



香港中華煤氣有限公司
The Hong Kong and China Gas Company Limited
 (股份代号：3)

环境、社会及管治报告 2025



扫描二维码
获取本报告



扫描二维码
反馈您的宝贵意见

香港中华煤气有限公司

总办事处及主要营业地点：
 香港北角渣华道363号23楼
 传真：(852) 2516 7368
 电邮：esg@towngas.com
 网址：www.towngas.com



本报告以环保纸张印制

绿色能源
燃展未来



关于本报告	02
董事会声明	03
主席报告	04
常务董事报告	06
业务概况	08
ESG焦点	10
2025年ESG工作成就	16
ESG管治方针	22

我们的ESG策略重点:

营运韧性 稳健守护每一刻	40
迈向碳中和 引领低碳能源新未来	50
守护环境 与自然和谐共生	72
以人为本 共创可持续未来	82
伙伴协作 提升价值链韧性	100

主要统计数字	108
核实声明	125



关于本报告

报告方针

香港中华煤气有限公司(煤气公司)及其附属公司(集团、我们)致力提升环境、社会及管治(ESG)表现及披露质素。本环境、社会及管治报告(本报告)已按照包括重要性、量化、平衡及一致性在内的报告原则,阐述集团于2025年的ESG表现,致力为不同持份者带来有价值的资讯。

汇报范围

本报告涵盖集团在2025年1月1日至2025年12月31日(本年度)期间的ESG绩效表现以及发展策略,并与集团的财务年度保持一致。

编制指引

本报告依据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》、香港会计师公会《香港财务报告准则S1号—可持续相关财务资讯披露一般要求》(HKFRS S1)、《香港财务报告准则S2号—气候相关披露》(HKFRS S2)¹,以及全球报告倡议组织(GRI)《GRI通用准则2021》编纂。有关本报告内容索引,请参阅煤气公司网站。

本报告还参考了:

- 可持续发展会计准则委员会(SASB)的燃气公用事业及燃气输配行业准则
- 自然相关财务信息披露工作组(TNFD)的建议
- 《GRI 11:石油与天然气业2021》行业准则
- 中国企业改革与发展研究会及责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0)
- 国际标准化组织(ISO)《ISO 26000社会责任指南》

独立鉴证

本年度,煤气公司已聘请英国标准协会(BSI)作为第三方机构对本报告内容进行独立鉴证,详细资讯请参考125页。

鸣谢

在准备本报告的过程中,内外部持份者均透过不同形式分享其对于煤气公司ESG发展的建议和意见。在此,我们诚挚感谢所有持份者所付出的努力,并与他们共创绿色未来。

报告获取及回应

本报告完整版已于煤气公司及香港联合交易所有限公司网站内发布。若您对本报告所披露的内容或汇报形式有任何疑问,欢迎填写[网上问卷](#),或通过电邮esg@towngas.com和我们联络。

¹ HKFRS S1和S2与国际可持续准则理事会(ISSB)的国际财务报告可持续披露准则,包括《国际财务报告可持续披露准则第1号—可持续相关财务信息披露一般要求》(IFRS S1)及《国际财务报告可持续披露准则第2号—气候相关披露》(IFRS S2)完全一致。IFRS S2乃参照气候相关财务信息披露工作组(TCFD)的建议制定。

董事会声明

煤气公司董事会(董事会)负责监督及审议集团ESG相关事宜。面对全球气候变化及能源转型挑战,董事会坚定秉持「致力发展成为绿色智慧能源之领先企业,创造可持续的绿色能源世界」之愿景,将ESG理念融入集团战略与日常营运,确保ESG策略与业务发展协同推进,积极推动绿色低碳转型。

我们持续完善ESG管治架构,并积极对接国际标准框架。同时,我们重视与持份者的沟通,透过多元渠道收集反馈,并将其转化为提升ESG的动力。

董事会将继续坚守可持续发展承诺,推动能源结构优化,促进社区共赢,为地球、社会和持份者带来长远利益。



主席报告



相片提供: Jocelyn Tam, Forbes Asia

2025年，全球能源转型进入关键时期，气候变化带来的挑战与低碳转型的机遇并存，碳中和已成为人类共同的时代命题。作为香港历史最悠久的公用事业机构，煤气公司扎根香港超过160年，始终将可持续发展理念订为核心发展方针，坚定响应国家「双碳」目标与「十五五」规划部署，全力配合香港特区政府《2025年施政报告》中建设低碳城市、发展新兴能源的战略蓝图，为构建可持续发展的未来持续赋能。

拥抱国家战略 把握全球机遇

能源安全与绿色发展是集团整体发展规划的根本。过去一年，集团与国家能源局会面，双方围绕「融入国家能源发展大局」的核心目标，就推动能源转型、科技创新和绿色产业发展等关键议题展开深入探讨，进一步确立集团在国家能源体系中的定位与使命。

我们作为立足香港、辐射内地、联通全球的企业，始终紧贴「一带一路」倡议步伐，积极衔接全球气候管治进程。集团远赴沙特阿拉伯，与全球最大石油化工企业之一沙特阿拉伯国家石油公司展开策略性会谈，聚焦零碳科技

领域的前沿研究与技术应用。这不仅是集团拓展国际合作版图的重要一步，更是我们践行中国企业「走出去」战略、搭建中外绿色能源合作桥梁的有力体现。

领航低碳转型 布局绿色未来

集团自1960年代率先停用煤炭，其后引入天然气，将生物沼气纳入生产原料。时至今日，我们在新能源领域的策略性部署，以及对发展洁净、低碳能源的坚持，早已植根于集团的发展基因。

集团全面推动海、陆、空三大运输领域的绿色转型：在海运领域，积极布局绿色甲醇燃料应用；在陆运领域，紧扣香港特区政府氢能发展规划，加速氢能产业落地；在航空领域，致力发展可持续航空燃料产业链，助力香港国际机场实现2030年可持续航空燃料使用比例目标。与此同时，集团积极发展可再生能源业务，系统性布局分布式光伏与新型储能赛道，持续奠定绿色能源产业根基。

坚持科技自立 智领行业变革

国家大力发展新质生产力，科技创新已成为公用事业高质量发展的核心驱动力。集团联合开发的「港华芯」及配套解决方案，正是我们推动数智化转型的载体，标志著集团从传统能源供应商跃升为科技驱动型综合能源服务商。

「港华芯」截至2025年底，于内地销量累计突破600万片，率先在内地市场实现大规模应用，并落地香港智慧城市场景。通过整合国产芯片、自主研发通讯模组，并结合本地网络资源，「港华芯」不仅实现了高效遥距抄表与数据安全保障，更为智能家居、能源优化等创新业务奠定了坚实的基础。

共建全球生态 共创低碳未来

能源转型无国界，碳中和是全人类的共同使命。我们始终相信，创新的价值远不止于技术突破，更在于生态共建。TERA-Award智慧能源创新大赛(TERA-Award)作为集团连系全球的创新力量、推动绿色科技商业化的重要平台，自创办以来即备受业界关注，成为集团履行全球气候管治责任的重要载体。

