專項培訓，我們持續強化全員法治意識，確保規範運作。

本年度，為協助各業務板塊及職能部門應對中國內地不斷增強的法律與合規要求，集團制定並發布《集團內地業務合規管理通用準則》。該準則提供統一的合規管理指引，明確在營運中應遵循的法律合規標準，促進業務合規性與可持續發展。集團亦組織多項法律及合規相關培訓，涵蓋關鍵基礎設施保護、網絡安全、跨境數據傳輸及AI管治等議題，提升僱員對最新法規及行業趨勢的認識，強化企業風險管理與合規能力。

在香港，集團就新訂立的《建造業付款保障條例》已作出適切的準備及配合，確保受條例規管的建造合約符合法律要求，包括下游持份者能得到保障並如期收取其應得款項。

集團於本年度在以下範疇均遵守對其營運具有重大影響的相關法律法規。

範疇	合規事項	重大違規情況
商業道德	反貪污	無呈報個案
	反競爭行為	無呈報個案
	勞工準則（童工及強制勞工）	無呈報個案
	洗錢或內幕交易	無呈報個案
健康與安全	職業健康與安全	無可呈報個案 <sup>4</sup>
	客戶及公眾	無可呈報個案 <sup>4</sup>
僱員措施	僱傭措施 <sup>5</sup>	無可呈報個案 <sup>4</sup>
客戶管理	客戶私隱	無可呈報個案 <sup>4</sup>
	產品與服務資訊及標籤，以及營銷資訊	無呈報個案
環境	-	無可呈報個案 <sup>4</sup>

<sup>4</sup> 是指被定罪的重大刑事案件及導致罰款金額超過港幣100萬元或非金錢形式制裁的重大違規個案。

<sup>5</sup> 僱傭措施指薪酬和解僱、招聘和晉升、工作時數、假期、平等機會、反歧視，以及其他待遇和福利。

保障私隱 網絡防禦

集團高度重視資訊安全與客戶資料保護，通過穩健的私隱管理系統、定期數據安全評估、制定全面應變計劃、持續關注最新私隱及數據安全法規，以及為員工提供充足培訓和進行演習，確保企業人員持續保持高度警覺。

2025年，為加強私隱保障的成效，煤氣公司已擴大個人資料常務委員會的成員基礎，涵蓋負責處理大量香港客戶數據的相關職能部門，以加強整體監督及協調。與此同時，本年度亦首次就涉及香港客戶數據的批量資料提取進行跨部門聯合審核，確保相關程序符合法律要求及持份者的期望。

煤氣公司北角總部數據中心持續獲得ISO/IEC 27001認證，標誌資訊安全管理達到國際標準；同時，港華智慧運行平台TOP系統完成等級保護三級測評，反映平台在資訊系統安全保護方面達到高標準要求。這個平台建立分級權限管理方案及嚴格的安全體系，保障系統數據安全與操作便利性。

集團在實務運作中，因應不同業務性質及風險狀況，採取多層防護與風險管理措施，包括在適用情況下：

- 依據適用的國家網絡與資訊安全標準，對關鍵系統進行安全體系規劃與定期審核；
- 對客戶資料與業務資料採用多層防護技術，如數據分級存取控制、數位浮水印技術、Web應用防火牆（WAF）、多因數驗證及安全託管監控，以降低資料洩露和帳號盜用風險；
- 開展年度網絡安全風險評估及定期系統漏洞檢測與修補；
- 實施員工網絡安全培訓、釣魚測試演習及資訊共享，提高全員安全意識；
- 舉辦季度及年度災難演練與網絡安全事故應變桌面演習，提升業務營運韌性；
- 建立舉報與應變機制，確保網絡及資料安全事件可及時被發現、回應及整改。

# 邁向碳中和

## 引領低碳能源新未來



為應對全球氣候變化，集團積極配合國家「雙碳」目標與「十五五」規劃，並響應2025年11月發布的《2035年中國國家自主貢獻報告》中提出的「到2035年，中國全經濟範圍溫室氣體淨排放量比峰值下降7%-10%」新目標，將綠色生產融入長遠發展布局。

### 主要亮點



#### 低碳推進的氣候管理

範圍一及二溫室氣體總排放量較2020年基準年下降**20%**（2025年目標：達成）



#### 綠色驅動的能源發展

運行香港**首個**一體化氫能發電機應用項目  
 完成國產綠色甲醇**首次**大規模加注  
 於馬來西亞新建的可持續航空燃料工廠順利投產，實現可再生燃料的年總產能**翻倍**  
 分布式光伏累計併網裝機容量達到**2.8吉瓦**



#### 智慧賦能的低碳科技

第四屆TERA-Award智慧能源創新大賽吸引來自**76個**國家及地區的**785個**項目參賽

邁向碳中和 引領低碳能源新未來



管治方針

集團透過完善的管治架構管理氣候風險與機遇，積極推動碳中和及能源轉型。我們持續監測溫室氣體排放，並藉業務多元、技術創新及內外協作，落實低碳轉型。集團推行定期氣候風險評估與調適措施，旨在提升設施韌性，保障業務的可持續發展。同時，我們亦積極參與業界倡議，促進公眾認知，共同應對氣候挑戰。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [碳中和](#)
- [能源轉型](#)
- [氣候變化管理](#)

政策

- [《氣候變化政策》](#)
- [《環境政策》](#)
- [《可持續採購政策》](#)

氣候挑戰 韌性規劃

集團已將氣候相關風險與機遇系統性地整合至整體風險管理流程中，以提升韌性及應對能力。有關我們的風險管理流程詳情，請參閱本報告的「識別風險 穩健應對」部分。

識別、評估及管理氣候相關風險

氣候風險複雜多變，對資產配置、業務營運及價值鏈構成潛在影響與長期挑戰。為有效應對氣候相關風險並強化戰略規劃的前瞻性，我們將氣候模型與情境分析系統性地納入戰略決策框架，持續提升集團對氣候變化的適應能力與風險管理水準。未來，我們將持續優化轉型及實體風險模擬情境，進一步提升對實體風險和轉型風險與機遇的預測及應對能力。

實體風險

與氣候變化影響相關的實體風險大致可分為兩類：急性風險（如洪水、乾旱）和慢性風險（如海平面上升、升溫）。我們應用三種代表濃度路徑（RCP）情境（RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5）以評估實體風險對資產的影響，包括將全球平均氣溫升幅限制在1.5°C內以符合《巴黎協定》（RCP 2.6），以及應對平均氣溫急劇上升4°C（RCP 8.5）等情況。

自2021年啟動系統性評估工作以來，我們持續對香港及中國內地資產開展實體氣候風險識別與分析。鑒於氣候相關風險多源於長期環境變化或低頻率但高影響的極端事件，其對現時營運的直接干擾尚不顯著，但潛在影響不容忽視，集團因而著重透過氣候模型預判未來風險趨勢。在此基礎上，我們識別對極端氣候事件最為敏感的資產，包括易受極端高溫、暴雨及水資源壓力等影響的重點資產。

本年度，我們繼續到訪中國內地的資產進行實地風險評估，以深入了解其脆弱性和應對重大災害的能力，並確保已設立有效的防護系統抵禦不同的氣候壓力。為加強氣候相關實體風險管理，我們制定了燃氣設施氣候變化風險評估清單，對於風險較高的設施將進行後續分析和評估。我們亦繼續為管理人員開展ESG和氣候變化的培訓，讓他們掌握應對未來氣候災害所需的知識和方法。

風險	時間範圍 <sup>6</sup>	潛在財務影響	緩解計劃／回應
急性 暴雨和河水氾濫的頻率及強度增加	中長期	因資產損害導致▲成本及▼收入 ▲ 提升抵禦措施的支出 ▲ 保險費用及理賠	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 檢視基礎設施適應氣候變化的計劃</li> <li>• 加強危機管理計劃</li> </ul>
慢性 溫度上升	長期	▼ 燃氣相關服務的收入 ▲ 能源使用導致的經營成本	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開拓新業務，轉型為多元化能源供應商</li> </ul>

<sup>6</sup> 短期設定至2025年，與我們減碳和能源效率的近期目標保持一致；中期延伸至2035年，與集團分階段引入並使用零碳燃料以替代化石燃料的計劃相符；長期則定於2050年，與《香港氣候行動藍圖2050》契合，致力於2050年前實現碳中和的目標。

## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 轉型風險與機遇

與氣候變化影響相關的轉型風險大致可分為政策及法規變化、科技發展、市場改變及聲譽風險。2020年，我們根據國際能源署（IEA）的《世界能源展望2019》，考慮了技術發展速度和政策實施的嚴格程度，識別出四種情境。為確保我們的分析緊貼最新趨勢，我們運用 IEA《世界能源展望2021》及央行與監管機構綠色金融網絡（NGFS）的情境更新該等情境。更新後的情境包括：

- 2050年淨零排放情境：該情境與全球將氣溫升幅限制在1.5°C以內的目標保持一致；
- 低於2°C情境：反映全球致力實現《巴黎協定》目標的努力；
- 既定政策情境：涵蓋各國政府已宣布並落實的氣候相關政策及目標；以及
- 現行政策情境：模擬各國政府未落實已承諾的氣候政策的情況。

集團透過與不同業務部門及內部持份者溝通，從多個角度出發，評估在不同時間範圍內可能出現的轉型風險與機遇。根據情境分析結果，2050年淨零排放情境及低於2°C情境下的轉型風險主要集中於燃氣相關業務。

風險	時間範圍 <sup>6</sup>	潛在財務影響	緩解計劃／回應
政策及法規 產品及服務的 授權／監管	中短期	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 燃氣相關服務的收入</li> <li>▲ 合規及保險費用</li> <li>▲ 低碳產品收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 配合政府低碳發展政策</li> <li>• 採用低碳能源及提高能源效率，以減少溫室氣體排放</li> </ul>
科技 支持低碳經濟轉型的技術 發展或創新	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>▲ 新技術投資</li> <li>▲ 研發支出</li> <li>▼ 能源效率提升導致的經營成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 運用專利技術支持研發</li> </ul>
市場 消費者行為改變	中長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 燃氣相關服務的收入</li> <li>▲ 原材料價格改變導致的經營成本</li> <li>▲ 低碳產品收入</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 開拓新業務，轉型為多元化能源供應商</li> </ul>
聲譽 股東可能放棄投資化石燃料而轉為投資低碳業務	長期	<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ 可用資本</li> <li>▲ 溝通成本</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 加強公開披露，增加可用資本</li> <li>• 增加低碳轉型宣傳</li> </ul>

<sup>6</sup> 短期設定至2025年，與我們減碳和能源效率的近期目標保持一致；中期延伸至2035年，與集團分階段引入並使用零碳燃料以替代化石燃料的計劃相符；長期則定於2050年，與《香港氣候行動藍圖2050》契合，致力於2050年前實現碳中和的目標。

### 氣候相關財務影響

除了識別和分析氣候變化所帶來的定性影響外，集團亦透過設定情境進行定量分析，估算至2050年潛在氣候風險對集團可能造成的重大財務影響。鑒於氣候風險的財務影響目前尚未顯現為直接損失，因此我們更著重於前瞻性評估，以預判長期戰略與資產價值可能面臨的氣候壓力。此舉有助我們制定針對性的應對措施，提升氣候韌性，並積極應對氣候危機所帶來的挑戰與機遇。

情境	風險	影響類型	財務影響（百萬港元）		
			<500	500-1,500	>1,500
1.5°C情境 2050淨零排放	轉型	政策及法律			✓
		市場			✓
		科技	✓		
		聲譽	✓		
4°C情境 RCP 8.5	實體	急性		✓	
		慢性	✓		

<sup>7</sup> 就香港及中國內地的城市燃氣、水務及相關業務而言。

## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 減碳承諾 策略推進

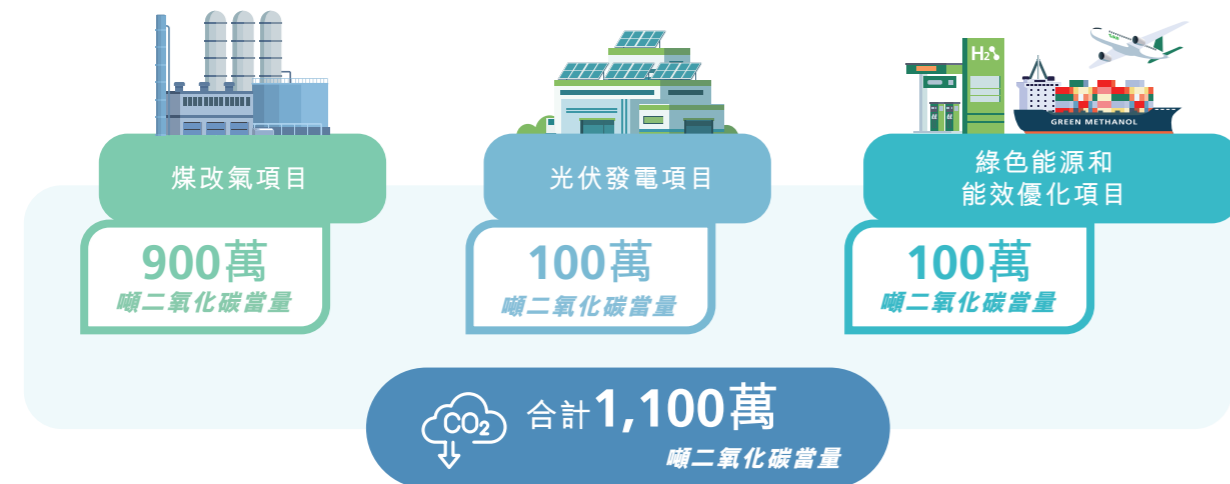
在碳中和承諾下，集團已建立清晰的策略推進框架，將減排工作置於核心地位，結合能源轉型及技術應用，系統性降低溫室氣體排放。

### 減碳目標

集團於2021年正式承諾將會在2050年或之前，透過能源轉型與創新實現碳中和，以響應國家「雙碳」目標及《香港氣候行動藍圖2050》。我們早前設定的2025年減碳目標已圓滿達成，目前正積極推進新一輪的中期減碳目標的制訂工作。透過緊貼國際ESG評級機構的最新要求及業界最佳實踐，並結合跨板塊協作及多輪高層管理會議審議，確保新目標具前瞻性及可行性。