2025年，第四届TERA-Award圆满举行，吸引来自76个国家和地区近800个优秀项目参赛，其颁奖典礼更首度移师英国剑桥大学举办，标志著集团在全球低碳创新生态布局中迈出关键一步。如今，TERA-Award已超越传统竞赛的范畴，成为贯通科研、产业、资本的全球绿色创新生态枢纽。我们通过这个平台发掘出革命性绿色科技，孵化优质初创企业，加速创新技术从实验室走向产业应用。

回首过去，集团以百年底蕴书写出能源企业的责任与担当，在践行国家战略、推进低碳转型、发展创新科技及共建全球生态等方面取得丰硕成果。展望未来，我们将继续在能源转型路上持续领航，在科技创新浪潮中勇立潮头，在生态共建进程中凝聚力量，为实现国家「双碳」目标、助力香港发展成为创新、绿色、可持续的国际枢纽，以至为人类共同的低碳未来作出贡献。

主席 李家杰博士 主席 李家诚博士

香港，二零二六年三月二十日

常务董事报告

在全球应对气候变化的关键时期，绿色与低碳转型已成为决定企业未来竞争力的重要元素。令人鼓舞的是，集团已成功达成2025年减碳目标，在低碳转型之路上打下坚实的营运与技术基础。我们凭著百年公用事业的深厚底蕴，在确保能源供应安全稳定的同时，我们积极实现稳步战略转型，从传统燃气供应商发展为综合绿色能源服务商。

落实低碳路径 构建多元能源体系

响应国家「双碳」战略与香港2050年碳中和蓝图，我们聚焦绿色甲醇、氢能及可持续航空燃料三大关键领域，推动海、陆、空交通减排解决方案落地，以实际营运成果履行低碳承诺。

在海运领域，我们前瞻部署绿色甲醇全产业链，成为中国内地首家获欧盟ISCC EU及ISCC PLUS双重认证的绿色甲醇生产商。截至2025年底，绿色甲醇销售量约1.7万吨，并通过与产业链伙伴的紧密协作，成功建立了「生产-储存-加注-交易」的一站式服务。在陆运领域，我们充分发挥煤气管网中富含氢气的先天优势，推动氢能业务从试点示范迈向规模应用。去年，我们为第十五届全运会高尔夫球赛事提供氢能，成功树立了本地应用的标杆案例。在航空领域，集团孵化的怡斯莱 (EcoCeres, Inc.) 已成为全球领先的可再生燃料生产商，其可持续航空燃料为香港建设绿色航空枢纽注入新动能。怡斯莱位于马来西亚的可再生燃料工厂于2025年顺利落成，标志我们在应对气候变化的路上迈出关键一步。

筑牢安全根基 坚守营运防线

安全是公用事业的立业之本，亦是我们对用户与社会的核心承诺。2025年，我们以「安全为基，持之以恒」为主题，从气源保障、设施维护、制度建设到文化培育，全方位筑牢安全防线。

在气源保障层面，我们持续优化供应链韧性：一方面，落实年度150万吨的国际液化天然气长期协议，确保稳定供应；另一方面，深化与主要石油央企及国家管网公司的长远战略合作，增强自主调控能力。在安全管理层面，我们推行全员安全责任体系，开展常态化巡查与应急演练，并持续完善制度流程，将安全意识彻底融入日常工作。

加速数智赋能 扩大人工智能(AI)应用规模

2025年，集团全面拓展AI技术的应用规模，将其确立为提升营运效率与安全水平的关键措施。在人才培养方面，我们已为员工展开AI培训，为数智化转型储备人才。在场景落地上亦取得显著成果：通过图像识别技术实现燃气安检自动化，提升效率并有效降低人为误判风险；引入AI语音分析平台，精准识别客户需求。展望未来，我们将继续促进AI与核心业务的融合，以智能化推动营运可靠性与服务质素双双提升。

培育未来人才 驱动战略转型

人才是集团实现长远发展的根本。我们积极营造学习型组织氛围，鼓励员工突破界限，通过跨部门协作、专题培训及外部交流，系统性提升集团在绿色能源、数码科技等新兴领域的专业能力。我们针对性推动传统业务人才向绿色与智慧业务转型，提供系统培训与实践平台，助力员工与集团共同成长，为可持续发展储备人才。

扎根社区服务 履行社会责任

2025年，我们通过义工服务与社区计划，进一步加强与社区的紧密连系。我们与水务署义工队合力组建「水火共融义工队」，整合资源为长者及有需要家庭服务，并推广安全和节能知识。在青少年培育方面，「煤气绿火焰能源科学家培育计划」持续走进校园，向逾8,000名学生传授能源与气候知识；我们更首次举办「STEAM达人夏令营」，点燃青少年对绿色科技的兴趣。

提升ESG管治 创造长远价值

我们将ESG理念全方位贯彻于企业战略与日常营运，以透明、具体的绩效回应各持份者的关注。2025年，集团ESG表现获得国际市场高度认可：MSCI ESG评级跃升至AA级，并于恒生可持续发展指数中首次获评AAA最高ESG评级，成为行业内极少数获此殊荣的企业之一。这不仅是对我们在绿色转型、风险管理、企业管治及社会贡献等方面长期努力的肯定，更反映了市场对集团可持续发展战略与执行力的坚定信心。

迈向2026年，我们将立足于新的起点，持续巩固核心业务，加速绿色能源项目落地，全方位强化安全保障，深化AI技术赋能，并不断投入人才与社区发展。我们将以百年信誉为基石，与员工、客户、伙伴、投资者及社会各界携手，共同开创可持续未来。

常务董事
黄维义先生

香港，二零二六年三月二十日



业务概况



愿景
致力发展成为绿色智慧能源之领先企业，创造可持续的绿色能源世界。

使命
为客户供应安全、可靠、洁净的智慧能源，提供优质服务，履行社会责任，确保业务持续增长，提高股东投资回报，为地球、社会和持份者带来长远利益。

集团简介

煤气公司（股份代号：3）成立于1862年，是香港历史最悠久的公用事业机构，企业管治及营运均达到世界级水准。煤气公司自创立以来不断创新，从最初供应煤气以燃点街灯，发展至今，为广大市民及各行各业提供安全、可靠的能源方案，并在大中华能源行业中保持领先地位。集团早于1994年进军中国内地市场，为推动集团在低碳转型及可持续发展方面的长远发展，我们将旗下业务划分为两大范畴：「公用业务」（包括香港燃气业务、内地燃气业务、水务及环境业务）及「增长型业务」（包括可再生能源、可持续航空燃料、绿色甲醇、氢能及延伸业务）。

截至2025年底，集团于内地29个省级地区及海外取得合共1,180个项目。

关于我们在本年度业务组合的详情，请参阅集团《二零二五年年报》。

财务表现



营业额
港币543.26亿元



股东应占溢利
港币56.88亿元

业务简介

	香港燃气业务	内地燃气业务	水务及环境业务
 公用业务	燃气销售量 271.8亿兆焦耳	燃气销售量 363.5亿立方米	水量 16.6亿吨
	客户 206万	客户 4,427万	固废处理量 172万吨（累计）
 增长型业务	可再生能源		
	零碳智慧园区 128个 (累计)	光伏装机容量（并网） 2.8吉瓦 (累计)	
	延伸业务		
	厨电销售量 25万台 (香港)	厨电销售量 69万台 (中国内地)	
可再生燃料		绿色甲醇	
产能 77万吨	产能 10万吨		产能 1.7万吨
销量 30.9万吨	销量 1.7万吨		销量 1.7万吨