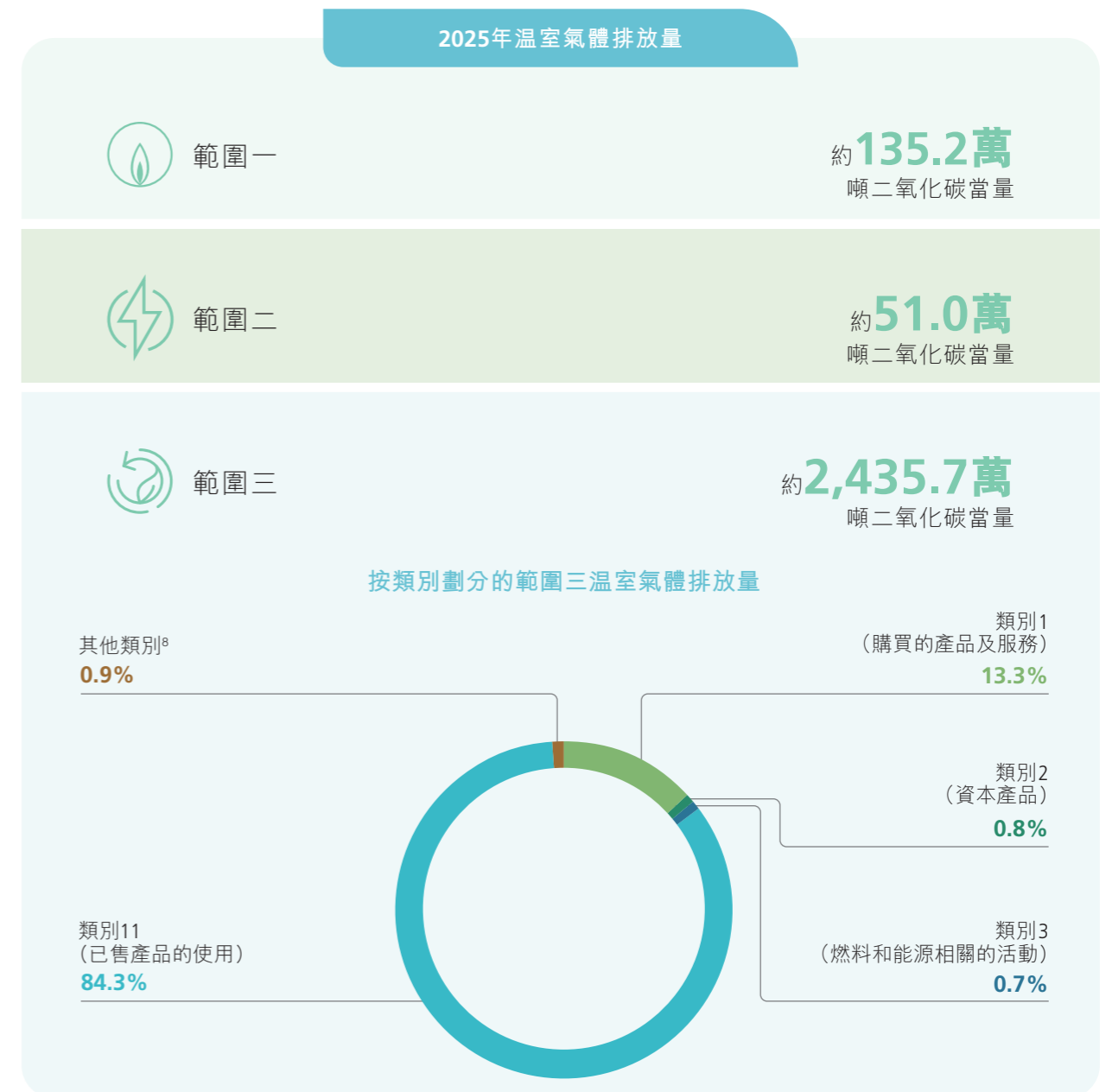
目標	減碳策略	2025年成果
集團營運過程產生的溫室氣體排放量減少 <b>10%</b> (與2020年基準年相比)	<ul style="list-style-type: none"> <li>提高生物沼氣和天然氣在燃氣生產的使用比例</li> <li>利用生物質燃料取代化石燃料</li> <li>逐步淘汰高碳排放資產</li> </ul>	<b>↓ 20%</b>
每年為環境減少 <b>1,000萬噸</b> 溫室氣體排放	<ul style="list-style-type: none"> <li>開發煤改氣、光伏發電、綠色能源和能效優化項目</li> </ul>	<b>1,100萬噸二氧化碳當量</b>

其中，為環境減少的溫室氣體排放的主要措施包括：



### 溫室氣體排放概況

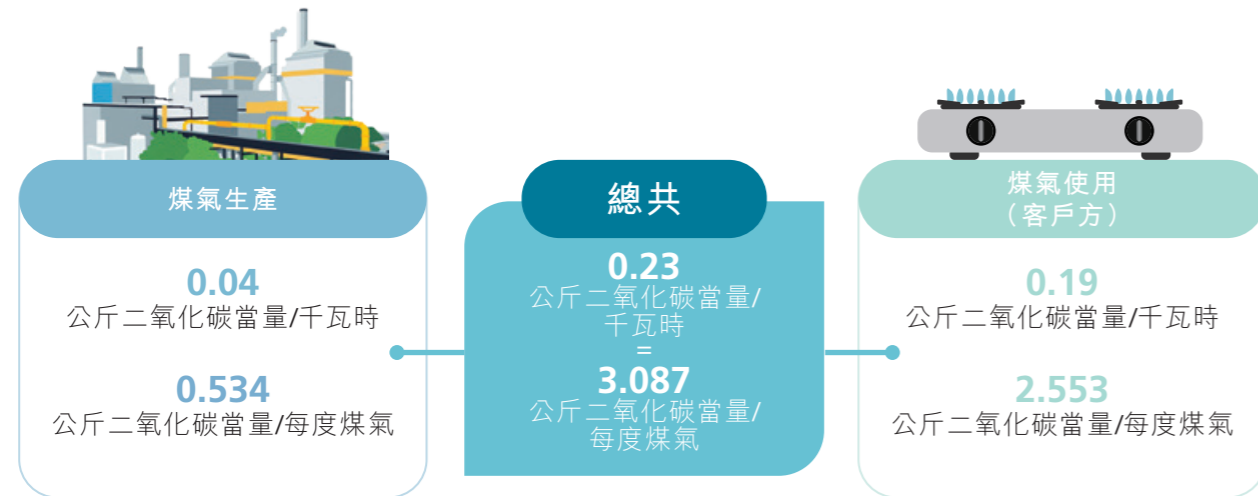
本年度，集團範圍一及範圍二的溫室氣體排放量約1,862,000噸二氧化碳當量。範圍一主要來自燃料燃燒，範圍二則涉及生產設施的電力使用。與2020年基準年相比，排放量錄得20%的減幅，反映出減排成效逐步顯現。範圍三排放量約24,357,000噸二氧化碳當量，主要排放源是類別11 - 已售產品的使用，佔價值鏈排放總量80%以上。



<sup>8</sup> 其他類別包括類別4 (上游的運輸和配送)、類別5 (營運中產生的廢物)、類別6 (商務差旅)、類別7 (員工通勤)、類別9 (下游的運輸和配送)，以及類別12 (已售產品的最終處理)。

邁向碳中和 引領低碳能源新未來

香港煤氣的溫室氣體排放概況



減碳措施

我們採取多項措施以直接減少集團的溫室氣體排放，並致力優化能源供應的各個環節，包括產品生產、輸送及使用過程。我們將碳抵銷視為價值鏈減排的最終手段，僅在無法消除殘餘排放的情況下，才考慮透過碳信用進行抵銷。這一策略反映我們以實質減碳為先的責任承擔，並確保行動與長期氣候目標保持一致。

增加低碳燃料應用

集團積極推動清潔能源方案，以降低產品生產過程中的碳排放。在香港，我們自1960年代起逐步淘汰高污染的煤炭，改用更清潔的燃料，包括石腦油、天然氣及生物沼氣（詳情請參閱煤氣公司網站），並致力提升生物沼氣在燃氣生產中的使用比例。

本年度，於香港使用生物沼氣減少排放約62,000噸二氧化碳當量。



集團正探索多種減碳途徑，包括以低碳燃料（如綠色石腦油、綠色氫氣及綠色甲烷）逐步取代化石燃料，以減少自身範圍一排放，同時協助客戶降低其範圍二的排放。然而，由於高品質、獲認證的低碳燃料市場尚未成熟，這一轉型仍面臨挑戰。為此，我們一方面與催化劑供應商合作，開展可行性研究，以評估在煤氣生產過程中未來商業化使用低碳燃料時可能出現的相容性問題；另一方面積極與低碳燃料供應商溝通，確保未來能獲得可靠的供應來源。

我們亦進行廣泛的研發，尋求以清潔燃料取代化石燃料，例如集團位於內蒙古自治區甲醇廠房使用廢舊輪胎等城市廢物和生物質作為原料生產綠色甲醇，取代傳統化石燃料。

<sup>9</sup> 以實施相應的環保新措施前的基礎年數據為基準作比較。

## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 先進技術預防甲烷洩漏

煤氣和天然氣中的甲烷含量分別約為30%和90%，而甲烷洩漏主要來自於第三方的破壞、管道啟用及停用時放空和滲漏等因素。為此，我們以管道完整性為核心，系統性推行多項控排措施。透過協調挖掘工程與定期巡查，並運用高精度氣體檢測儀、雷射甲烷偵測裝置、嗅探犬及ppm級檢測車，全面提升洩漏監測準確性與效率。同時，我們持續升級老舊管道，並在液化天然氣站內安裝雷射與氣體警報系統，結合AI實現燃氣、火焰及煙霧洩漏的智能識別。所有廠房與場站均依內部指引進行安全評估與即時整改，以強化整體控排管理，確保能源供應穩定。



### 放散天然氣回收利用

本年度，集團位於常州市金壇區的地下鹽穴儲氣庫採用工藝創新和技術改造，實現壓縮機停機產生的放散天然氣回收利用。預計每年可回收天然氣約10萬立方米，回收率超過75%，同時大幅降低噪音，實現了經濟、環境與社會效益的多重共贏。



在客戶端，我們創新研發具備安全功能的智慧控制器及智能錶，支援識別異常用氣量，並及早跟進潛在洩漏風險。同時，通過精準計量與實時監控，用戶能夠更清晰地掌握燃氣使用情況，及時調整用氣習慣，從而減少不必要的能源消耗與碳排放。此外，智能錶支持遠程抄錶和數據分析，有助於優化供氣調度，減少輸配過程中的氣體逸散。截至2025年底，香港有36%的用戶使用有自動讀錶功能的智能錶，中國內地已更換近600萬台智能錶。

有關燃氣管道完整性管理詳情，請參閱本報告的「[資產完整性](#)」部分。

### 推動燃氣低碳轉型

集團不斷提升燃氣管網中生物質天然氣的比例，為客戶提供更低碳的燃氣。在香港，我們使用來自堆填區的生物沼氣。在中國內地，我們積極推動生物質天然氣接入天然氣管網，目前已在江蘇、浙江、山東和四川等省份發展11個生物質天然氣項目，2025年新增接入氣量450萬立方米，累計接入總量達3,450萬立方米。

### 生物質天然氣版圖擴張 新增項目相繼投產

本年度，集團新增2個生物質天然氣項目。其中，睢寧港華燃氣有限公司項目已於2025年3月投產，年供氣規模為150萬立方米。吳江港華燃氣有限公司項目於11月投產，年供氣規模達300萬立方米，所產生物質天然氣經提純處理後接入集團天然氣管網。



### 探索天然氣摻氫

集團積極推進天然氣摻氫技術應用與產業落地。其中，濰坊港華燃氣有限公司的「氫進萬家」管道摻氫示範項目正穩步推進，相關基礎設施已完成組裝與試運行，為後續規模化推廣奠定堅實基礎。此外，集團在內蒙古自治區包頭市、江蘇省張家港市、常州市等地正在研發天然氣摻氫在工業領域的多場景應用。

邁向碳中和 引領低碳能源新未來

能源轉型 創新應用

我們積極開拓低碳能源發展機遇，尋求與創新夥伴合作，透過技術研發及投資新興理念及技術等，加速交通運輸、建築及工業等多個領域的能源轉型進程。

低碳能源減碳方案

集團積極推動清潔能源，促進客戶低碳轉型，同時亦提升營運韌性、降低氣候風險，支持長期可持續發展。

綠色甲醇

綠色甲醇是以廢舊輪胎等城市廢物及生物質為原料生產的清潔能源，目前主要應用於航運燃料。其燃燒時的溫室氣體排放遠低於一般化石燃料，能有效助力航運業深度減碳。集團位於內蒙古自治區甲醇廠房開發自有技術，成為中國內地首個獲得ISCC EU及ISCC Plus雙認證（國際可持續發展與碳認證）的綠色甲醇生產設施，並已成功實現量產。工廠更於本年度成為首個獲TÜV南德意志集團頒發產品碳足跡核實聲明的綠色甲醇項目，彰顯集團在發展綠色能源方面的努力。

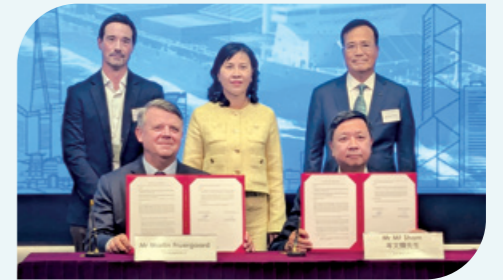
集團亦透過與不同夥伴合作，推動香港、中國內地及其他地區的綠色甲醇供應與分銷業務，並逐步連接國際市場，構建可持續的全球船用燃料生態系統。



構建綠色甲醇船用燃料生態系統

香港

- 與運輸及物流局簽署合作備忘錄，支持香港發展成為綠色船用燃料加注及交易中心。以香港為交易及結算地，促進本地綠色燃料市場發展。
- 與太平洋航運集團有限公司簽署合作備忘錄，供應綠色甲醇以助其船隊符合國際減碳標準。



中國內地

- 與中集安瑞科控股有限公司簽署戰略合作協議，探索綠色甲醇技術應用與推廣。
- VENEX與威立雅中國及上港集團能源（上海）有限公司簽署協定，攜手構建涵蓋原料收集、生產至加注的綠色燃料供應生態系統。



其他地區

- 為韓國「HMM Green」及「HMM Forest」貨輪、新加坡Golden Island及環球能源進行了綠色甲醇交付。
- 與孚寶集團簽訂合作框架協議，探索在中國內地、香港及亞洲港口建立綠色甲醇儲存與加注基礎設施，完善區域供應網絡。



## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 氫能

氫氣具高能量密度，燃燒後僅排放水蒸氣，作為潔淨能源，在交通、發電及儲能等範疇具顯著減碳潛力。集團擁有逾160年處理氫氣的經驗，並透過長達3,700公里的煤氣管網，供應含約50%氫氣的低碳燃氣，具備發展氫能業務的獨特優勢。

煤氣公司積極推動香港氫能產業發展，涵蓋從生產、儲存到應用的全產業鏈布局。透過與多方合作，我們致力構建穩定、安全且具規模的氫能系統，支持香港邁向碳中和。

#### 推動香港氫能全產業鏈發展

##### 上游：氫氣生產

除透過煤氣管網抽取氫氣外，集團在新界東南堆填區擴展部分啟動本港首個「綠氫」項目，利用沼氣每日可生產約330公斤綠色氫氣，為分布式能源應用提供潔淨能源，並計劃以氫能發電機組替代地盤柴油發電機，實現「轉廢為能」的循環經濟。



##### 中游：儲存與配送

煤氣公司與林德港氧有限公司（林德港氧）簽署合作備忘錄，推動氫能上中游業務。我們未來將向林德港氧供應香港製造的氫氣，林德港氧負責壓縮並儲存於合適容器，配送至地盤及加氣站等下游客戶使用，為香港日後更大規模應用氫能奠定基礎。



##### 下游：應用與推廣

煤氣公司積極部署各種試點項目，與不同的新能源設備公司合作，共同開發低碳能源技術，包括開拓氫能發電業務，推動香港綠色地盤發展，拓展氫能在建築、交通與工業等場景的應用。本年度重點項目包括：



- 與香港科技園公司合作啟動全港首個公眾電動車自動氫能充電項目，為園內的電車充電；
- 為十五運會高爾夫球賽事提供電力，利用香港首個一體化氫能發電機為比賽場地供電；
- 與建造業議會展開合作，加快綠色工地發展的落實。

### 可持續航空燃料

可持續航空燃料是傳統航空燃油的低碳替代品，由廢棄植物油及農林廢料等生物質原料製成。集團專注將生物質廢料轉化為可持續航空燃料、氫化植物油及纖維素乙醇。集團孵化並擔任戰略股東的怡斯萊位於馬來西亞柔佛州的新廠亦於本年度順利投產，此次擴張將使可再生燃料的總年產能由35萬噸提升至77萬噸，實現產能翻倍。