ESG焦点

绿色生产 海陆空低碳同行

随著全球多地逐步落实减排目标，国际间对低碳能源的需求日益增长。集团把握能源转型机遇，积极开拓绿色新能源业务，包括分别适用于海、陆、空运输的绿色甲醇、氢能及可持续航空燃料，助力国家实现「3060」双碳目标及香港在2050年前达至碳中和的愿景，携手迈向可持续发展的未来。



海 - 绿色甲醇

集团在内蒙古以生物质资源和城市废物生产的绿色甲醇，全生命周期温室气体减排量达70%。集团与佛燃能源集团股份有限公司的合资公司VENEX Holding Company Limited (VENEX) 除了营运内蒙古厂房，亦正在粤港澳大湾区的佛山市兴建新生产线以扩充产能，预计2028年两厂房的年产能合共将达50万吨。

所获认证：

- ISCC EU
- ISCC PLUS
- TÜV 南德颁发产品碳足迹核查声明

年度亮点：

- 为韩国「HMM Green」及「HMM Forest」货轮共加注约6,000吨绿色甲醇，属国产绿色甲醇首次大规模加注作业。
- 向新加坡船用燃料供应商Golden Island Pte Ltd (Golden Island) 及新加坡环球能源贸易有限公司 (环球能源) 交付绿色甲醇，用于当地加注业务。

陆 - 氢能

在香港，煤气公司生产的人工煤气约一半成份属氢气，可透过全港煤气管道抽取使用。集团正推动多项氢能创新试验，为客户提供高效洁净的氢能。在中国内地，集团正推进天然气管道掺氢输送与终端利用的可行性研究，并加速现有燃气管网的「绿色改造」。

年度亮点：

- 利用一体化氢能发电机为第十五届全国运动会高尔夫球赛事场地供应电能，示范低碳氢能在大型活动中的应用潜力。
- 与威立雅合作在将军澳东南堆填区扩展部分发展全港首个「绿氢」项目，以生物沼气生产绿色氢气，项目预计于2026年第二季落成。
- 于山东潍坊推展「氢进万家」项目，在天然气门站按比例掺入氢气以达城镇燃气标准，目标覆盖10万住宅客户使用掺氢天然气。

空 - 可持续航空燃料

由集团孵化的怡斯莱以废弃食用油等生物质废料生产可持续航空燃料。与传统航空燃油相比，其全生命周期温室气体减排量高达90%。怡斯莱位于江苏张家港的厂房已达设计产能，位于马来西亚柔佛州的新厂亦已投产，可再生燃料年产能提升至77万吨。

年度亮点：

- 怡斯莱与英国航空签署多年期可持续航空燃料供应协议，预计可减少约40万吨全生命周期温室气体排放，相当于约24万名往返伦敦和纽约经济舱乘客的碳排放量。
- 怡斯莱与厦门航空合作，向指定餐饮合作伙伴收集及运送废弃食用油，将其加工成优质可持续航空燃料。

ESG焦点

赋能专业人才 引领科技转型

集团除在「海陆空」新能源领域屡创里程碑外，亦致力布局光伏储能等领域，并深耕厨余处理与研发智慧低碳产品。为配合相关业务的持续发展，我们致力于技术创新，并深信技术突破源于员工的持续成长与经验传承。透过技术赋能，推动人才发展与科技创新同步并进，为集团可持续发展奠定基础。



许庭茵，助理总经理—输气操作
香港業務

在输气操作相关工作中，我不断思考如何在确保供气安全的同时，持续优化团队的工作方式。随著无人机管道巡检技术的应用，团队的日常工作出现了全新转变。以往需要长时间进行的地面巡查，现在可以透过空中监测更高效地完成，让同事能把专业经验投放在分析、预防与系统优化上。这不仅提升了整体运作效率，也推动了团队在数码化与专业技能方面的成长。我们同时为相关同事提供培训，协助他们掌握新工具，逐步拓展专业范畴。在我看来，技术创新从来不是单纯的工具升级，更是支持团队成长的重要支撑，而我们的这些实践，亦让煤气输送网络的高效、可持续发展，有了坚实的基础，使转型之路走得更稳、更实。



在可再生能源领域公共事务工作中，我与团队一直致力突破传统对外沟通及关系维护的框架，积极将新型电力系统用户侧的实际经验，转化为可借鉴的行业公共成果，推动可再生能源产业更规范、更高效发展。我们把零碳智慧园区模式下，智能微网、虚拟电厂及AI运维的经验系统化整理，提炼为标准化课题成果，有关项目不仅通过中国电力企业联合会科技成果鉴定，更荣获电力创新奖一等奖。我与团队亦跟随集团步伐，将实践成果带到2026亚太区经济合作组织（APEC）「中国年」、深圳国际数字能源展等国际平台，把城市能源转型范本，打造成全球可借鉴的案例。对我而言，各项认可固然重要，但更有意义的是与业界携手，为绿色能源发展及「双碳」目标贡献力量。



席丹，高级副总裁—技术部
内地燃气業務

在内地燃气业务的转型过程中，安全性和经济性是规模化应用的两大基础。我最核心的工作，就是破解安全考量这一关键环节。其实在国家「十四五」规划期间，绿色燃气应用相关链路已基本明确，监管部门对掺氢等新气源的安全考量更为谨慎，需要通过务实工作逐步达成共识。为此，我们以「课题研究」为突破口，推动监管部门与业界形成共识，在不同城市推进相关示范项目，积累可复制的数据与经验。同时，我们积极参与中国城市燃气协会等行业组织，推动氢能发展规划与蓝本制定，结合集团长期安全营运经验，凭藉真实的运行数据和成熟的安全管控方案，积极回应监管部门的安全顾虑。



姚鲁，助理副总裁—策略发展部
可再生能源業務

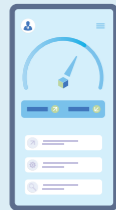


ESG焦点



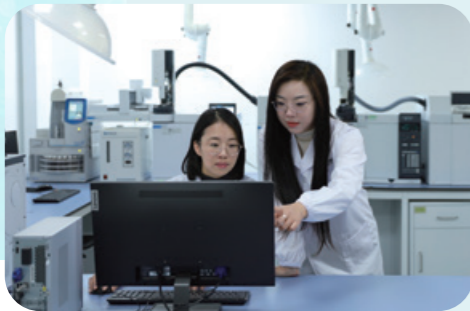
潘永花，高级副总裁—战略发展暨运营管理
延伸業務

随著消费者对炉具产品的偏好不断升级，我和团队主动调整工作重心，围绕用户需求精细打磨。最明显的转变是，智慧、环保、节能这些属性，从以往的「加分项」，逐渐成为用户选购时的「必选项」。对此，我们主动契合这一消费趋势，专注智慧能效优化，以技术手段实现更高效利用。我和团队聚焦用户体验端，共同打磨名气家小程序的「智享」功能模块，不仅支持搭载AI功能的新款炉具、抽油烟机远端操控，更逐一落地远程关火、防乾烧自动熄火等实用功能，真正将用户重视的「必选项」做深做透、落到细处。我相信，当低碳生活变得简单而可行，绿色转型便能在日常生活中稳步推进。