怡斯萊亦與多家航空公司建立戰略合作。其中，與英國航空的合作旨在協助其實現至2030年10%航班使用可持續航空燃料的目標。



### 餐廚廢物利用

集團位於蘇州和銅陵的兩間餐廚處理工廠，全年從餐廚廢物中回收餐廚廢油（俗稱「地溝油」）約8,000噸，為怡斯萊生產可持續航空燃料提供主要原料。與此同時，集團將餐廚垃圾轉化為生物質天然氣，經過提純後併入管網，促進循環經濟。本年度，集團餐廚處理工廠全年生產近1,000萬立方米生物質天然氣輸入城市燃氣管網。

#### 助力億滋轉型低碳工廠 生物質燃氣輸送創新高

華衍環境產業發展（蘇州）有限公司（華衍環境）與億滋的有機廢物合作項目持續推進，每年向億滋輸送大量生物質燃氣，助力億滋湖東工廠向低碳工廠轉型。本年度，華衍環境累計向億滋湖東、湖西兩家工廠輸送生物質燃氣約618萬立方米，達到新高峰。



## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 可再生能源

集團積極響應國家政策，以綜合能源解決方案、去碳化和數智化三大戰略方向，積極推廣可再生能源應用。我們聚焦零碳智慧園區，對接客戶節能減碳需求。截至2025年底已於全國25個省、自治區及直轄市服務逾2,000個工業客戶，實現分布式光伏累計併網裝機容量達2.8吉瓦，光伏發電量增長36%至24.8億度電，工商業儲能簽約1,041兆瓦時，售電交易量達84億度電，並落實128個零碳智慧園區，助力「雙碳」目標並創造良好經濟效益。



我們亦大力發展「能源即服務」(EaaS, Energy as a Service)，為工商業客戶提供「光伏+儲能+售電」的一體化綜合能源解決方案，協助其降低營運成本及碳排放。

在融資模式上，集團積極創新融資渠道，分三期共發行約人民幣18億元的「零碳智慧綠色資產支持專項計劃(碳中和)」(「類REITs」)產品；並聯合深圳市新型儲能產業基金等機構，發起總規模達人民幣6億元的工商業儲能專項基金，持續為可再生能源發展拓寬資金管道。

### 與合作夥伴共進創新

集團積極尋找前瞻創新技術，協助創業項目落地並支援減碳研發。

我們透過與國際機構及大學合作，提升研究能力，推動創新。「創新應用中心」(TAC)，作為集團研發與創新落地的統一平台，統籌各板塊研發資源，構建開放協同的科技生態圈。

#### 新立項重點項目



- 燃氣圖像AI
- 智慧能源微網綜合測試平台
- 綠色燃氣價值鏈技術開發

#### 知識產權



- 獲授權發明專利**9**項、外觀專利**1**項
- 申請發明專利**22**項、登記軟件著作權**5**項

### 安徽省最大用戶側儲能項目投運

2025年5月，集團與天能控股集團在安徽馬鞍山和縣共同投運37.5兆瓦/100.5兆瓦時儲能電站。作為安徽省最大的用戶側儲能項目，該電站在3小時內可儲備10萬度電力，滿足3,000戶家庭單日用電需求。項目採用「光伏+儲能+售電」的協同模式，結合數碼平台與AI技術實現高效管理運維，並參與電力市場峰谷調節，可顯著提升能效並降低園區用電成本。該項目預計每年可減碳約5萬噸。



### 突破氫能監測瓶頸 研發熱導式氫氣傳感器

為應對氫能安全監測需求並突破高性能氫氣傳感器長期依賴進口的瓶頸，TAC聯合匯北川科技、清華大學及卓度計量技術(深圳)有限公司組成產學研團隊，共同開展熱導式氫氣傳感器的自主研發。團隊通過優化傳感器結構、選用先進熱敏材料，成功在靈敏度、響應速度、使用壽命及小型化方面實現突破。本年度，該產品通過第三方檢測，並獲得中國合格評定國家認可委員會(CNAS)認證。



## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

TERA-Award由煤氣公司與賦生資本共同推動，設立100萬美元冠軍獎金，並提供策略合作、專業輔導與產業資源，打造智慧能源與零碳科技的國際加速平台，促進創新從概念走向應用。

### TERA-Award 推動全球能源創新合作

第四屆TERA-Award創下歷屆規模新高，共吸引來自全球76個國家和地區的785個參賽項目報名，覆蓋可再生能源、儲能及能源轉化、綠色燃料及氫能等多個賽道。本屆大賽首次將頒獎典禮移師至香港以外地區，在英國劍橋大學舉行，吸引逾百位全球能源領域領袖、企業家、科學家、投資人及學者出席，標誌著賽事全球化布局邁出關鍵一步，也彰顯了連接東西方能源創新的重要作用。



#### 得獎者：



金獎

Barocal (英國)：高效固態製冷與供暖系統，取代污染性製冷劑氣體，基於劍橋大學15年研發。



銀獎

Feon Energy, Inc (美國)：由AI驅動的鋰金屬電池，透過新型電解質分子抑制枝晶形成，實現安全高性能商業化。



銅獎

Szygy Plasmonics (美國)：利用光催化反應器將沼氣轉化為可持續航空燃料，模組化設計支持全球部署。



### 低碳投資驅動業務轉型

我們透過內部碳定價 (ICP) 與綠色及可持續金融工具，推動低碳投資決策，加速業務能源轉型進程。集團聚焦能源效率提升、可再生能源設施的建設營運及生物質利用等領域，持續加大低碳投資。

本年度，集團符合「中國分類法」<sup>10</sup>的低碳業務與中國內地天然氣業務表現如下：



在投資決策中，我們整合ESG盡職審查與ICP機制，系統評估碳排放對投資回報的影響，並量化碳風險指標，引導資本優先配置低碳項目。我們參照中國碳市場配額交易價格，每月更新碳價，並綜合運用影子碳價與隱含碳價方法，系統性地評估排放的財務影響，並對各項減排潛力進行建模。所有符合特定標準的新建城市燃氣及分布式光伏項目均須完成ESG盡職審查與ICP評估，方能進入投資審批環節。



<sup>10</sup> 「中國分類法」即中國人民銀行、金融監管總局、中國證券監督管理委員會聯合發布的《綠色金融支持項目目錄 (2025年版)》，該目錄明確了綠色項目的類別及技術指標要求。

## 邁向碳中和 引領低碳能源新未來

### 綠色及可持續金融

截至本年度，集團於綠色及可持續金融領域的累計融資規模已突破港幣75億元，展現出我們在推動低碳轉型方面的持續承諾。

#### 綠色債券

集團制定《綠色債券框架》，並取得外部機構的獨立意見書，成功募集資金總計港幣6億元及日圓20億元

#### 可持續發展掛鈎債券

集團旗下的港華智慧能源有限公司（「港華智慧能源」）制定《可持續發展掛鈎金融框架》，並成功發行規模美元2億元的可持續發展掛鈎債券

#### 綠色貸款

港華智慧能源獲得7年期，總額為人民幣5億元的綠色貸款，已全部投入太陽能光伏發電系統

#### 中華煤氣綠色供應鏈金融計劃

煤氣公司與滙豐合作推出大中華區首個可持續發展表現掛鈎供應商付款方案，推動供應鏈低碳轉型

#### 綠色貸款

港華智慧能源獲人民幣5億元綠色貸款，已全部投入太陽能光伏發電系統

#### 零碳智慧1期綠色資產支持專項計劃（碳中和）

港華智慧能源發行首單工商業分布式光伏及儲能「類REITs」產品，是港資公司在中國內地成功發行的首單「類REITs」，首期規模達人民幣5.15億元

2017

2021

2022

2023

2024

2025

#### ESG貸款

集團獲得港幣20億元ESG貸款，該貸款與ESG關鍵績效指標掛鈎

#### 熊貓債券

港華智慧能源在中國內地發行總額為人民幣15億元的熊貓債券，其中包括人民幣5億元的可持續發展掛鈎熊貓債券。此筆債券為首家港資企業在中國內地發行的可持續發展掛鈎熊貓債券

#### 零碳智慧2期綠色資產支持專項計劃（碳中和）

港華智慧能源完成第二期發行，規模達人民幣4.7億元

#### 零碳智慧3期綠色資產支持專項計劃（碳中和）

港華智慧能源完成第三期發行，規模達人民幣8.12億元

有關我們的綠色及可持續金融發展的詳情，請參閱煤氣公司網站。

# 守護環境

## 與自然和諧共生



<b>6</b> 清潔飲水和衛生設施 	<b>11</b> 可持續城市和社區 	<b>12</b> 負責任消費與生產 	<b>14</b> 水下生物 	<b>15</b> 陸地生物 
------------------------	------------------------	------------------------	--------------------	--------------------

集團秉持可持續發展理念，全面落實環境責任。我們恪守對自然的尊重，積極推進生物多樣性保護、資源循環再用與空氣質素提升，全面落實綠色營運理念，致力構建人與自然和諧共生的可持續發展營運模式。

### 主要亮點



#### 共創價值的能效管理

「燃氣+」業務實現能源銷量**28.7億千瓦時**



#### 成效卓越的節能實踐

北角總部大樓用電量較2015年基準年下降**17%**（2025年目標：達成）

## 守護環境 與自然和諧共生



### 管治方針

集團已制定全面政策，致力於善用資源、減少污染物排放及產生廢物，並保護自然環境與生物多樣性，同時鼓勵業務夥伴遵守相關準則。透過推行可持續採購，我們優先選用具有環保效益的產品與服務，以減低供應鏈風險。為實踐對可持續發展的承諾，集團亦積極推動員工及其他持份者共同參與，加強資源有效利用與生態保育。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [生物多樣性](#)
- [資源管理](#)
- [空氣質素](#)

### 政策

- [《氣候變化政策》](#)
- [《環境政策》](#)
- [《可持續採購政策》](#)

## 守護自然 多樣共生

針對TNFD框架，集團積極作出回應，於2022年發布《氣候相關及自然相關指導文件》。我們參考TNFD建議的LEAP（即定位、評價、評估和準備）自然風險評估法，對117個項目進行分析。我們先就旗下營運地點進行初步篩選，並以生物多樣性綜合評估工具（IBAT）按三項指標評估各項目地點是否位於高生物多樣性價值區域：（1）保護區、（2）生物多樣性主要區域及（3）瀕危物種數量。

評估結果顯示，117個地點中有69個位於較高生物多樣性價值地點；其中11個因距離生物多樣性主要區域10公里以內被列為優先關注地點，且該11個地點中有4個亦鄰近保護區。上述識別結果確立了優先關注次序，為後續風險管理及行動部署提供依據。

有關自然相關風險的詳情，請參閱《氣候相關及自然相關指導文件》。

### 自然相關行動

與自然相關的行動不僅能為集團帶來裨益，亦可為自然環境創造正面價值，包括提升生態系統價值及減輕營運對自然環境的影響。政策發展為其重要推動力，集團營運地區的相關計劃包括《香港生物多樣性策略及行動計劃》及《中國生物多樣性保護戰略與行動計劃（2023-2030年）》。

集團依循上述行動計劃重點，推動生物多樣性評估、自然相關披露、多方持份者協作及社區教育。

### 吉林港華十七載守護長白島生物多樣性

吉林港華燃氣有限公司（吉林港華）自2008年起攜手志願者，持續十七年致力於松花江長白島生態修復。面對曾經荒蕪的環境，義工隊定期清理垃圾、種植植被，並創新製作孵化器及構築人造濕地，解決候鳥越冬與繁殖難題。

通過冬季投餵與棲息地優化，島上候鳥數量從百隻增至近萬隻，中華秋沙鴨等珍稀物種陸續棲息繁衍。該項目已升級為生態環保教育實踐基地，帶動員工家屬與市民共同參與。此舉不僅顯著提升生物多樣性，更彰顯集團踐行綠色公益、促進社區共融的長期承諾。



守護環境 與自然和諧共生

生物多樣性科普：公眾教育與意識提升

我們持續透過多元方式提高生物多樣性意識及推動公眾參與，培養社區對自然保育的認知與行動力。

煤氣綠火焰「漫遊生態世界」四格漫畫親子創作比賽

煤氣公司鼓勵參賽者透過漫畫創作，充分發揮創意，以畫筆勾勒出人與自然和諧共生的美好願景，提升社會對生物多樣性及環境保育議題的關注度。



海洋公園「保育之旅」活動

煤氣公司邀請四格漫畫比賽得獎及入圍的親子組合參與海洋公園「保育之旅」，透過實地參觀、近距離接觸動物及專業講解，加強其對本地生態與保育工作的認識。



「植林優化計劃」

為提升生態價值，煤氣公司與環保組織「綠惜地球」持續合作，推動「植林優化計劃」，攜手公眾及各持份者種植本地原生樹苗，以促進生態多樣性。



資源管理 效益提升

集團持續優化資源管理，推動建立綠色低碳的資源利用模式。一方面，我們通過積極提升能源效益及擴大新能源使用佔比，以優化能源結構。另一方面，我們亦同步強化節水措施與污水資源化利用，並持續推進源頭減廢與循環再用，致力實現資源效益最大化與環境影響最小化的平衡發展。

能源優化

我們重視集團的能源使用，積極提升能源效益及採用新能源，並鼓勵客戶節約能源，致力減少能源消耗，推動低碳轉型，開拓可持續發展的未來。

北角總部大樓於2023年已完成能源審計，識別節能及節省成本機會。我們正逐步改用高能源效益的風櫃及載客升降機等設備，提升整體能效。截至2025年底，北角總部大樓的用電量較2015年基準年減少了17%，成功達成節能目標。大埔煤氣廠於年內引入鍋爐水預熱系統，利用生產過程中產生的廢熱，取代傳統低壓蒸汽加熱方式。預計這項改進每年可節省大量能源，並減少碳和蒸汽排放。

我們持續探索並引入清潔能源方案，透過光伏投運實現綠色電力自發自用，全面提升能源自給率。

推動光伏自發自用 優化能源結構



常州市金壇區的地下鹽穴儲氣庫配套建設了0.5兆瓦屋頂光伏發電，實現自發自用、餘電上網，進一步提升綠色能源利用。



我們於蘇州打造了本地最大規模的污水處理與光伏項目，項目裝機容量5.72兆瓦。目前，「污水+光伏」總裝機容量9.712兆瓦，覆蓋在營運的全部污水處理廠。所發電力優先用於廠區設備運行，遠期目標推動能源自給率提升至20%。

## 守護環境 與自然和諧共生

為協助客戶降低對化石燃料的依賴，我們不僅提供可再生能源與綠色能源方案，亦涵蓋高效能燃氣設備供應、能源管理建議及技術支援，全方位提升能源使用效率。

在香港，集團持續改進家用爐具設計，目標於2030年前將整體能源效益提升2%。於工商客戶方面，我們開發物聯網功能，收集爐具設備數據以作能源評估或預防性維護，提升廚房效能及管理水平。

在中國內地，港華紫荊品牌燃氣爐具自中國能效標識實施以來，始終維持一級能效水平。此外，透過物聯網與大數據技術，我們已建立覆蓋「年度－月度－每日」三級維度的客戶用氣即時監測系統，並結合用戶所使用的設備類型，構建涵蓋個人用戶至社區層級的精細化用能數據庫。此系統不僅可識別不同場景下的節能潛力，更推動節能策略個性化，大幅提升節能措施的針對性與執行效率。

### 首屆環保爐具設計比賽

為支持香港餐飲業轉型升級，煤氣公司舉辦首屆「智創綠燃爐具設計比賽－蒸櫃篇」，鼓勵餐飲設備商提升爐具效能，支援餐飲業界可持續發展。部分獲獎設計已成功應用於香港餐廳，既節能減排，又提升廚房效率。



集團深入推進「燃氣+」，以能源託管與多能互補模式開展多個節能項目。我們為鋼鐵、陶瓷等高能耗企業提供燃氣替代和餘熱回收等方案，協助客戶節能降本、環保合規。我們亦通過氣價聯動和能源託管的創新，助力客戶穩定提升用能效益。2025年，「燃氣+」業務實現能源銷量28.7億千瓦時。

### 金城大廈能源改造 助力達成減碳目標



蘇州吳江金城大廈能源改造項目通過實施多項節能改造措施，包括為中央空調系統增加AI智慧控制系統、全面更換LED照明，以及增加公共車位充電樁等，實現顯著能效提升。改造後，該項目年平均節能率達16%，年節電量約21.9萬千瓦時，相當於每年減少碳排放約120噸，有效協助客戶達成節能減碳目標。

### 丹陽法拉電子項目 智慧系統整合實現能效提升

集團為丹陽法拉電子提供綜合能源服務，整合空調、空壓、熱水、充電樁及燃氣系統，導入智慧能源數碼平台，整體能效提升30%，年節電量可達79萬千瓦時，減碳約460噸。



在可再生能源業務方面，集團持續以數智化手段推進能源系統優化。透過AI智慧能源管理平台，實現零碳園區「控制、調度、交易」的全流程智慧化，並結合無人機及機器人進行AI巡檢與清洗，提升資產營運效率與質量，優化整體光伏發電量。



## 守護環境 與自然和諧共生

### 水與污水管理

我們持續推動水資源的可持續管理，通過滲漏管控、流程優化與技術創新等多元舉措，系統性提升用水效率，實現年度用水效率不低於96%的目標。在日常營運中，我們完善設施維護機制、推進雨水與中水回用工程，並結合節水宣傳教育，逐步構建全方位的水資源循環體系。同時，我們致力加強監測與預防措施，最大限度避免污水洩漏對環境產生的負面影響。

北角總部大樓通過安裝雨水收集裝置及配備漏水檢測感測器的智慧洗手間設施，顯著提升水資源利用效率。大埔煤氣廠房設置三組逆滲透淨水處理設施，年節水量13.1萬立方米。在中國內地，集團亦同步推行相關節水及污水管控措施，加強監測與預防工作。本年度，集團並無污水洩漏可呈報個案。

#### 智慧水務管理提升資源效益

集團積極應用物聯網、大數據及AI等新一代信息技術，構建水資源全流程智慧管控體系。吳江華衍水務有限公司作為核心示範單位，通過全域部署壓力與流量實時監測設備，並融合地理信息系統、營收數據及設備運行數據，搭建智慧漏損管控平台，實現管網易損點的精準定位、漏損異常的智能預警及故障的快速閉環修復。管網漏損率從原來的25%大幅降至6%，水資源利用效率得到大幅提升。



### 廢物處理

集團遵循「5R」原則<sup>11</sup>以推進廢物減量及資源化管理，並積極聯動客戶、合作夥伴、供應商及公眾，共建循環經濟合作體系，從源頭促進減廢。例如，集團將報廢鋼管及聚乙烯管再製為管網保護套筒，實現資源循環利用。



煤氣公司連續24年  
獲得卓越級別的「減廢證書」

為進一步推動資源循環與綠色消費，集團持續開展燃氣爐具回收計劃。在香港，我們將收集回來的舊爐具轉售給相關回收公司，轉售所得全部收入用於支援環保項目。在中國內地，我們透過「換新+回收」閉環管理模式與全流程服務體系，在減少廢物的同時促進節能減排。



### 減排控污 淨化空氣

氣體污染物排放的管控是環境管理的重要組成部分。在嚴格遵守各地環保法規的基礎上，我們針對燃料燃燒和運輸車輛兩大主要排放源，系統推進氮氧化物、硫氧化物及可吸入懸浮粒子的減排工作。

為減少因燃燒燃料而產生的廢氣排放，我們將優先監測化工廠排放情況，並推行高效管理措施。此外，在日常營運中，我們正逐步將現有車隊的汽油車更換為電動車，以減少廢氣排放並推動綠色出行。

#### 空氣污染防控

集團各業務持續加強空氣污染防控。蘇州工業園區清源華衍水務有限公司對污水廠及泵站臭氣源實施加蓋，並採用「化學洗滌+生物土壤濾池」複合除臭工藝，確保淨化效果優於監管標準。

另外，內蒙古自治區甲醇廠房全面推行揚塵與揮發性有機化合物(VOCs)管控，對高濃度VOCs點位進行集中收集處理，並執行動、靜密封點定期監測與修復。



此外，我們推動分布式光伏項目，旨在以清潔電力代替傳統燃料，從而大幅減少能源生產與使用過程中的廢氣排放。我們亦積極探索氫能於交通運輸及地盤發電等領域的應用，並發展綠色甲醇及可持續航空燃料，以支持陸路、航運及航空業減少廢氣排放。這不僅降低了對傳統燃料的依賴，也為邁向更清潔的未來提供了切實路徑。

有關我們的清潔能源方案詳情，請參閱本報告的「能源轉型 創新應用」部分。

<sup>11</sup> 取代(Replace)、減省(Reduce)、重用(Reuse)、回收(Recover)及循環(Recycle)。

# 以人為本

## 共創可持續未來



集團將僱員、客戶與社區視為實現可持續發展的核心力量。我們不僅致力於強化營運與社區安全，保障員工職業健康，也積極推動多元共融與人才培育。與此同時，集團透過參與社區建設，提升環保意識及支持青年發展，踐行企業公民責任。我們期待與所有持份者攜手，共同邁向更可持續的未來。

### 主要亮點



#### 穩健守護的安全保障

僱員及承辦商死亡事故<sup>12</sup>：**0**  
完成逾**1,833**萬次入戶安全檢查（中國內地）



#### 多元公平的僱員發展

僱員平均培訓時數：約**64.8**小時  
男女薪酬（基本工資）比例：**1:1**（香港）



#### 深度連結的社區關係

煤氣公司「社區關係聯絡組」成立**25**周年

<sup>12</sup> 是指因工傷導致的死亡事故。

以人為本 共創可持續未來



管治方針

透過健全的政策與指引，集團建立起清晰的健康安全管理框架與員工保障機制，以系統化方式管控營運風險，並確保相關標準於日常作業中有效執行。與此同時，集團透過有系統的社區參與，落實為社區創造長期價值的承諾，並透過持續監察與持份者溝通，確保相關管理措施有效推行。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [健康與安全](#)
- [僱員參與](#)
- [社區參與](#)

政策

- [《反歧視政策》](#)
- [《行為守則》](#)
- [《僱員政策》](#)
- [《健康及安全政策》](#)
- [《人權政策》](#)
- [《社會投資政策》](#)
- [《保安政策》](#)

安全管理 全面保障

我們將安全理念深植於企業文化，通過強化全員的安全認知與實踐能力，為員工構築安全健康的工作環境，同時致力於為客戶與社區提供可靠安心的生活環境。

本年度，集團於內地的項目公司共進行了155次健康、安全與環境（健安環）內部審核，並為化工廠開展專業的工藝安全管理審核。此外，集團亦開展多項巡查行動，透過現場實地檢查，加強監督管理措施的落實，同時提升員工的安全意識。透過系統性審視與持續改善，確保安全管理標準全面落實，有效防控重大風險，切實履行對員工、客戶與社會的安全承諾。

香港



完成**389次**計劃及非計劃性常規作業安全專項檢查

中國內地



深入**145家**內地燃氣業務項目公司，系統性排查高風險場景，透過建立清單化整改台賬，實現已識別隱患**100%**整改



以人為本 共創可持續未來

社區安全

集團將社區安全放在首位，定期為客戶進行入戶安全檢查，確保用氣系統安全可靠，並致力提供安全的產品與服務，為城市民生安全築牢防線。

香港



完成約**115萬次**  
定期安全檢查

中國內地



完成逾**1,833萬次**  
入戶安全檢查



對集團供氣的逾**700家**商業  
綜合體開展全面安全大檢查，  
排查隱患

為提升客戶用氣安全，集團已引入「智能審單」功能，優化安檢審單流程。新系統採用圖像識別與大數據分析，即時檢測照片質量並識別隱患，並在提交工序記錄時自動比對資料以減少錯誤。另外，我們在後台採用AI初審與人工複審雙重機制，此舉不僅可提升安檢品質，亦可推動安全管理數碼化升級，以構築更智能、更可靠的燃氣安全體系。



創新安全產品

客戶產品方面，我們運用物聯網技術開發具備遙距監控與自動截氣功能的智能爐具、控制器及智能錶，以即時應對異常使用或洩漏情況，全面保障用氣安全。

「名氣雲盾」打造三位一體用氣安全新標準

集團推出的創新解決方案「名氣雲盾」，以「報警器產品+平台+服務」三位一體的模式，為住宅與工商燃氣客戶提供全天候的用氣安全防護。此方案能提供定制化服務，協助客戶強化安全管控、降低營運風險，並支持政府進行數碼化安全監管。未來，我們將持續深化技術創新，全面升級「名氣雲盾」的綜合能力，打造更安全、更穩定的用氣環境。



「燃點生活護聯網」先導計劃

為應對香港高風險獨居及雙老長者的家居安全需求，煤氣公司與工聯會合作推出「燃點生活護聯網」先導計劃。該計劃利用智能錶，持續監測長者日常用氣模式，如發現連續兩天無錄得用氣紀錄，便會向其照顧者發出訊息，降低因健康突變或居家意外而失救的風險。計劃目標邀請1,000戶高風險基層長者參加，首批100戶長者，分布全港多個公共屋邨，以推動樂齡科技在社區安全中的應用。



以人為本 共創可持續未來

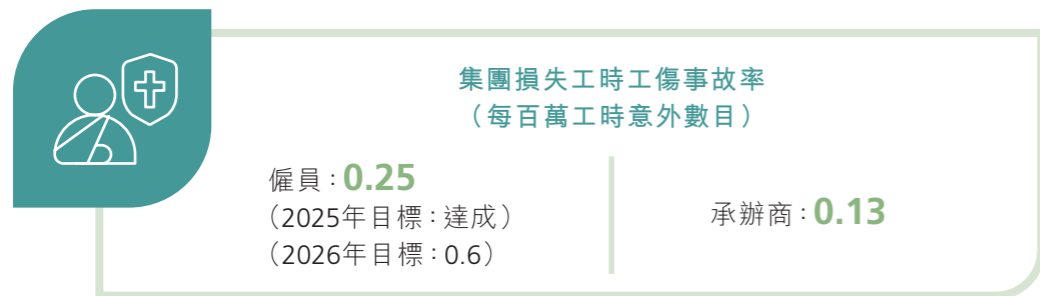
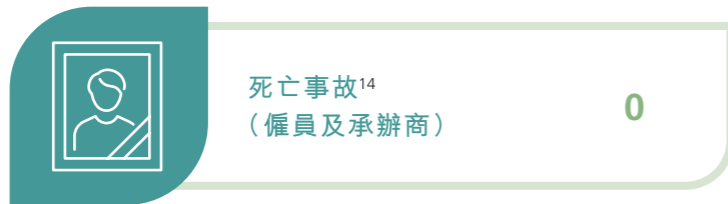
職業健康與安全

我們以完善的安全標準、常態化培訓及先進的安全設備設施為基礎，持續構築安全可靠的工作環境。同時，我們高度關注員工身心健康，致力讓每位員工在安全與關懷並重的氛圍中共同成長。



為進一步提升管理規範性，煤氣公司及55個項目公司均已取得ISO 45001職業健康與安全管理系統認證，彰顯集團致力維護職場安全的決心與行動。

在落地執行層面，我們持續跟進僱員工傷情況並優化防控措施。為防止工傷事故發生，我們針對高風險工作，籌辦了多項安全計劃，例如成立高風險作業安全巡查項目小組，並提供線上培訓和網絡研討會，從過往的事故中汲取經驗。



安全文化宣貫

集團持續推行職業健康與安全培訓，並設有多個呈報渠道及宣傳計劃，包括健安環建議及險失事故呈報平台，鼓勵僱員主動報告以便採取糾正及預防措施。我們亦設獎勵機制，嘉許在安全表現上負責任及表現優秀的僱員及承辦商。

強化全員安全風險管控能力

集團於本年度舉辦「工作危害分析訓練工作坊」以提升事故預防能力。工作坊採用「理論講解+案例剖析」的模式，介紹工作安全分析方法，完整演示從風險識別、評估分級到制定控制措施的全周期管理路徑。集團超過3,000人次透過視訊會議系統參與學習。



在香港，我們推出一系列承辦商安全提升培訓，透過事故案例深度回顧、個人防護裝備實操訓練及風險控制策略解析，顯著強化合作單位的安全意識與實操能力，與承辦商攜手共建更安全、可信賴的協作生態。在中國內地，我們要求承辦商全面落實「入場前培訓、專項風險培訓、日常安全培訓及安全技術交底」等全鏈條培訓機制，並建立閉環跟進制度，定期查核培訓記錄、考核成果及現場執行情況，確保培訓真正落地生效，切實提升承辦商整體安全管理水準及作業安全保障能力。

另一方面，集團積極走進社區與校園，定期舉辦安全宣傳與檢測活動，包括派發宣傳冊、示範爐具使用方法及講解安全知識，以提升市民安全意識。同時，集團通過加強外部交流與合作，與行業協會、專業機構及合作夥伴分享安全管理經驗，推動安全標準提升與最佳實踐的落地，攜手構建更安全的營運環境。

<sup>13</sup> 2025年已修訂計算方法，根據新標準計算，2024年安全培訓總時數為476,329小時。

<sup>14</sup> 是指因工傷導致的死亡事故。

以人為本 共創可持續未來

安全生產月 共築穩健營運防線

集團積極響應國家「安全生產月」，全面落實安全生產責任制，以高標準保障穩健營運與可持續發展。

管理層現場排查隱患

集團高級管理人員身體力行，深入各業務一線開展安全隱患排查工作。

多元化培訓

透過事故案例分析、專題培訓及技能競賽等多元形式，有效強化員工安全意識。

強化應急技能

組織開展涵蓋燃氣洩漏、消防疏散及設備搶修等場景的應急演練，切實提升應急預案的可行性。

多維度的安全宣傳

利用主題展板、微信及短視頻平台，定期推送安全知識科普與警示案例，實現安全知識宣傳全覆蓋。

深入開展「五進」安全宣傳

深入社區、學校等場所，透過演示與互動開展公眾教育。本年度累計覆蓋用戶2,700萬戶，發放宣傳資料逾500萬份，現場解答疑問逾10萬次，顯著提升公眾安全意識與應急能力。



累計開展：



專項檢查  
2,917次



應急演練  
650次



安全培訓  
38,077人次



安全宣傳活動  
逾1,000次

人才培育 共融關懷

集團重視人才，致力秉持公正透明的招聘、績效評估與發展原則，營造公平、靈活且具包容性的工作環境。集團為僱員提供具競爭力的薪酬福利、績效管理、退休保障及培訓發展機會，積極培育可持續的人才梯隊，並透過雙向溝通機制加強交流，支持僱員在職涯發展與身心健康方面的全面成長。

人才及技能發展

集團為僱員提供持續培訓，以發展核心技能及應對業務轉型所需的新技能；此外，透過多項管理人員培訓計劃，培養具潛質的管理人才，強化業務應變與持續發展能力。本年度，我們以「解鎖多元潛能 開啟成功之門」為主題，持續為僱員提供多元化培訓，並新增商業敏銳度與資訊科技相關課程，涵蓋財務概念、全球市場趨勢等內容。

為進一步推動人才培育與隊伍建設，集團於2009年成立中華煤氣培訓學院。通過不同的見習技術員計劃和培訓課程，吸引年青人入行，同時提升前線工程人員的勝任能力，以保障燃氣工程質量和安全，使集團的優質服務和安全文化得以傳承。