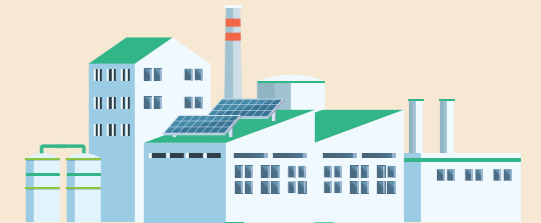
姜莉，高级副总裁—营运
內地水務及環境業務

在绿色生产转型过程中，我们设计并营运一套完整的资源循环系统，打破了供水、污水、固废各自为战的「孤岛式模式」，实现了多系统的协同共生。这一转变的背后，是团队上下在认知层面的升级。我们不再将废物视为需要处理的负担，而是作为可统筹运用的资源流，绿色生产也从被动的末端治理升级为资源与能源的全链路规划。从第一车废物顺利收运、稳定卸料，到各项设备相继启动、平稳运转，团队同事都不禁鼓掌喝采，那句「这就是绿色的能量」，更是让我们坚定了践行资源循环的信念。



高翔，副总经理—研发
綠色燃料及化工

在内蒙古的生产厂房从事煤化工相关工作十馀年，我有幸亲身参与厂房从「烧煤炭」到「废物资源化」的绿色转型。2021年，内蒙古的生产厂房明确绿色甲醇转型方向；自此，我们的研发团队便专注于研究原料供应链的搭建、技术改造、工艺调整及设备适配等新课题。我的工作也从单纯的煤化工工艺优化，升级为绿色甲醇全流程技术开发与跨部门协同。为更好地配合转型需求，我持续学习生物质原料特性及农林废物资源化等相关知识，主动参加行业交流汲取经验，并结合厂房实际筛选「可适配」的落地方案，全力以赴协助生产厂房高质量完成绿色转型。随著装置运作日趋稳定，减排成效逐渐显现，团队对绿色生产的认同感亦持续提升。这不仅为企业发展开拓新的方向，更为工厂建立更具前瞻性的长远基础。



2025年ESG工作成就

集团建立了完善的ESG管治方针，并以此为核心确立了五大策略重点。我们亦积极响应并支持联合国可持续发展目标 (SDGs)。

集团已全面评估业务营运可能对公众及环境带来的潜在影响，识别出四项与集团业务最为相关的SDGs，并积极采取行动，包括：目标6 – 清洁饮水和卫生设施、目标7 – 经济适用的清洁能源、目标11 – 可持续城市及社区，以及目标13 – 气候行动。此外，我们亦透过五大策略重点及多元化的业务营运，支持其他SDGs。

有关集团采取的策略、管理计划、指标，以及在推动SDGs方面的努力与成果，请参阅后续章节。



稳定可靠的燃气供应

燃气供应可靠程度达**99.993%** (香港)
累计完成老旧管网改造**1,363公里** (中国内地)

完善健全的合规管理

100%员工完成反贪污培训 (香港)

安全稳妥的资讯管理

首次就涉及香港客户数据的批量资料提取进行跨部门联合审核

低碳推进的气候管理

范围一及二温室气体总排放量较2020年基准年下降**20%** (2025年目标：达成)

绿色驱动的能源发展

运行香港**首个**一体化氢能发电机应用项目
完成国产绿色甲醇**首次**大规模加注

于马来西亚新建的可持续航空燃料工厂顺利投产，实现可再生燃料的年总产能**翻倍**

分布式光伏累计并网装机容量达到**2.8吉瓦**

智慧赋能的低碳科技

第四届TERA-Award智慧能源创新大赛吸引来自**76个**国家及地区的**785个**项目参赛

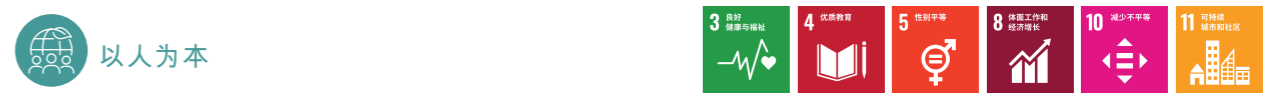


共创价值的能效管理

「燃气+」业务实现能源销量**28.7亿千瓦时**

成效卓越的节能实践

北角总部大楼用电量较2015年基准年下降**17%** (2025年目标：达成)



稳健守护的安全保障

雇员及承办商死亡事故²：**0**

完成逾**1,833万**次入户安全检查 (中国内地)

多元公平的雇员发展

雇员平均培训时数：约**64.8小时**

男女薪酬 (基本工资) 比例：**1:1** (香港)

深度连结的社区关系

煤气公司「社区关系联络组」成立**25周年**



质效双优的客户服务

100%达成《煤气服务承诺》目标 (香港)

ESG导向的供应商管理

100%将环境与社会标准纳入新供应商筛选机制³

20家供应商参与「中华煤气绿色供应链金融计划」，年度总采购金额约港币**1.5亿元**

² 是指因工伤导致的死亡事故。
³ 包括内地城市燃气业务及可再生能源业务。

ESG评级

明晟 (MSCI) ESG评级

AA

标普全球ESG评分*

70

*道琼斯领先亚太区指数的成分股

恒生可持续发展企业指数 ESG评级*

AAA

*恒生可持续发展企业指数的成份股

CDP气候变化评分

B

富时社会责任指数

富时社会责任指数系列的成份股

Sustainalytics ESG风险评级

中度风险

2025年ESG工作成就

ESG行业大奖

最佳企业管治及ESG大奖

- ESG奖（精英得奖者组别）



香港会计师公会

「金鲲鹏」中国财经价值榜

- 最佳上市公司CFO



香港商报与全球商报联盟

中银香港企业低碳环保领先大奖

- 制造业 – 金奖
- 粤港澳大湾区环保领先嘉许奖
- 优秀企业可持续发展大奖10+

香港工业总会



ESG领先企业大奖

- ESG领先企业



《彭博商业周刊／中文版》

「工业献爱心」表扬计划

- 企业组
- 至尊关怀大奖
- 最具踊跃投入奖
- 最具共享价值奖



香港工业总会

最佳建筑及工程人工智能创新大奖

- 杰出才能奖



机电工程署与广东省科学技术协会

《可持续发展年鉴（中国版）2025》

- 入选企业
- 中国企业标普全球企业可持续发展评估评分「最佳1%」（燃气公用事业）

标普全球



联合国可持续发展目标香港成就奖

- 可持续发展机构 – 银奖
- 「可持续发展目标奖 – 目标4：优质教育」项目大奖（煤气绿火焰能源科学家培育计划）



环保促进会

私隐之友嘉许奖

- 金奖
- 最佳资料外泄事故应变计划奖



个人资料私隐专员公署

首席快乐官欣赏大奖

- 十大最快乐企业大奖
- 企业家精神欣赏大奖



首席快乐官协会

2025年ESG工作成就

香港职业安全健康大奖

- 职安健报告大奖 – 金奖
- 职安健改善项目大奖 – 铜奖
- 职安健创意发明大奖 – 铜奖
- 安全表现大奖 – 杰出 (香港中华煤气有限公司)
- 安全表现大奖 – 杰出 (香港中华煤气有限公司 – 燃气生产)
- 安全表现大奖 – 杰出 (香港中华煤气有限公司 – 网络操作)
- 安全表现大奖 – 杰出 (卓裕工程有限公司)
- 安全表现大奖 – 杰出 (卓诚工程有限公司)
- 安全表现大奖 – 杰出 (名气通讯有限公司)



职业安全健康局

香港义工奖

- 杰出企业 – 卓越奖



民政及青年事务局与义务工作发展局

香港国际ESG年度榜单评选

- 最佳ESG先锋奖



香港大公文汇传媒集团

优质顾客服务大奖

- 客户关怀奖铜奖



香港优质顾客服务协会

HKMA最佳管理培训及发展奖

- 培训及发展计划奖项 – 金奖
- 文化变革卓越奖
- 数位转型卓越奖
- 业界最喜爱培训及发展项目



香港管理专业协会 (HKMA)

亚洲最佳企业雇主奖

- 亚洲最佳企业雇主奖 (香港)



HR Asia Media

香港环境卓越大奖

- 铜奖 – 公共及社区服务



环境运动委员会

卓越采购奖

- 卓越支付奖



卓越采购峰会

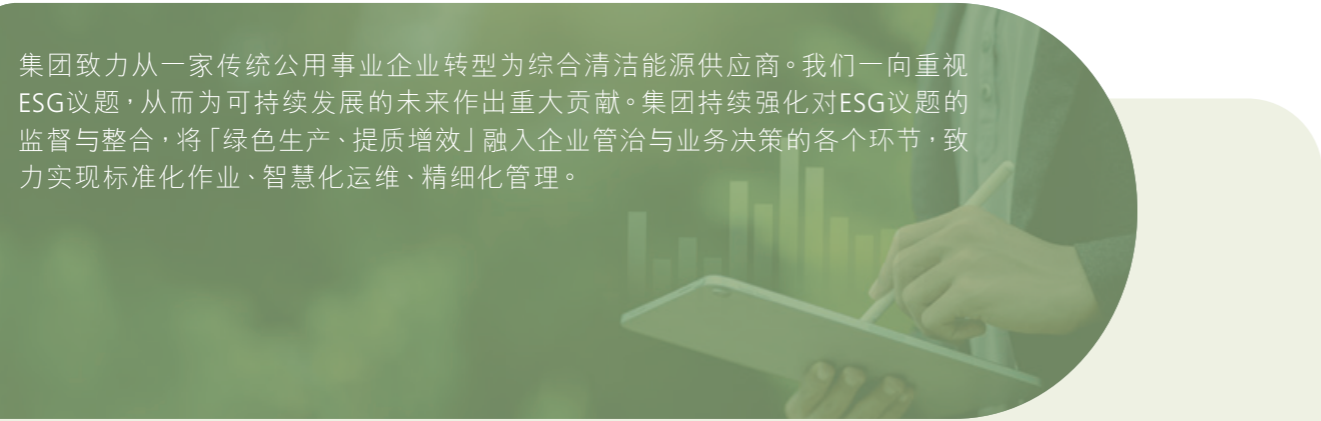
TVB ESG大奖

- ESG最佳表现大奖
- ESG最佳报告大奖
- ESG社会创新科技大奖



电视广播有限公司 (TVB)

ESG管治方针



集团致力从一家传统公用事业企业转型为综合清洁能源供应商。我们一向重视 ESG 议题，从而为可持续发展的未来作出重大贡献。集团持续强化对 ESG 议题的监督与整合，将「绿色生产、提质增效」融入企业管治与业务决策的各个环节，致力实现标准化作业、智慧化运维、精细化管理。

管治方针

良好的企业管治与风险管理是集团可持续发展的基石。董事会作为集团的最高管治机构，秉持问责与透明原则，确保决策过程融入多元视角与专业判断，并在营运中贯彻良好的管治实务。此外，集团已建立风险管理系统，定期进行风险评估，其中包括识别主要风险（包括 ESG 风险）及纾缓措施，以确保有效地管理风险，并将相关考量纳入业务决策及策略规划之中。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- [企业管治](#)
- [风险管理](#)
- [持份者参与](#)

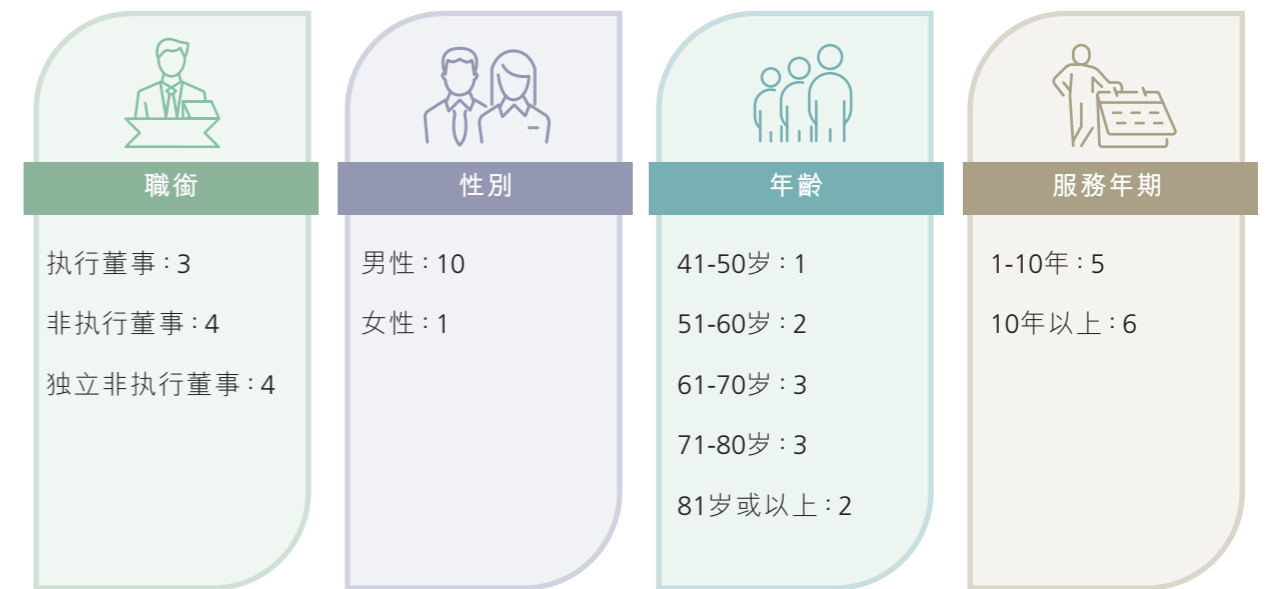
政策

- [《董事会成员多元化政策》](#)
- [《提名政策》](#)
- [《风险管理框架》](#)
- [《举报政策》](#)

健全体系 规范治理

集团以完善的管治架构为基础，以董事会作为最高决策机构，负责业务发展策略的制定与集团整体营运的监督。为强化企业管治及确保有效监察各项事务，董事会下设四个专责委员会，分别为审核及风险委员会、薪酬委员会、提名委员会及环境、社会及管治委员会（ESG委员会）。