2025年集團首次跟僱員再培訓局合作，成功招聘12位燃氣工程生力軍，以紓緩前線技術人員短缺問題。中華煤氣培訓學院亦與社會培訓機構及大專院校攜手合作，將課程體系推向整個行業。通過開展專業技術培訓，為企業乃至行業輸出大量的知識型、技術型、創新型人才。本年度，集團繼續和職業訓練局協作開辦第四屆「燃氣工程專業文憑」課程，亦與香港城市大學續簽合作備忘錄，延續「能源環境工程師就業培訓計劃」。通過派遣業界講師授課及提供實習機會，培育新一代具創新思維與專業技能的人才，推動香港能源轉型與可持續發展。

在內地，為配合集團對專業燃氣技術培訓日益增長的需求，以及加強集團培訓工作的效率，擴大集團內的員工培訓，達到培訓有量、有質、有認可的目的，中華煤氣培訓學院拓展相關的培訓課程，尋找合適企業的專業技術培訓機構並對相關課程作出認可，發揮合作優勢，確保安全及高品質的營運。集團自2021年起開始推動認可培訓機構布局，目前共有12家集團認可的培訓機構，已覆蓋六大營運區域及不同類型的授權課程。



以人為本 共創可持續未來

深化AI培訓應用 引領數碼化轉型趨勢

面對AI技術的迅速發展，集團積極開展相關培訓活動，幫助僱員掌握新知識並應用於實際工作中，將創新科技成果轉化為生產力。

在香港，集團推出「AI賦能創未來」培訓系列，旨在提升中高級管理人員對AI賦能的認知，激發創新思維，助力企業與個人實現數碼轉型，攜手邁向智慧未來。同時推出「活出AI (Living with AI)」系列，透過電郵通訊推廣AI相關知識與應用，並配合「AI午間分享會」，讓員工能夠學到AI實戰應用技巧。



在中國內地，集團於本年度舉辦「AI應用場景探索及AI專題培訓」，邀請資深專家講解人工智能生成內容 (AIGC) 技術原理及業務應用，探索如何利用AI優化流程、創造業務價值。活動採用線上線下結合的形式，吸引逾千名員工參與。為配合內地員工使用AI的習慣，各業務板塊亦推出使用深度求索 (DeepSeek) 生成圖片及影片的教學視頻，讓員工於任何時候都可自學AI實戰技巧。



多元共融

集團致力於營造多元共融的職場環境，透過家庭友善措施與無障礙支援，照顧不同員工的需求。我們落實平等招聘及完善人才發展體系，並提供多元化培訓與文化建設活動，以激發創新與多元思維，推動企業可持續成長。

本年度，我們持續推動並鼓勵殘疾人士招聘，營造平等與共融文化，確保所有僱員享有公平機會。同時，我們積極參與外部活動，如香港理工大學舉辦的「共融就業論壇」，與業界交流共融就業實踐經驗。在集團內部，我們舉辦「多元、公平與共融日」，透過不同的殘疾體驗促進僱員的理解及尊重。



	香港	香港以外
性別比例 (男:女)	3.3:1	2.3:1
女性管理人員佔比	26%	21%

男女薪酬比例 (基本工資)  
1:1 (香港)

非本地人士僱員人數  
66

殘疾僱員人數  
16 (香港)

僱員溝通與關懷

我們重視僱員溝通與關懷，鼓勵僱員在面臨歧視、騷擾或其他違規行為時，以及在工作中遇到任何不滿或不公情況時，能夠及時提出申訴。同時，集團推行康體活動與心理支援計劃，提升僱員歸屬感與團隊凝聚力，實現工作與生活平衡。

僱員滿意度 (可再生能源業務)  
95.1%

為了保障僱員及其直系親屬的健康，我們持續提供多項計劃，包括團體醫療保險計劃、自願性牙科計劃、資助季節性流感疫苗接種及內部診所服務。此外，我們還為需照顧身患重病親屬的合資格僱員額外提供帶薪休假。

集團持續舉辦多元化活動，全面關懷員工身心健康，促進工作與生活平衡。今年，集團先後開展「煤氣康體會盃七人足球賽」、「蘿蔔糕+XO醬」創意烹飪及「高爾夫球體驗日」等一系列活動，豐富僱員業餘生活。

以人為本 共創可持續未來

龍舟比賽促進員工文化交流

煤氣龍舟隊於2025年參加了多項大型賽事，憑著「一條船、一條心」的團隊拼搏精神，總共得到4冠5亞2季1殿的亮麗成績。同期，港華華南區域亦聯合大灣區市場拓展辦公室，於中山岐江河畔舉辦「港華龍舟邀請賽」，以體育活動作為促進區域交流的平台。活動吸引來自不同城市及機構的參賽隊伍和觀眾參與，透過傳統龍舟競賽加強大灣區內的文化互動與情感連結。



社區共融 深化連結

集團長期致力為社區創造可持續價值，積極開展聚焦於社區健康、環境保護及培育年輕一代三大範疇的社區投資計劃，並與理念相符的機構協作，共同推動公益項目與社區倡議。此外，集團亦主動參與公共政策諮詢，貢獻於公用事業相關政策的發展。在整個過程中，集團堅守客觀中立原則，明確不向任何政治活動、政治組織、說客或遊說團體提供金錢捐獻。

	香港	香港以外
參與義工服務的僱員	563人	12,141人
義工服務時數	17,303小時	200,385小時
受惠人次	552,469人次	172,244人次

慈善捐款約  
**港幣1,190萬元**

社區健康

集團致力推動社區健康發展，透過多元社區慰問活動關懷弱勢群體。本年度，我們持續走訪社區，為長者、低收入家庭、殘疾人士及其他有需要人士提供切合需求的支援，促進社區融洽與繁榮，傳遞溫暖與正能量。在香港，除了探訪送暖，也有創新及切合不同社群需要的服務，例如為居於院舍的長者免費提供近萬份軟餐、舉辦視障人士烹飪比賽及「慈善農耕樂」等。

「愛心月餅顯關懷」	320,000個
「萬糴同心為公益」	180,000隻
「愛心湯送暖行動」	28,000壺

在中國內地，我們持續舉辦「萬糴同心為公益」活動，超過60間項目公司參與，為社福機構及有需要人士派發逾23,000隻糴，捐贈物資總額約港幣30萬元。

除僱員及承辦商的參與外，集團亦積極鼓勵客戶參與社區及義工活動，攜手為社區創造共享價值。相關客戶義工活動由管理層支持並與社區夥伴協作推行，體現集團將可持續發展理念延伸至價值鏈及更廣泛持份者層面的承諾。

「社區關係聯絡組」25年用心關懷社區

煤氣公司於2000年成立「社區關係聯絡組」，致力與各區社群保持長期而緊密的聯繫，主動了解地區需要，並策劃多元化的社區活動，持續關心弱勢社群，促進社區的和諧與可持續發展。除恆常的社區關懷工作外，聯絡組亦在社區出現突發或緊急情況時迅速動員，提供即時支援，回應有需要人士的迫切需求。

本年度，聯絡組在面對惡劣天氣時展現高度應變能力，在黑色暴雨警告生效期間，迅速將原定的25周年晚宴轉為向安老院舍分派膳食的社區關懷行動；此外，在大埔發生火災事故後，亦即時協調資源，第一時間向受災居民提供實際支援，協助社區渡過困境。

展望未來，煤氣公司將繼續深化與社區及持份者的合作，持續回應社會需要，進一步鞏固集團於社區層面的正面影響。



以人為本 共創可持續未來

「煮播3.0」認知障礙症訓練

煤氣公司自2017年起與香港聖公會福利協會合作推行「煮播」計劃，將「程序記憶法」融入烹飪食譜，讓長者在烹飪過程中開展認知訓練。2025年升級推出的「煮播3.0」，新增「認知障礙展能療法™」核心元素，助力輕度、早期認知障礙症長者在享受烹飪樂趣的同時提升日常生活參與度，亦引導照顧者學會適度放手。計劃亦舉辦烹飪比賽，20組長者與照顧者聯手明火烹飪，以家常菜承載家庭記憶、展現長者潛能。

香港大學護理學院為期逾一年的對照研究證實該計劃成效顯著。融合「認知障礙展能療法™」與「程序分析食譜」的烹飪訓練，讓介入組長者的家庭和諧度、認知功能改善比例及煮食信心提升比例均大幅優於對照組，更幫助長者重拾自我認可。



「水火共融義工隊」跨界攜手送暖

煤氣公司與水務署攜手成立「水火共融義工隊」，結合雙方資源與專長，為社區有需要人士提供義工服務，創造更大的社會效益。義工隊舉辦多項活動，包括為將軍澳過渡性房屋居民舉辦「水火成家賀蛇年」新春活動，以及為留港長者舉辦端午節包糰活動。

其中一項重點活動是參與長者安居協會舉辦的「齊心護老送平安」活動。義工隊走訪獨居及雙老家庭，送上關懷與平安福袋，並協助測試「一線通平安鐘™」，提升長者家居安全。活動匯聚超過500名義工，探訪近500戶長者，逐戶講解平安鐘功能、檢查設備運作，並鼓勵長者建立社交生活，必要時提供轉介及支援服務。



環境保護

集團始終致力於減少環境足跡，積極守護自然生態。我們透過支持環保團體及政府牽頭的環保項目，與社區攜手推動各類綠色行動。例如，我們攜手綠惜地球打造原木林，亦贊助香港生物多樣性博物館攝影比賽等。同時，我們大力推廣環保意識，鼓勵僱員及公眾實踐低碳生活，凝聚更多社會力量，共建可持續未來。

「煤氣綠火焰」點燃未來創科之夢

「煤氣綠火焰能源科學家培育計劃」自2023年推出以來，透過到校講座、校園贊助及校外參觀等活動，讓學生及早認識能源轉型與自然保育的重要性。本年度以「生物多樣性」為年度主題，旨在提高學生的生態保育意識，吸引全港逾40間小學參與。

於暑期期間，煤氣公司首次聯同香港原創角色B.Duck，舉辦為期四天的「煤氣綠火焰STEAM達人夏令營」，吸引約200名學生參與。活動以「工程師、科學家、發明家、生態學家」四大職業為主題，涵蓋互動講座、DIY工作坊、實地參觀及競技遊戲等內容，結合業界專家案例分享，引導學生探索環境與能源科學，激發他們對科學、技術、工程、藝術及數學（STEAM）領域的興趣，為培育具備可持續發展視野的下一代奠定基礎。



低碳倡議 提升環保意識

本年度，集團在中國內地發起「節盡所能，全『綠』以赴」低碳倡議，鼓勵員工從日常小事踐行綠色生活。活動涵蓋「港華綠植日」、「地球一小時」、「低碳生活家」及「渣有妙用」四大主題，並獲各項目公司積極響應。倡議期間，員工與社區攜手推動綠色行動，累計種植超過1.2萬棵樹木及盆栽，並延伸至推廣廢物再利用理念，進一步提升環保意識。



以人為本 共創可持續未來

培育年輕一代

集團積極參與兒童及青少年成長活動，推動愛心教育，支援教學環境改善。透過多元課程與活動，培養同理心與社會責任感，助力孩子建立自信，成為有擔當的未來公民。

「職涯縮影」助力青年職場啟航

煤氣公司主辦的「職涯縮影」計劃專為高中學生設計，為期一年，提供職涯講座、工作體驗及能源行業知識分享等多元化職場培訓，幫助學生探索興趣並規劃未來，為職涯發展做好準備。本年度共有來自11間中學的102位學生參加計劃。



提供內地實習 培育年輕人才

煤氣公司進一步擴展與不同政商界機構合作，為高中生提供更多的職場體驗機會，包括民政事務總署「生涯發展及職業體驗計劃」、香港總商會「商校交流計劃」及僱員再培訓局「ERB青年實習計劃」等，助力他們累積寶貴經驗，啟迪未來發展。

集團連續第五年參與「民青局企業內地與海外暑期實習計劃2025」，為本港及海外就讀的香港學生提供中國內地實習機會。在為期八周的實習期間，實習生赴內地多個城市，參與市場發展、技術與工程、財務管理及智慧廚房業務等核心部門工作。煤氣公司為此提供系統的職場培訓與安全知識課程，為能源行業培育新生力量。



「港華輕風行動」改善教育環境

「港華輕風行動」今年繼續助力師生改善辦學環境。自2013年啟動以來，該行動已覆蓋中國內地16個省、自治區及直轄市，累計向53所學校捐贈總值超過港幣614萬元教育物資，受惠師生超過20,000人。我們同時設立港華愛心書庫，讓孩子通過閱讀拓展視野，看見更廣闊的世界。

2025年，集團於長汀縣實驗小學展開科技助學活動，為師生送去嶄新課桌椅、航拍機及體育器材。本次捐贈的航拍機教學設備配備編程平台，學生可自主設計飛行軌跡，培養空間思維與創新能力，助力科技教育發展。



# 夥伴協作

## 提升價值鏈韌性

7 經濟適用的 清潔能源	12 負責任 消費與生產	17 促進目標實現的 夥伴關係

我們始終將客戶需求置於首位，通過持續完善服務體系和優化產品品質，提升客戶滿意度。同時，我們深化與供應鏈夥伴的協作，將ESG標準融入採購流程，系統管理相關風險，共同打造更具適應性、包容性與可持續性的價值鏈生態。

### 主要亮點



#### 質效雙優的客戶服務

100%達成《煤氣服務承諾》目標（香港）



#### ESG導向的供應商管理

100%將環境與社會標準納入新供應商篩選機制<sup>15</sup>

20家供應商參與「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」，年度總採購金額約港幣1.5億元

<sup>15</sup> 包括內地城市燃氣業務及可再生能源業務。

## 夥伴協作 提升價值鏈韌性



### 管治方針

為提升價值鏈的可持續發展能力，集團致力於建立公平透明的供應商合作機制，並持續監察供應鏈中的ESG風險，透過培訓與技術支援提升供應商的可持續發展表現；同時，我們秉持高標準為客戶提供安全可靠的产品與服務，並透過多元溝通渠道了解客戶需求，優化服務體驗，以鞏固與持份者的互信關係。

有關管治方針的詳情，請參閱煤氣公司網站：

- [客戶體驗](#)
- [供應鏈管理](#)

### 政策

- [《供應商守則》](#)
- [《客戶服務行為守則政策》](#)
- [《可持續採購政策》](#)

## 客戶至上 智享服務

我們以嚴格的品質管理為基礎，持續推動產品與服務創新，並不斷完善服務管理體系。通過積極傾聽客戶需求，我們致力為不同群體提供安全、高效、貼心的服務體驗，確保所有客戶均能平等、便利地享受優質服務，從而全面提升企業形象與客戶滿意度。

### 以客為尊

集團的優質服務計劃推動我們提升產品及服務質素。在香港，超過43%的僱員為優質服務計劃成員，並於過去33年已完成超過2,200個優質服務計劃項目。除了提升客戶滿意度，亦為集團節省約港幣7.5億元。我們亦履行《煤氣服務承諾》，以親切、專業及高效的態度提供最高水準的服務。煤氣公司於本年度達成所有目標。

本年度，集團共完成122家內地燃氣業務項目公司的「客戶服務質量專項自查」，透過系統性評估與持續改進，強化服務質素，以進一步提升客戶體驗。本年度，內地城市燃氣業務客戶滿意度達97.5%。

由名氣家、賽昉及微五科技三方聯手研製的物聯網安全芯片「港華芯」於2022年推出，發展至今已成功應用於多個中國內地的智慧燃氣場景。該芯片基於精簡指令集電腦第五代（RISC-V）架構設計，結合第四代行動通訊技術（4G）通信模組與物聯網技術，可有效強化智能錶的資料安全防護與抄錶效率。截至2025年底，「港華芯」於內地的銷量累計突破600萬片。今年，集團將「港華芯」引入香港市場，香港地區的智能錶將逐步升級搭載該芯片，首批已投入運行。此創新方案不僅提升煤氣錶遠程監控、抄錶、數據分析等功能，更透過離線安全機制，保障用戶資訊安全，助力煤氣公司提供更安全、便捷、高效的智能化服務。



夥伴協作 提升價值鏈韌性

數碼化服務升級：構建AI智慧服務體系

集團持續優化線上服務平台並構建AI客服系統，以推進服務數碼化進程。在香港，全天候AI聊天機器人Tinny已成功處理約20%的客戶諮詢，而客戶通過自助平台預約維修服務的比例亦突破60%。煤氣公司創新開發的AI語音分析系統採用離線運作模式，實現廣東話語音轉文字、關鍵字提取與智慧分類功能，在確保資料安全的同時，其翻譯準確率超過95%，分類準確率達90%。該系統通過分析客戶諮詢資料，有效預測業務趨勢，為服務優化提供精準依據。

搵維修資訊？



產品及服務的可負擔性和可及性

集團的宗旨是確保所有人群，包括弱勢社群和低收入家庭，均能以可負擔的價格，獲得穩定可靠、清潔環保的能源產品與服務。同時，我們持續在產品與服務中融入先進科技，全面照顧不同客戶群體的需求。

集團持續提升服務便利性與可及性，除了傳統客服中心外，我們推行電子賬單及多元網上服務，讓客戶能夠隨時管理賬戶、繳納費用、查閱用量、預約維修及更新資料。我們已打造安全高效的線上支付平台，整合多種支付方式並提供靈活結算選項，幫助客戶更好地管理開支，從傳統模式邁向智能升級，全面提升客戶體驗。

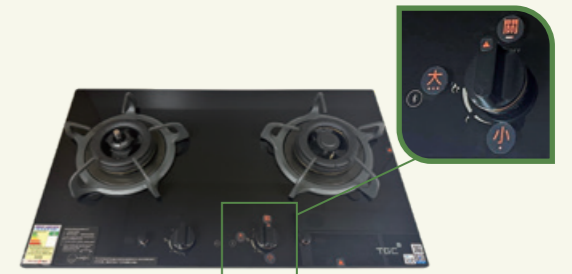
在香港，我們致力推動共融服務，為少數族裔提供多語言客服熱線，亦為視障人士提供點字賬單及爐具指示，並在客戶中心設置輪椅通道，確保行動不便者獲得無障礙服務，提升服務可及性與便利性。

煤氣公司亦設有「煤氣優惠計劃」，為有需要人士提供援助，包括獨居／雙老長者、殘疾人士、單親家庭和低收入家庭，以減輕他們在能源費用方面的負擔。2025年，超過41,000戶香港家庭受惠，涉及金額逾港幣3,700萬元。

無障礙創新：推動視障友好體驗



煤氣公司推出專為視障人士研發的煮食安全立體貼紙，通過立體標誌與對比度高色彩的雙重設計，有效協助視障用戶更安全、自主地操作明火爐具。該產品採用橙黑與橙白鮮明配色，同步滿足色弱及視力退化長者的使用需求，體現以創新科技推動共融生活的承諾。另外，新款智能錶已內置物聯網技術，視障人士或長者可利用配套的手機應用程式以及智能電話的無障礙功能，直接完成報數、查詢等操作。



提升韌性 穩健供應

有效的供應鏈管理不僅有助於識別及管控潛在風險，更能促進與供應商的協作，共同創造長期價值。

本年度，集團的主要採購類別包括天然氣、石腦油、燃氣爐具、地底管道及相關配件。


按地理位置及支出劃分供應商	% (供應商數量)	% (支出金額) <sup>16</sup>
<b>香港業務</b>		
香港	89	41
中國內地	4	17
其他地區	7	42
<b>內地燃氣業務及可再生能源業務</b>		
中國內地	100	100

<sup>16</sup> 根據產品和材料的購買總值。

夥伴協作 提升價值鏈韌性

供應鏈ESG風險管理

在供應商篩選過程中，我們已設置ESG相關的標準，對供應商的ESG表現進行評估。



**香港業務**  
**100%** 確認並承諾遵守《供應商守則》及《可持續採購政策》  
 內地城市燃氣業務及可再生能源業務  
**100%** 將環境與社會標準納入供應商篩選機制

此舉進一步彰顯集團在供應鏈管理中恪守高標準操守與可持續營運原則的承諾。其他業務板塊將逐步採納相關標準，以提升整體供應鏈的韌性。對於現有供應商，集團持續識別關鍵供應商並監察其ESG績效，建立涵蓋自我評估、問卷填報及現場考察的定期評估機制，以系統掌握供應商的ESG表現。

在香港，一級關鍵供應商定義為採購金額超過港幣500萬元／不可取代的供應商。非一級關鍵供應商是向一級關鍵供應商提供不可替代產品及材料的公司。本年度，我們已識別出26家一級關鍵供應商，佔產品和材料購買總值<sup>17</sup>的96%。我們亦已完成對36家一級供應商的ESG評估工作。結果顯示，其中有11家供應商潛在較高的可持續發展風險，後續將展開改善跟進。

在內地燃氣業務及可再生能源業務方面，我們已識別出54家一級關鍵供應商。

供應鏈韌性構建

集團積極推動供應鏈的綠色轉型，透過多項培訓與合作計劃，提升供應商的能力建設，並鞏固我們範圍三排放數據的收集基礎。

集團與SGS持續深化合作，運用S-Carbon平台，對供應鏈各環節的溫室氣體排放進行系統性追蹤與分析，助力集團精準掌握排放源，為推進低碳供應鏈管理提供數據支撐。



逾 **90%** 一級關鍵供應商<sup>18</sup>已使用 S-Carbon平台完成溫室氣體排放量化


<sup>17</sup> 根據產品和材料的購買總值（香港業務）。  
<sup>18</sup> 根據產品和材料的購買總值（香港業務及內地城市燃氣業務）。

榮獲SGS S-Carbon Award 引領數碼碳管理創新

集團獲全球領先測試與認證機構SGS頒發的S-Carbon Award，表彰我們在供應鏈碳管理領域的創新實踐。透過全面應用S-Carbon平台，我們系統化地收集與管理範圍三碳排放數據，有效提升碳排放透明度，強化價值鏈減碳能力。這項成果不僅展現集團在數碼化碳管理上的領導力，也為亞洲能源行業樹立氣候管治標竿。未來，集團將持續以數碼創新與綠色科技為核心，積極推動國家「雙碳」目標的實現。



煤氣公司與滙豐於2024年共同推出「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」，旨在透過提供金融支援，有效降低整體供應鏈的碳足跡。該計劃共分三個層級，各層級對應不同ESG要求，供應商所處層級越高，可享貸款利率越低。目前計劃主要支持集團爐具產品銷售及安裝業務等範疇的供應商。



截至2025年底，共有**20家**供應商參與計劃，相關供應商年度總採購金額約**港幣1.5億元**  
 20家供應商中，已有四家晉升至第二層級，一家晉升至第三層級

以綠色金融推動供應鏈ESG能力建設

本年度，「中華煤氣綠色供應鏈金融計劃」已邀請第三方機構舉辦四場培訓課程，逾百家供應商參與。培訓內容涵蓋ESG基礎知識講解、環境數據收集方法等範疇，助力供應商深化ESG認知、規範數據管理，推動整體供應鏈的可持續發展建設。



## 主要統計數字

本段詳載集團於2025年於經濟、僱員、環境、安全和社會方面的關鍵績效指標，報告範圍涵蓋煤氣公司及其附屬公司（除非另有備註）。

為提高透明度及全面性，代號（**MG**、**G**及**RB**）表示報告範圍包括：MG代表內地燃氣業務、G代表內地城市燃氣業務，RB代表可再生能源業務。

### 集團表現

#### 經濟

披露範圍與煤氣公司的財務報告一致。更多資訊請參閱煤氣公司《二零二五年年報》。

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>業務</b>						
客戶數量（香港燃氣業務）	百萬	<b>2.06</b>	2.04	2.02	2.00	1.96
客戶數量（內地城市燃氣業務）	百萬	<b>44.3</b>	42.5	40.2	37.3	35.0
燃氣銷售量（香港）	百萬兆焦耳	<b>27,181</b>	27,159	27,125	27,398	27,677
燃氣銷售量（內地）	億立方米	<b>364</b>	364	347	321	311
<b>財務</b>						
營業額	港幣百萬元	<b>54,326</b>	55,473	56,971	60,953	53,564
人力成本	港幣百萬元	<b>4,216</b>	4,030	3,879	3,741	3,624
資本支出	港幣百萬元	<b>5,132</b>	6,460	8,428	8,321	8,387
稅項	港幣百萬元	<b>1,891</b>	1,729	2,003	1,859	2,155
股息	港幣百萬元	<b>6,531</b>	6,531	6,531	6,531	6,531
股東應佔溢利	港幣百萬元	<b>5,688</b>	5,712	6,070	5,248	5,017

### 溫室氣體排放

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>範圍一及範圍二<sup>1)</sup></b>						
範圍一	噸二氧化碳當量	<b>1,352,000</b>	1,628,000	1,596,000	1,830,000	1,808,000
範圍二（基於位置的方法）	噸二氧化碳當量	<b>510,000</b>	518,000	618,000	673,000	694,000
範圍二（基於市場的方法）	噸二氧化碳當量	<b>510,000</b>	518,000	618,000	673,000	694,000
排放總量	噸二氧化碳當量	<b>1,862,000</b>	2,146,000	2,214,000	2,503,000	2,502,000
燃氣生產（香港）	噸二氧化碳當量	<b>296,457</b>	310,105	310,016	329,052	339,068
<b>範圍三</b>						
類別1：購買的產品和服務	噸二氧化碳當量	<b>3,242,000</b>	3,339,000	3,686,000	—	—
類別2：資本產品	噸二氧化碳當量	<b>203,000</b>	259,000	337,000	—	—
類別3：燃料和能源相關的活動	噸二氧化碳當量	<b>169,000</b>	170,000	152,000	—	—
類別11：已售產品的使用	噸二氧化碳當量	<b>20,531,000</b>	20,669,000	23,133,000	—	—
其他類別 <sup>2)</sup>	噸二氧化碳當量	<b>212,000</b>	198,000	247,000	—	—
排放總量	噸二氧化碳當量	<b>24,357,000</b>	24,635,000	27,555,000	—	—

備註：

<sup>1)</sup> 溫室氣體排放量是根據《溫室氣體盤查議定書：企業會計與報導準則》（2004年版）所述的控制權法計算，2021年之前的排放量已按新計算方法更新呈現。

溫室氣體排放量涵蓋了《京都議定書》管制的七種溫室氣體。量化過程使用政府間氣候變化專門委員會第六次評估報告（2023年）內的全球升溫潛能值。

計算電力消耗所導致的溫室氣體排放量時採用的排放因子，是根據香港兩家本地電力公司及中華人民共和國生態環境部及國家統計局提供的最新數據與資訊。而其他排放因子，則由當地政府或官方機構提供。當本地排放因子無法獲得時，我們會依據其他公認的資料來源進行參考。

破壞臭氧層的物質已被納入考量，並因發現其數量極少，故在報告中未進行單獨的披露。

<sup>2)</sup> 其他類別包括類別4（上游的運輸和配送）、類別5（營運中產生的廢物）、類別6（商務差旅）、類別7（員工通勤）、類別9（下游的運輸和配送），以及類別12（已售產品的最終處理）。

## 主要統計數字

香港  
僱員

單位	2025	2024	2023	2022	2021	
<b>僱傭類型</b>						
全職	數目	2,434	2,456	2,402	2,352	2,442
兼職	數目	97	129	144	156	113
長期僱員	數目	2,298	2,320	2,274	2,226	-
合約僱員	數目	136	136	128	126	-
<b>按性別劃分</b>						
男	數目	1,863	1,893	1,865	1,854	1,900
女	數目	571	563	537	498	542
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目	685	694	657	618	607
36-55	數目	1,120	1,092	1,082	1,081	1,141
≥56	數目	629	670	663	653	694
<b>按僱員類別劃分</b>						
管理人員	數目	334	311	293	267	271
監督人員	數目	969	967	912	898	901
一般僱員	數目	1,131	1,178	1,197	1,187	1,270
<b>自願離職僱員（人數和流失率）<sup>1)</sup></b>						
總數	數目（%）	149(6.1)	209(8.6)	255(10.7)	263(11.0)	(8.9)
<b>按性別劃分</b>						
男	數目（%）	105(5.6)	136(7.2)	185(9.9)	177(9.4)	(7.7)
女	數目（%）	44(7.8)	73(13.3)	70(13.5)	86(16.5)	(13.1)
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目（%）	54(7.8)	83(12.3)	118(18.5)	124(20.2)	(16.4)
36-55	數目（%）	62(5.6)	95(8.7)	101(9.3)	104(9.4)	(8.1)
≥56	數目（%）	33(5.1)	31(4.7)	36(5.5)	35(5.2)	(3.4)
<b>新入職僱員（人數和百分比）<sup>2)</sup></b>						
總數	數目（%）	154(6.3)	255(10.5)	340(14.3)	324(13.5)	235
<b>按性別劃分</b>						
男	數目（%）	111(5.9)	168(8.9)	232(12.5)	239(12.7)	158
女	數目（%）	43(7.6)	87(15.8)	108(20.9)	85(16.3)	77
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目（%）	82(11.9)	143(21.2)	193(30.3)	197(32.2)	152
36-55	數目（%）	62(5.6)	96(8.8)	128(11.8)	109(9.8)	64
≥56	數目（%）	10(1.5)	16(2.4)	19(2.9)	18(2.7)	19

單位	2025	2024	2023	2022	2021	
<b>接受表現評估及事業發展檢討的僱員</b>						
總百分比	%	89.0	83.1	81.3	82.0	83.5
<b>按性別劃分</b>						
男	%	89.3	84.9	82.8	83.1	85.1
女	%	88.1	76.9	75.8	78.1	78.2
<b>按僱員類別劃分</b>						
管理人員	%	92.8	81.4	78.5	77.5	81.9
監督人員	%	92.9	86.3	85.2	86.5	90.7
一般僱員	%	84.5	80.9	78.9	79.6	78.8
<b>培訓</b>						
總數	時數	125,887	91,074	56,550	52,759	62,216
人均培訓時數	時數	51.7	37.1	23.5	22.4	21.6
人均培訓成本	港幣	3,318	3,432	2,907	-	-
反貪培訓	時數	1,459	235	226	1,101	162
接受反貪培訓僱員百分比	%	100	100	-	-	-
<b>按性別劃分（平均培訓時數和接受培訓的僱員百分比）</b>						
男	時數（%）	47.9 (99.0)	37.7 (92.3)	25.7 (88.5)	25.2 (95.5)	24.3 (78.6)
女	時數（%）	64.1 (98.9)	34.9 (85.4)	16.1 (83.6)	12.2 (94.4)	13.5 (68.2)
<b>按僱員類別劃分（平均培訓時數和接受培訓的僱員百分比）</b>						
管理人員	時數（%）	20.5 (96.7)	21.2 (93.6)	14.2 (91.8)	12.1 (92.1)	11.2 (79.6)
監督人員	時數（%）	71.2 (99.7)	43.4 (91.9)	13.3 (86.4)	9.9 (95.7)	12.5 (81.6)
一般僱員	時數（%）	44.3 (99.1)	36.1 (89.0)	33.6 (87.1)	34.2 (95.7)	29.7 (71.8)