截至2025年12月31日，集团董事会共有11名成员，拥有金融、会计、法律及资讯科技等多元化的背景和专业经验。以下为董事会多元化概览：



有关董事会组成、成员资料、薪酬、运作机制及辖下委员会的详情，请参阅煤气公司网站或《二零二五年年报》。

ESG管治方针

ESG管治

为深化集团内部ESG理念，并推动ESG策略与政策的落地以及减碳路径图的执行，我们建立了由董事会领导的多层次ESG管治架构，并透过ESG委员会及ESG督导委员会形成分层管理体系。自2026年起，集团委任独立非执行董事黄慧群教授出任ESG委员会主席。凭藉其丰富的学术背景与专业洞察，黄教授将引领委员会强化集团的ESG监管框架，确保相关策略从决策到执行得到全面落实，以彰显我们对可持续发展的坚定承诺。集团持续优化ESG管治架构，扩展至各业务板块及相关集团职能部门共同参与，推动集团层面的ESG管理，并由集团ESG部负责统筹协调与支援，确保相关策略及措施有效贯彻与落实。集团已将常务董事和高级管理人员5%的浮动薪酬与ESG目标的达成情况（例如提升ESG评级、减少温室气体排放，以及达成健康及安全表现目标）挂钩。



本年度，ESG委员会举行了一次会议，重点审议并讨论了以下事项：

- 集团主要的ESG评级表现，包括恒生可持续发展企业指数、明晟（MSCI）ESG评级及标普全球ESG评分，并讨论该等评级的最新要求和期望；
- ESG督导委员会的关键绩效指标，包括减碳工作、多元及包容、安全及健康、网络安全、治理及供应链管理的表现；
- 气候相关议题对集团业务带来的风险与机遇；
- 绿色金融的未来发展；
- 检讨2024年环境、社会及管治报告；及
- 批准修订《环境、社会及管治委员会职权范围》及《雇员政策》。

有关ESG管治架构详情，请参阅[煤气公司网站](#)。

ESG政策

为规范及推动可持续发展，我们严格遵循ESG政策框架。该框架共涵盖23项涉及ESG各领域的具体政策。

有关ESG政策详情，请参阅[煤气公司网站](#)。

持续深化董事会ESG认知

集团建立了针对董事会的定期ESG培训机制，协助董事会成员持续深化对相关议题的认知。本年度的培训内容聚焦企业管治、全球碳交易市场等关键ESG领域，帮助董事会掌握行业最新趋势，从而在快速变迁的商业环境中有效应对潜在风险与挑战。



ESG管治方针

识别风险 稳健应对

集团已建立风险管理系统，能有效识别、评估、纾缓、汇报及监察集团之主要风险（包括ESG风险），以确保集团业务增长及为主要持份者提供长远价值。

作为我们持续风险管理工作的一环，集团每半年进行风险评估，以确保重大风险在实施其应对策略后，符合集团的风险承受能力。

审核及风险委员会支持董事会监督整体风险管理系统及每半年向董事会提供其有效性之确认。行政风险管理委员会由集团所有行政管理成员组成，负责制定风险管理系统及确保其有效地推行，以将风险维持在可承受能力之内。风险管理委员会主要由业务之高级管理人员组成，并兼任风险责任人以协助行政风险管理委员会检讨主要风险，及监察风险纾缓措施之执行情况。

风险管理程序是集团日常营运之一部分，并由各业务板块及相关集团职能部门持续执行。集团优先对高及中程度风险采取风险纾缓措施。

集团审计及风险管理部亦会向各业务板块及相关集团职能部门定期收集及审阅风险评估结果，并分别向风险管理委员会、行政风险管理委员会和审核及风险委员会进行汇报。

集团持续向管理层及员工提供风险管理培训，以提升集团整体风险意识，例如集团所有雇员须完成风险管理线上培训，且该培训已被纳入雇员迎新入职课程。

有关风险管理的详情，请参阅[煤气公司网站](#)或《二零二五年年报》。

主要风险详情

下表概述本年度集团的主要风险、纾缓措施，以及其对应的价值链和相关披露。

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 市场	严峻的市场竞争 ：因全球变暖忧虑、竞争、直接销售及替代能源而导致的需求放缓可能对收入及市场占有率造成影响。	分散行业及市场依赖程度 ：在中国内地及香港开拓崭新之业务发展机会。	1 2 3	迈向碳中和引领低碳能源新未来
 财务	资金流动性风险 ：因预算外的投资而导致重大现金流出或因外部环境出现无法预计的变化而导致现金流入不足。 信贷风险 ：客户未能按时偿还欠款。	采取措施稳定财务资金流动性 ：维持充足现金及现金等价物、保持充足的信贷额度和平仓能力。 信贷监察 ：集团已制订有关处理客户信贷风险之信贷政策，销售亦无过度依赖任何个别客户。	2	《二零二五年年报》

* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。



ESG管治方针

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 <p>气候变化</p>	<p>资本支出增加：为减少温室气体排放量并适应气候变化，可能需要投资新技术和基础设施。</p> <p>燃气需求下降：消费者和投资者对气候变化之认知及关注不断上升，可能影响市场动态，导致天然气需求下降。</p>	<p>加强应对极端天气事件的韧性计划：制定并实施全面之韧性计划，以应对气候变化所引起之极端天气，包括进行脆弱性评估和加强基建设备。</p> <p>减少温室气体排放，制订减碳目标及具体行动计划：执行减排措施及制订长中短期减碳目标，与全球气候目标保持一致。</p> <p>投资并开拓多元化业务以实现能源转型：面对全球气候变化，集团积极转型，从传统公用事业转型为综合清洁能源供应商。开拓「增长型业务」，瞄准「海陆空」三大领域的绿色燃料产业，包括绿色甲醇、氢气及可持续航空燃料，并积极引入策略投资者及合作方，以轻资产模式发展可再生能源业务，大力推动「光伏+储能+售电」一体化减碳业务模式，抓紧绿色能源发展机遇，推动实现碳中和，促进能源转型至更符合可持续发展原则之能源系统。</p>	1 2 3	迈向碳中和引领低碳能源新未来

* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 <p>设施及营运</p>	<p>燃气泄漏、供应受阻、火警或爆炸：集团之主要资产，包括输配管网、生产及储存设施、分布式能源系统的失效等，可导致重大燃气泄漏、供应受阻、火警或爆炸，危及工人、居民及环境的安全。</p> <p>集团主要基建或设施严重受损：严重的攻击或极端天气事件可能损害主要设施，导致安全事故及供应受阻。</p>	<p>执行主动泄漏检测与修复 (LDAR) 计划：利用监控及数据收集系统 (SCADA) 有效监控供气网络及所有调压站，并使用气体检测仪与新型智能表进行泄漏检测，提升安全保障。</p> <p>资产管理和工艺安全管理：执行资产管理和工艺安全管理制度，确保生产及储存设施的安全表现达至国际水准。</p> <p>与监管机构和同业合作：遵循法规，进行安全审核，并与监管机构及同业合作，共同提升安全和营运标准。</p> <p>制定并加强紧急应变：针对不同情境制定营运应变计划，并订立清晰的程序、沟通规程和与政府机关的协调机制。</p> <p>购买保险：购买保险以应付可能出现的财产或财务损失。</p> <p>提供足够培训：向雇员提供关于处理程序、设备操作、应急及危害意识的培训。同时，定期进行模拟演习，增强应急准备。</p>	1 2 3	营运韧性 稳健守护 每一刻

* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。

ESG管治方针

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 <p>职业健康与安全</p>	<p>营运受阻：职业健康与安全事故可能导致停工或业务延误。</p> <p>人命伤亡：严重安全事故可能会导致人命伤亡。</p>	<p>建立指引与措施并完善安全管理制度：制定安全管理制度，确保集团的安全表现符合行业标准。</p> <p>进行定期安全检查及审核：对设备、设施、工作区域及雇员（包括承办商）进行系统化的定期安全检查及审核，排查隐患及确保工作流程符合安全准则。</p> <p>进行全面的事后调查：对事故进行调查，以找出原由，采取整改措施，并分享所汲取的经验教训，以防日后重蹈覆辙。</p> <p>鼓励积极汇报、开放沟通和经验分享：促进安全报告及沟通的文化，鼓励雇员及承办商主动报告问题，并建立有效的安全相关资讯沟通渠道。</p> <p>提供足够培训：确保雇员/承办商接受有关危害识别、设备使用、应急、安全约章等方面的培训，并定期重温，巩固其安全意识。</p>	1 2 3	<p><u>以人为本</u> <u>共创可持续未来</u></p>

* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。


风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 <p>人力资源</p>	<p>人力资源危机：主要管理人员或大量劳动力缺失，可能令集团营运受重大影响。</p> <p>人手短缺及挽留人才困难：无法挽留或吸引技术型专业人才可能影响集团营运。</p>	<p>确保业务连续性的应急计划：建立应急计划和机制，以应对危机爆发或传染病传播的情况，确保业务的连续性。</p> <p>人才继任：制定人才继任计划，以配合集团的业务策略，满足现有和未来的人力资本需求。</p>	2	<p><u>以人为本</u> <u>共创可持续未来</u></p>
 <p>法律</p>	<p>业务营运受监管变化的影响：法律、法规或规则改变可能对业务营运造成影响。</p>	<p>积极持续关注监管变动与要求：集团持续关注政府政策、法律及法规等变动，以确保符合监管要求。</p>	2	<p><u>营运韧性</u> <u>稳健守护每一刻</u></p>

* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。

ESG管治方针

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响 价值链*	相关披露
 <p>信息科技</p>	<p>营运受阻: 关键系统故障或严重网络攻击可导致生产力损失。</p> <p>资料外泄及敏感资讯流失: 网络安全漏洞可导致客户资料外泄及令集团声誉受损。</p> <p>财务损失: 网络安全事件可招致财务负担, 包括补救成本及潜在罚款。</p> <p>不遵守法规: 不遵守资讯保安法规, 可导致集团遭受处罚及承担法律后果。</p>	<p>采用稳健的保护系统: 部署防火墙、入侵侦测系统及权限控制, 以防受到网络攻击。</p> <p>定期进行安全评估: 委托第三方进行系统评估, 以识别漏洞及提高安全标准。</p> <p>建立并加强应变计划: 制定全面应变计划, 建立系统及数据备份, 并进行演习, 确保业务可以持续营运。</p> <p>持续监控资讯保安法规: 时刻关注中国内地及香港最新资讯安全法规, 并确保合规。</p> <p>提供足够培训: 为雇员制定网络安全培训课程, 并教授安全信息处理实务。</p>	1 2 3	<u>营运韧性 稳健守护 每一刻</u>

* 1 - 上游供应链; 2 - 集团业务; 3 - 下游客户。

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响 价值链*	相关披露
 <p>物料</p>	<p>生产原料供应中断: 天然气或石脑油供应的严重中断可能会影响产能。</p> <p>燃料成本上升: 供应链受阻, 可能会推高天然气价格, 对集团和客户造成影响。</p> <p>燃气业务的关键材料不符合品质标准: 由于关键材料的品质控制不符合要求, 对营运产生重大影响。</p> <p>对下游行业的影响: 供应链受阻可能会影响营运 (例如燃气业务), 导致供应减少及成本增加。</p>	<p>开拓多元化燃料渠道: 从多个来源采购天然气和石脑油、从海外直接采购液化天然气、非常规管道天然气, 以及通过加强管网互连互通所得的气源, 以减少依赖单一来源。</p> <p>增加天然气储存容量: 设立多个天然气储存设施, 以扩大天然气储存容量 (如位于江苏省的地下盐穴储气库), 优化燃气供应管理及稳定用气高峰期之供应。</p> <p>优化供应链管理机制: 加强与国家管网公司及主要石油央企战略合作, 通过气源供应链协同统筹调配优势, 为集团旗下城市燃气企业的资源保障巩固基础。</p> <p>执行供应商品质控制机制: 建立定期的检查和评估流程, 以确保物料的品质。</p>	1 2 3	<u>营运韧性 稳健守护 每一刻</u> <u>伙伴协作 提升价值链 韧性</u>

* 1 - 上游供应链; 2 - 集团业务; 3 - 下游客户。

ESG管治方针

风险类别	潜在影响	纾缓措施	受影响价值链*	相关披露
 <p>声誉、道德与诚信</p>	<p>诈骗行为：内部诈骗行为可能带来严重影响。</p> <p>雇员不当行为和媒体攻击：雇员任何有违道德原则的行为和媒体攻击可能对集团声誉及财务带来负面影响。</p>	<p>实施举报政策：设立正式渠道，举报涉嫌诈骗之行为。</p> <p>建立清晰的道德标准及政策：秉持严格的道德标准，并要求雇员和供应商分别遵从集团《行为守则》和《供应商守则》，以奉行同样的标准。</p> <p>提供足够培训：为雇员提供定期培训。</p>	2	<p>营运韧性</p> <p>稳健守护每一刻</p>

集团将进一步提升自身能力，以评估决策过程中的潜在影响，以及估计未来事项中的固有不确定因素。此种前瞻视角有助于集团防患于未然，应对可能发生的情境与变数，尤其是不确定但可能带来重大后果的情况。在评估过程中，集团将持续审慎考虑所有潜在风险与机遇。

深化互动 聚焦关键

集团深明持份者的期望对制定有效的ESG策略至关重要。我们定期收集意见以评估策略成效、识别风险与机遇，持续优化ESG表现。集团每年检视重要议题清单，明确关注重点，并采取行动推动可持续发展，创造长远价值。