## 主要統計數字

單位		2025	2024	2023	2022	2021
多元化(男女比例)						
按僱員類別劃分						
管理人員	比例	<b>2.8:1</b>	2.8:1	2.6:1	2.9:1	2.9:1
監督人員	比例	<b>2.3:1</b>	2.5:1	2.7:1	2.9:1	2.9:1
一般僱員	比例	<b>5.0:1</b>	4.9:1	4.7:1	4.9:1	4.3:1
管理人員—創收職能部門	比例	<b>2.1:1</b>	2.1:1	2.3:1	2.5:1	—
男女薪酬比例(男女比例)						
總計—基本工資	比例	<b>1.0:1</b>	1.0:1	1.0:1	1.0:1	—
按僱員類別劃分—基本工資						
管理人員	比例	<b>1.1:1</b>	1.0:1	1.1:1	1.1:1	—
監督人員	比例	<b>1.1:1</b>	1.1:1	1.1:1	1.2:1	—
一般僱員	比例	<b>1.0:1</b>	1.1:1	1.0:1	1.0:1	—
按僱員類別劃分—薪酬						
管理人員	比例	<b>1.2:1</b>	1.1:1	1.1:1	1.1:1	—
監督人員	比例	<b>1.1:1</b>	1.1:1	1.1:1	1.2:1	—
一般僱員	比例	<b>1.1:1</b>	1.1:1	1.1:1	1.1:1	—
育嬰假						
享有育嬰假的僱員總數						
男	數目	<b>14</b>	25	21	20	—
女	數目	<b>5</b>	9	4	8	—
實際使用育嬰假的僱員總數						
男	數目	<b>14</b>	25	21	20	—
女	數目	<b>5</b>	9	4	8	—
休完育嬰假後，在報告期間復職的僱員總數						
男	數目	<b>14</b>	25	21	19	—
女	數目	<b>5</b>	9	3	7	—
復職率						
男	%	<b>100</b>	100	100	95	—
女	%	<b>100</b>	100	75	88	—

備註：

- 從2022年開始披露「自願離職人數」和「自願離職僱員流失率」的數據，2022年之前的數據為「僱員流失率」。
- 從2022年開始披露「新入職人數」和「新入職僱員百分比」的數據，2022年之前的數據為「新入職人數」。

## 安全表現

單位		2025	2024	2023	2022	2021
僱員						
可記錄工傷事故 <sup>1)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>8 (1.4)</b>	11 (2.3)	14 (2.8)	19 (4.0)	15 (2.2)
因工傷引致損失 工作日數 <sup>2)</sup>	工作日數	<b>202</b>	490	845	657	1,013
嚴重工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
可記錄職業病案件 <sup>3)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
死亡事故 <sup>4)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
承辦商						
可記錄工傷事故 <sup>1)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>3 (0.72)</b>	4 (1.0)	7 (1.7)	5 (1.3)	5 (1.2)
因工傷引致損失 工作日數	工作日數	<b>579</b>	144	201	103	—
嚴重工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>1 (0.24)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
可記錄職業病案件	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
死亡事故 <sup>4)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

備註：

- 從2022年開始，「可記錄工傷事故」納入了交通意外，並取代了「意外—所有工傷事故」，2022年之前的數目和比例為「意外—所有工傷事故」和「意外度數率」。
- 從2022年開始，「因工傷引致損失工作日數」取代「損失工作日數」，2022年之前的數據為「損失工作日數」。
- 從2022年開始，「可記錄職業病案件」取代「職業病事故」，2022年之前的數據為「職業病事故」。
- 是指因工傷而導致的死亡事故。

## 主要統計數字

### 價值鏈

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>客戶</b>						
因安全與健康理由而召回產品的百分比	%	0	0	0	0	0
客戶讚賞 <sup>1)</sup>	數目	6,467	6,014	5,552	5,932	6,170
客戶投訴 <sup>1)</sup>	數目	0	2	1	3	13
<b>供應商</b>						
一級關鍵供應商	數目	26	23	22	-	-
按地理位置劃分供應商數目 (香港)	%	89	90	90	90	-
按地理位置劃分供應商數目 (中國內地)	%	4	4	4	4	-
按地理位置劃分供應商數目 (其他地區)	%	7	6	6	6	-
按地理位置劃分向供應商支付金額 (香港) <sup>2)</sup>	%	41	38	44	47	-
按地理位置劃分向供應商支付金額 (中國內地) <sup>2)</sup>	%	17	18	17	13	-
按地理位置劃分向供應商支付金額 (其他地區) <sup>2)</sup>	%	42	44	39	40	-

備註：

<sup>1)</sup> 包括書面的客戶讚賞和投訴。

<sup>2)</sup> 根據產品和材料的購買總值。

### 社區

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
慈善捐款 <sup>1)</sup>	百萬港元	11.9	5.3	4.1	8.6	3.0
參與義工服務的僱員	數目	563	757	695	711	768
義工服務時數 <sup>2)</sup>	小時	17,303	20,254	14,487	9,329	14,122
受惠人次	數目	552,469	644,770	547,833	385,773	299,828

備註：

<sup>1)</sup> 包括整個集團的慈善捐款。

<sup>2)</sup> 包括煤氣溫馨義工隊和煤氣客戶義工隊的義工服務時數。

### 環境

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>能源使用</b>						
天然氣	千兆焦耳	4,268,373	4,739,124	4,620,309	4,910,984	5,219,173
石腦油	千兆焦耳	815,230	639,707	656,650	663,241	671,774
合成天然氣及堆填沼氣	千兆焦耳	788,623	427,791	385,042	210,836	135,146
煤氣	千兆焦耳	205,958	226,148	239,500	222,818	212,420
柴油	千兆焦耳	11,867	12,921	13,202	17,193	19,494
無鉛汽油	千兆焦耳	6,048	6,880	7,062	7,032	8,587
電力	千兆焦耳	382,951	389,604	394,483	338,941	353,681
能源總耗量	千兆焦耳	6,479,050	6,442,175	6,316,248	6,371,045	6,620,275
<b>取水及污水排放量<sup>1)</sup></b>						
取水量—市政供水	立方米 (立方米·每百萬兆焦耳煤氣計)	1,013,841 (38.0)	1,076,415 (39.6)	934,286 (34.4)	960,505 (35.1)	992,022 (35.8)
污水排放量—總量	立方米 (立方米·每百萬兆焦耳煤氣計)	119,729 (4.5)	119,381 (4.4)	120,449 (4.4)	126,809 (4.6)	100,412 (3.6)
污水排放量—經處理排放到大海	立方米	34,709	35,076	33,616	28,184	13,870
污水排放量—污水渠	立方米	85,020	84,305	86,833	98,625	86,505
<b>廢物管理</b>						
<b>無害廢物</b>						
運往堆填區的無害廢物 <sup>2)</sup>	噸	182.7	219.0	146.8	144.1	160.3
回收利用的無害廢物 <sup>3)</sup>	噸	124.1	79.5	105.7	143.8	154.6
<b>有害廢物<sup>4)</sup></b>						
化學廢料 (生產相關)	公斤 (公斤·每百萬兆焦耳煤氣計)	3,397 (0.1)	10,331 (0.4)	14,147 (0.5)	11,174 (0.4)	48,180 (1.8)
<b>廢物回收</b>						
金屬—來自舊爐具	噸	1,260	1,425	1,432	1,521	1,607
金屬—來自廠房、管道的建造及維修	噸	54	20	23	73	68
鉛酸電池	噸	3.6	1.9	20.3	10.1	23.5

## 主要統計數字

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>廢氣排放</b>						
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	公斤 (公斤· 每百萬兆焦耳 煤氣計)	<b>113,570</b> <b>(4.3)</b>	102,879 (3.8)	98,040 (3.6)	112,388 (4.1)	107,675 (4.0)
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	公斤 (公斤· 每百萬兆焦耳 煤氣計)	<b>727</b> <b>(0.03)</b>	638 (0.02)	508 (0.02)	499 (0.02)	402 (0.02)
<b>包裝材料用量</b>						
紙箱	噸	<b>865</b>	864	820	920	916
木板	噸	<b>20.3</b>	24.9	17.3	14.7	15.9
塑膠	噸	<b>1.21</b>	1.04	1.26	1.27	1.38

備註：

- 僅披露燃氣生產。  
所有水均為淡水並購買自香港特別行政區水務署且由其負責及輸送。所有污水處理程序均遵循本地法規。
- 包括煤氣公司總部大樓及燃氣生產廠房所產生的垃圾及建築廢料。從2024年起，收集範圍擴大以提高完整性。
- 包括運往回收商的塑膠、廢紙、紙箱和金屬。除此之外，我們也定期回收其他無害廢物，如已用的碳粉盒。
- 所有化學廢物的處理過程符合廢物處置條例（香港法例第354章）的規定。我們也收集其他與燃氣生產無關的有害廢物，如可充電電池、光管及廢棄電子產品，並定期運往認可的回收商處理。

香港以外地區  
僱員

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>僱傭類型</b>						
全職	數目	<b>19,419</b>	20,330	20,693	21,820	52,637
兼職	數目	<b>15</b>	24	8	3	10
長期僱員	數目	<b>19,419</b>	20,330	20,693	21,820	–
合約僱員	數目	<b>0</b>	0	0	0	–
<b>按性別劃分</b>						
男	數目	<b>13,437</b>	14,047	14,404	15,302	35,975
女	數目	<b>5,982</b>	6,283	6,289	6,518	16,662
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目	<b>6,741</b>	7,997	8,765	9,463	21,846
36-55	數目	<b>11,394</b>	11,280	10,958	11,382	28,064
≥56	數目	<b>1,284</b>	1,053	970	975	2,727
<b>按僱員類別劃分</b>						
管理人員	數目	<b>692</b>	731	732	691	1,149
監督人員	數目	<b>3,497</b>	3,835	2,971	3,215	5,380
一般僱員	數目	<b>15,230</b>	15,764	16,990	17,914	46,108
<b>自願離職僱員（人數和流失率）<sup>1)</sup></b>						
總計	數目 (%)	<b>880 (4.4)</b>	896 (4.4)	868 (4.1)	1,308 (6.0)	(2.6)
<b>按性別劃分</b>						
男	數目 (%)	<b>640 (4.7)</b>	692 (4.9)	627 (4.2)	1,036 (6.8)	(2.8)
女	數目 (%)	<b>240 (3.9)</b>	204 (3.2)	214 (3.3)	272 (4.2)	(2.1)
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目 (%)	<b>507 (6.9)</b>	589 (7.0)	604 (6.6)	943 (10.0)	(4.3)
36-55	數目 (%)	<b>319 (2.8)</b>	280 (2.5)	251 (2.2)	345 (3.0)	(1.4)
≥56	數目 (%)	<b>54 (4.6)</b>	27 (2.7)	13 (1.3)	20 (2.1)	(0.5)

## 主要統計數字

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>新入職僱員 (人數和百分比)<sup>2)</sup></b>						
總計	數目 (%)	<b>535 (2.7)</b>	1,286 (6.3)	1,684 (7.9)	2,086 (9.6)	2,193
<b>按性別劃分</b>						
男	數目 (%)	<b>397 (2.9)</b>	881 (6.2)	1,184 (8.0)	1,492 (9.8)	1,535
女	數目 (%)	<b>138 (2.3)</b>	405 (6.4)	500 (7.8)	594 (9.1)	658
<b>按年齡組別劃分</b>						
≤35	數目 (%)	<b>360 (4.9)</b>	947 (11.3)	1,232 (13.5)	1,575 (16.6)	1,690
36-55	數目 (%)	<b>169 (1.5)</b>	330 (3.0)	418 (3.7)	498 (4.4)	492
≥56	數目 (%)	<b>6 (0.5)</b>	9 (0.9)	34 (3.5)	13 (1.3)	11
<b>接受表現評估及事業發展檢討的僱員</b>						
總百分比	%	<b>99.2</b>	98.6	95.5	96.0	-
<b>按性別劃分</b>						
男	%	<b>99.3</b>	98.8	95.8	95.9	-
女	%	<b>99.0</b>	98.3	94.8	96.3	-
<b>按僱員類別劃分</b>						
管理人員	%	<b>97.0</b>	97.0	95.9	97.0	-
監督人員	%	<b>99.2</b>	98.6	96.9	93.3	-
一般僱員	%	<b>99.3</b>	98.7	95.2	96.4	-
<b>培訓</b>						
總計	時數	<b>1,289,958</b>	1,283,444	2,074,140	1,350,836	1,392,042
人均培訓時數	時數	<b>66.4</b>	63.1	100	62	51.5
人均培訓成本	港幣	<b>976</b>	1,327	-	-	-
反貪培訓	時數	<b>24,731</b>	24,604	-	-	-
接受反貪培訓僱員百分比	%	<b>98.8</b>	81.3	-	-	-

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>按性別劃分 (平均培訓時數和接受培訓的僱員百分比)</b>						
男	時數 (%)	<b>69.4 (99.7)</b>	66.5 (92.4)	102.7 (92.8)	61.8 (97.6)	51.2 (96.6)
女	時數 (%)	<b>59.7 (99.2)</b>	55.6 (89.4)	94.5 (90.7)	62.2 (96.6)	52.1 (95.8)
<b>按僱員類別劃分 (平均培訓時數和接受培訓的僱員百分比)</b>						
管理人員	時數 (%)	<b>86.8 (97.8)</b>	47.6 (93.3)	60.1 (93.0)	39.8 (97.4)	45.7 (93.2)
監督人員	時數 (%)	<b>53.5 (99.3)</b>	53.0 (64.5)	72.0 (87.2)	47.0 (93.9)	46.7 (91.2)
一般僱員	時數 (%)	<b>68.5 (99.6)</b>	66.3 (98.0)	106.9 (93.0)	65.4 (97.9)	52.4 (97.2)
<b>多元化 (男女比例)</b>						
管理人員	比例	<b>3.8:1</b>	3.8:1	3.7:1	5.6:1	-
監督人員	比例	<b>2.4:1</b>	2.3:1	2.5:1	2.5:1	-
一般僱員	比例	<b>2.2:1</b>	2.2:1	2.2:1	2.3:1	-
<b>育嬰假</b>						
<b>享有育嬰假的僱員總數</b>						
男	數目	<b>154</b>	259	-	-	-
女	數目	<b>115</b>	173	-	-	-
<b>實際使用育嬰假的僱員總數</b>						
男	數目	<b>154</b>	259	-	-	-
女	數目	<b>115</b>	173	-	-	-
<b>休完育嬰假後，在報告期間復職的僱員總數</b>						
男	數目	<b>154</b>	259	-	-	-
女	數目	<b>112</b>	171	-	-	-
<b>復職率</b>						
男	%	<b>100</b>	100	-	-	-
女	%	<b>97</b>	99	-	-	-
<b>合法權益<sup>3)</sup></b>						
勞動合同簽訂覆蓋率	%	<b>100</b>	100	100	100	100
社會保險繳納覆蓋率	%	<b>100</b>	100	100	100	100

備註：

- 1) 從2022年開始披露「自願離職人數」和「自願離職僱員流失率」的數據，2022年之前的數據為「僱員流失率」。
- 2) 從2022年開始披露「新入職人數」和「新入職僱員百分比」的數據，2022年之前的數據為「新入職人數」。
- 3) 報告範圍僅涵蓋中國內地。

## 主要統計數字

### 安全表現

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>僱員</b>						
可記錄工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>5 (0.11)</b>	5 (0.12)	6 (0.15)	13 (0.3)	–
因工傷引致損失工作日數 <sup>1)</sup>	工作日數	<b>724</b>	348	448	395	1,072
嚴重工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>3 (0.066)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	–
可記錄職業病案件	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0 (0)	–
死亡事故 <sup>2)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	1 (0.02)	0
<b>承辦商</b>						
可記錄工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>0</b>	1 (0.06)	0 (0)	2	–
因工傷引致損失工作日數	工作日數	<b>0</b>	120	0	18	–
嚴重工傷事故	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0	–
可記錄職業病案件	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	0	–
死亡事故 <sup>2)</sup>	數目 (每百萬工時)	<b>0 (0)</b>	0 (0)	0 (0)	1	–

備註：

<sup>1)</sup> 從2022年開始，「因工傷引致損失工作日數」取代「損失工作日數」，2022年之前的數據為「損失工作日數」。

<sup>2)</sup> 指因工傷而導致的死亡事故。

### 價值鏈

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>客戶<sup>1)</sup></b>						
因安全與健康理由而召回產品	%	<b>0</b>	0	0	0	0
關於產品及服務的投訴	數目	<b>121</b>	186	109	–	–
<b>供應商<sup>MG, RB</sup></b>						
一級關鍵供應商	數目	<b>54</b>	64	–	–	–
按地理位置劃分的供應商數目 (中國內地)	%	<b>100</b>	100	–	–	–
按地理位置劃分的供應商數目 (其他地區)	%	<b>0</b>	0	–	–	–
按地理位置劃分向供應商支出金額 (中國內地) <sup>2)</sup>	%	<b>100</b>	100	–	–	–
按地理位置劃分向供應商支出金額 (其他地區) <sup>2)</sup>	%	<b>0</b>	0	–	–	–

備註：

<sup>1)</sup> 報告範圍僅包括燃氣相關業務。

<sup>2)</sup> 根據產品和材料的購買總值。

### 社區

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
參與義工服務的僱員	數目	<b>12,141</b>	14,322	10,765	13,379	12,923
義工服務時數	時數	<b>200,385</b>	212,090	440,607	584,329	578,586
受惠人數	數目	<b>172,244</b>	74,316	–	–	–

## 主要統計數字

### 環境

	單位	2025	2024	2023	2022	2021
<b>能源使用<sup>1)</sup></b>						
天然氣	千兆焦耳	<b>850,112</b>	856,654	1,464,808	1,194,172	903,818
無鉛汽油	千兆焦耳	<b>90,362</b>	99,929	101,550	107,095	110,901
柴油	千兆焦耳	<b>93,716</b>	74,420	87,806	98,121	107,864
液化石油氣	千兆焦耳	<b>846</b>	15	39,009	55,220	54,105
其他	千兆焦耳	<b>3,377,599</b>	4,183,612	3,821,540	5,233,363	10,973,756
電力	千兆焦耳	<b>2,857,176</b>	2,784,814	2,611,937	2,822,163	2,876,782
能源總耗量	千兆焦耳	<b>7,269,811</b>	7,999,444	8,126,750	9,510,134	15,027,226
<b>取水及污水排放量</b>						
取水量－市政供水	百萬立方米	<b>4.6</b>	4.8	4.5	4.6	5.1
取水量－地表淡水 <sup>2)</sup>	百萬立方米	<b>518</b>	505	472	469	459
污水排放量－污水渠 <sup>3)</sup>	百萬立方米	<b>1.4</b>	1.7	1.6	1.2	1.2
<b>廢物管理<sup>4)</sup></b>						
有害廢物 <sup>3)</sup>	噸	<b>1,816</b>	1,867	3,929	2,185	2,441
無害廢物	噸	<b>279,145</b>	282,530	280,820	368,734	359,085
<b>空氣排放物<sup>5)</sup></b>						
氮氧化物 (NO <sub>x</sub> )	噸	<b>164.0</b>	157.4	184.0	175.9	190.0
硫氧化物 (SO <sub>x</sub> )	噸	<b>96.1</b>	105.1	89.0	133.6	256.6
可吸入懸浮粒子 (PM <sub>10</sub> )	噸	<b>16.1</b>	15.1	2.6	4.6	2.6
<b>包裝材料<sup>6)</sup></b>						
包裝材料總量	噸	<b>1,216</b>	1,186	–	–	–
重量密度	公斤／件	<b>1.8</b>	1.8	–	–	–

備註：

- 1) 能源使用的分類已修訂，相關數據的歷史數值已按新計算方法更新呈現。
- 2) 報告範圍僅包括水務及環境業務。
- 3) 所有有害廢物及污水處理程序均遵循國家規定。相關數據的歷史數值已按新計算方法更新呈現。
- 4) 固體和液體廢物已合併計算。
- 5) 包括燃料燃燒及車輛排放。
- 6) 報告範圍僅包括燃氣相關業務。

### 範圍三排放報告方法

2025年範圍三碳排放總量為24,357,000噸二氧化碳當量，其中最主要的排放來源來自溫室氣體盤查議定書的類別11－已售出產品的使用，佔價值鏈排放總量的80%以上。下表概述範圍三的計算方法。

類別	方法及活動數據	排放因子
1. 購買的產品和服務	<b>平均數據</b> (產品相關) 從內部系統收集的燃料及用水量數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 澳洲政府《2025年國家溫室氣體排放因子》</li> <li>• 香港水務署年報2023-2024</li> <li>• 美國國家環境保護局《供應鏈溫室氣體排放因子v1.3》</li> </ul>
2. 資本產品	<b>基於支出</b> 從內部系統收集的年度支出數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美國國家環境保護局《供應鏈溫室氣體排放因子v1.3》</li> </ul>
3. 燃料和能源相關的活動 (不包含在範圍一或範圍二)	<b>平均數據</b> 從內部系統收集的生產過程中的燃料及電力消耗量數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 澳洲政府《2025年國家溫室氣體排放因子》</li> </ul>
4. 上游運輸和配送	<b>基於距離</b> 從內部系統收集的採購燃氣爐具數目、類型以及採購區域劃分數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美國國家環境保護局《2025年溫室氣體排放因子》</li> </ul>
5. 營運中產生的廢物	<b>特定廢物類別</b> 從內部系統收集各類別營運廢物數量數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美國國家環境保護局《2025年溫室氣體排放因子》</li> <li>• 香港渠務署可持續發展報告2023-2024</li> </ul>
6. 商務差旅	<b>基於距離</b> 向企業旅遊服務供應商收集的航空差旅資料。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 美國國家環境保護局《2025年溫室氣體排放因子》</li> </ul>
7. 員工通勤	<b>基於距離</b> 從內部系統收集的僱員人數、估算出行模式及平均出行距離等數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 香港城市大學《碳審計指引》</li> </ul>
8. 上游租賃資產	排除－租賃辦公室的排放已計入範圍二排放中。並無營運其他租賃資產。	

## 主要統計數字

類別	方法及活動數據	排放因子
9. 下游運輸和配送	<b>基於距離</b> 從內部系統收集的已售出燃氣爐具及能源產品（如適用）的年收入數據，以及估算的運送模式及運送距離。	<ul style="list-style-type: none"> <li>美國國家環境保護局《2025年溫室氣體排放因子》</li> </ul>
10. 已售產品的加工	排除—主要產品是無需加工的最終產品。	
11. 已售產品的使用	<b>平均數據（燃氣及甲醇）</b> 從內部系統收集的已售產品的數量及類別數據。  <b>基於支出（其他）</b> 從內部系統收集的已售產品的年收入數據。	<ul style="list-style-type: none"> <li>2006 IPCC 國家溫室氣體清單指南</li> </ul>
12. 已售產品的最終處理	<b>平均數據</b> 從內部系統收集的已售出燃氣爐具及售水量的數據。  能源產品無需作報廢處理。	<ul style="list-style-type: none"> <li>美國國家環境保護局《2025年溫室氣體排放因子》</li> <li>澳洲政府《2025年國家溫室氣體排放因子》</li> </ul>
13. 下游租賃資產	排除—租賃業務極少／可忽略不計。	
14. 特許經營	排除—專營權業務極少／可忽略不計。	
15. 投資	排除—無相關數據。	

## 核實聲明

bsi.



## 獨立保證意見聲明

聲明號碼: SRA-HK-839769-000

香港中華煤氣有限公司  
環境、社會及管治報告 2025

英國標準協會與香港中華煤氣有限公司連同旗下附屬公司（以下簡稱「煤氣公司」），為相互獨立的公司及組織，英國標準協會除了針對煤氣公司環境、社會及管治報告 2025（「報告」）進行評估和審驗外，與客戶並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明是基於煤氣公司提供予英國標準協會之報告所作成之結論，因此審驗範圍乃基於並只限在這些提供的資訊內容之內，英國標準協會認為這些資訊內容都是完整且充分的。

## 審驗範圍

煤氣公司與英國標準協會協議的審驗範圍包括：

- 所指派的審驗範圍與報告中所描述的一致，報告依據《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》、香港會計師公會《香港財務報告準則 S1 號—可持續相關財務資訊披露一般要求》（HKFRS S1）、《香港財務報告準則 S2 號—氣候相關披露》（HKFRS S2），以及全球報告倡議組織（GRI）《GRI 通用準則 2021》編制，同時參考了可持續發展會計準則委員會（SASB）的燃氣公用事業及燃氣輸配行業準則、自然相關財務信息披露工作組（TNFD）的建議、《GRI 11：石油與天然氣業 2021》行業準則、中國企業改革與發展研究會及責任雲研究院《中國企業可持續發展報告指南》（CASS-ESG 6.0）以及國際標準化組織《ISO 26000 社會責任指南》。
- 根據 AA1000 保證標準（AA1000AS V3）保證標準的第一類型中度保證等級，評估煤氣公司在準備報告時遵循四項當責性原則：包容性、實質性、響應性及影響性的性質與程度，對指定環境、社會及管治的資訊和資料的可信賴度作出審驗。

## 意見聲明

我們總結認為，報告為煤氣公司於報告年度的可持續發展計劃與績效提供了公允的呈現。根據在本次審驗範圍內的評估及我們所審驗的煤氣公司的資訊、資料以及所採集樣本，我們認為報告準確。根據我們在審驗過程中所開展的工作，我們相信報告組織的報告中所述的資料和資訊報告正確，基於 AA1000 準則的包容性、實質性、回應性和影響性得到正確解決。我們相信報告公允展現了煤氣公司對環境、社會及管治的一般披露及關鍵績效指標。報告所披露的績效指標展現了利益相關者對煤氣公司為可持續發展所作努力的認可。

本次審驗工作是由一組具有可持續發展報告核查能力之團隊根據 AA1000AS V3 執行。透過策劃和進行審驗時所獲得的資訊及說明，我們認為煤氣公司就報告遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》、HKFRS S1、HKFRS S2，以及《GRI 通用準則 2021》，以及參考了 SASB 的燃氣公用事業及燃氣輸配行業準則、TNFD 的建議、《GRI 11：石油與天然氣業 2021》行業準則、CASS-ESG 6.0、以及《ISO 26000 社會責任指南》的聲明是屬公允的描述，且報告可被認為符合 AA1000 當責性原則（2018）（「AA1000AP（2018）」）中所列原則。

...making excellence a habit.™

發證日期: 2026-04-01

生效日期: 2026-04-01

1/3

## 核實聲明

**聲明號碼:** SRA-HK-839769-000

### 審驗方法

為了收集能讓我們得出結論的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體關於煤氣公司政策的議題進行高階管理層的訪談，以確認報告中所做聲明的合適性
- 與煤氣公司員工討論有關利益相關方參與的方式。此次審驗過程中，我們並無直接接觸外部利益相關方
- 訪問與環境、社會與管治管理、報告編制及資料提供有關的員工
- 審查組織的主要發展情況
- 審查報告中宣稱內容的支援性證據
- 審查煤氣公司就報告製作及管理流程是否按照 AA1000AP (2018) 之包容性、實質性、回應性及影響性的原則進行

### 結論

我們對於報告對於AA1000AS V3之包容性、實質性、回應性及影響性原則和《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄C2《環境、社會及管治報告守則》、HKFRS S1、HKFRS S2，以及《GRI通用準則2021》的審查如下：

基於我們所開展審驗的流程以及所收集證據，我們相信報告組織報告中所述的資料和資訊得到正確呈現，基於AA1000準則的包容性、重要性、回應性和影響性得到正確解決。

儘管作為查驗過程的一部分，英國標準協會已經通過我們的「可持續資料透明索引表」評審了所有2025年度ESG資料指標，我們對下列指標進行了重點查驗：

重要議題識別	重要議題識別 方法論及結果
能源使用	石腦油、天然氣、合成天然氣及堆填沼氣、煤氣、柴油、無鉛汽油、電力以及能源總耗量 (香港)
	天然氣、柴油、無鉛汽油、液化石油氣、電力、能源總耗量以及其它能源 (香港以外地區)
廢物管理	運往堆填區的無害廢物 (香港及香港以外地區)
	化學廢料 - 生產相關 (香港)
	有害廢物 (香港以外地區)
取水及污水排放量	取水量 - 市政供水 (香港及香港以外地區)
	取水量 - 地表淡水 (香港以外地區)
	污水排放量 - 經處理排放到大海 (香港)
	污水排放量 - 污水渠 (香港及香港以外地區)
氣體排放量	氮氧化物及硫氧化物 (香港及香港以外地區)
	可吸入懸浮粒子 (PM 10) (香港以外地區)
煤氣生產原料組合	天然氣、石腦油及堆填沼氣 (香港)
溫室氣體排放	直接溫室氣體排放 (範圍一) 及 間接溫室氣體排放 (範圍二及三) (集團)
	碳強度 (香港燃氣生產)
僱員數量	全職僱員 (按性別、年齡及僱員類別劃分) (香港及香港以外地區)
男女薪酬比例	按僱員類別劃分 - 基本工資 (香港)
男女比例	按僱員類別劃分 (香港及香港以外地區)
因工死亡個案數量	僱員及承辦商 (香港及香港以外地區)
損失工時工傷事故率	僱員及承辦商 (集團)
一級關鍵供應商	供應商數量及採購總額的百分比 (香港)
供應商篩選	使用 ESG 標準篩選的新供應商的百分比 (以採購總額計算) (香港)
供應商評估與發展	已進行 ESG 評估及被評估具有潛在負面影響的一級供應商數量 (香港)
	採用 S-Carbon 平臺的一級關鍵供應商的百分比 (以採購總額計算) (香港)
從舊爐具回收之金屬	香港
緊急搶修隊平均到達現場時間	香港

發證日期: 2026-04-01

生效日期: 2026-04-01

2/3

**聲明號碼:** SRA-HK-839769-000

我們認為煤氣公司對於報告遵循《香港聯合交易所有限公司證券上市規則》附錄 C2《環境、社會及管治報告守則》、HKFRS S1、HKFRS S2，以及《GRI 通用準則 2021》，以及參考了 SASB 的燃氣公用事業及燃氣輸配行業準則、TNFD 的建議、《GRI 11: 石油與天然氣業 2021》行業準則、CASS-ESG 6.0、《ISO 26000 社會責任指南》的自我宣稱為公允陳述，且報告可被認為符合 AA1000AP (2018) 中所列原則。

### 保證等級

我們提供的第一類型中度保證等級審驗，已在本聲明審驗範圍及審驗方法部分定義。

### 責任

煤氣公司的高層管理人員有責任確保報告內的資料的準確性。我們的責任為基於所描述的範圍與審驗方法，提供專業意見並提供利益相關方一個獨立的保證意見聲明。

### 能力與獨立性

本審驗團隊是由具行業背景，且接受過包括 GRI 系列標準、當責性原則 (AA1000)、香港聯交所《環境、社會及管治報告守則》、ISO 14064、ISO 14001、ISO 50001、ISO 45001、ISO 9001 之一系列可持續發展、環境及社會標準的訓練，具有主任核查員以及核查員資格之成員組成。英國標準協會於 1901 年成立，是全球標準及驗證機構的領導者。本保證是依據英國標準協會公平交易準則執行。

For and on behalf of BSI:



Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance



**AA1000**  
Licensed Report  
000-157/V3-6IPFO

發證日期: 2026-04-01

Verifier of the Report:



Team Leader: Pengyu Chen

生效日期: 2026-04-01

3/3