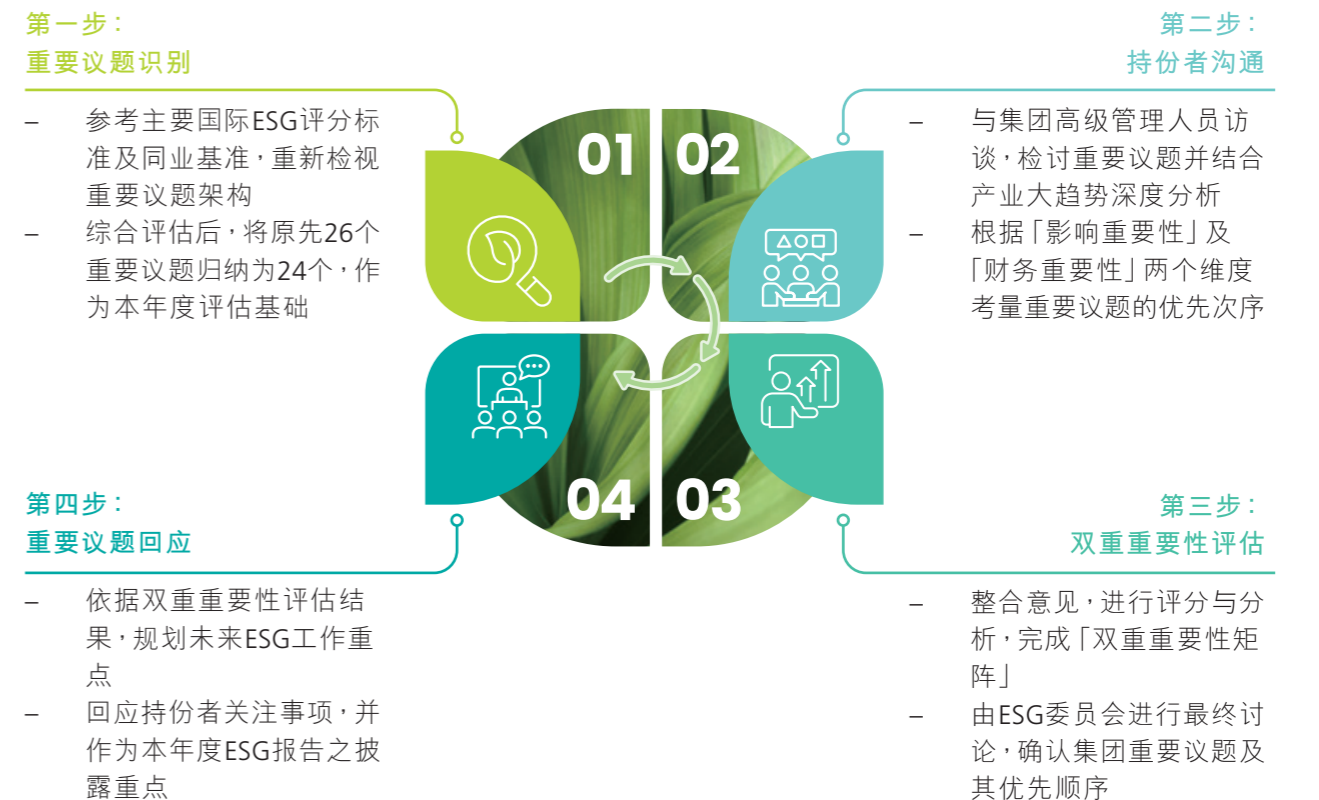
持份者参与

集团高度重视持份者的关注与意见，识别了七个主要内外部持份者组别，建立多元化沟通平台以促进有效互动，确保充分了解其需求与观点，并妥善回应。

有关与各类持份者参与方式的详情，请参阅[煤气公司网站](#)。

双重重要性评估

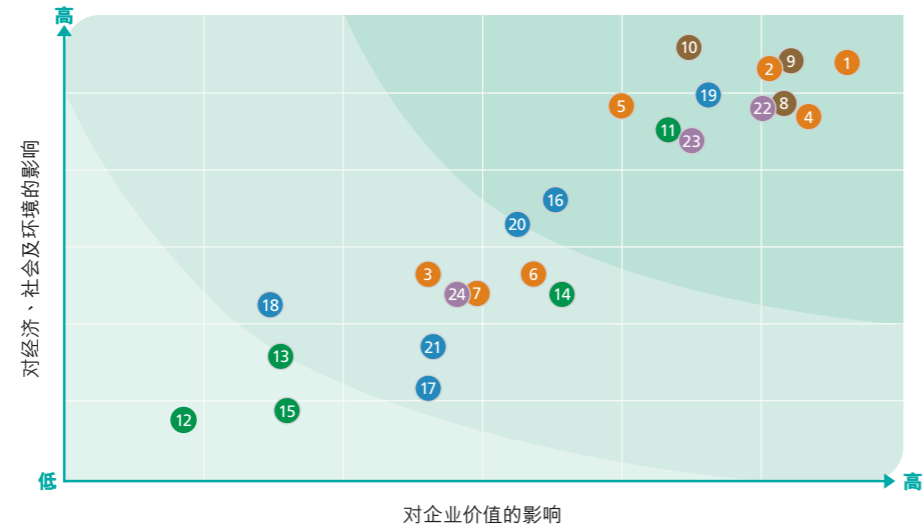
我们密切关注社会、经济与环境的变化，并定期检视集团在可持续发展范畴所面临的机遇与风险，以有效回应内外部持份者的期望。集团透过ESG委员会，将重大ESG关注事项及风险定期向最高决策机构（董事会）汇报，以确保其充分将ESG考量纳入营运策略及重大决策之中。本年度，我们延续双重重要性评估框架，并依据集团营运发展与管治需求，调整部分评估方式与流程，以更聚焦最重要议题，强化其与实际营运及财务表现之连结。本年度双重重要性评估流程说明如下：



* 1 - 上游供应链；2 - 集团业务；3 - 下游客户。

ESG管治方针

双重重要性矩阵



营运韧性	迈向碳中和	守护环境	以人为本	伙伴协作
1. 供应保障及稳定的生产输配*	8. 气候适应力及韧性*	11. 能源效率*	16. 雇员参与及发展*	22. 能源可负担性与可及性*
2. 资产完整与危机管理*	9. 低碳商业机遇及投资*	12. 水和污水	17. 人权管理	23. 客户体验*
3. 企业管治	10. 温室气体排放*	13. 废物管理	18. 共融与多元	24. 负责的供应链管理
4. 商业诚信与合规*		14. 自然与生物多样性	19. 职业健康、安全及福祉*	
5. 资料私隐与网络安全*		15. 废气排放	20. 客户健康与安全	
6. 经济影响			21. 社区贡献	
7. 创新				

* 表示最重要议题。

根据双重重要性评估结果，我们识别出「供应保障及稳定的生产输配」、「资产完整与危机管理」、「商业诚信与合规」、「气候适应力及韧性」以及「低碳商业机遇及投资」为影响企业价值的五大最重要议题。值得注意的是，我们的持份者对「资产完整与危机管理」和「资料私隐与网络安全」表示越来越关注。这些变化反映集团资产规模的持续扩大及不同新能源项目的推进，需要更稳健的基础设施管理及危机应变能力。

透过与外部持份者的深入沟通，我们确认「资产完整与危机管理」与「气候适应力及韧性」是他们最为关注的焦点。为回应这些议题，我们已制定相应策略，积极满足持份者的期望，并推动企业的可持续发展。

影响范围

下表列出本年度ESG议题清单以及不同议题对内外部持份者的影响范围。

序号	重要议题	影响范围				对应章节
		雇员	承包商及供应商	客户	社区	
1	供应保障及稳定的生产输配*	✓	✓	✓	✓	营运韧性 稳健守护每一刻
2	资产完整与危机管理*	✓	✓	✓	✓	
3	企业管治	✓	✓	✓	✓	
4	商业诚信与合规*	✓	✓	✓	✓	
5	资料私隐与网络安全*	✓	✓	✓		
6	经济影响	✓	✓	✓	✓	
7	创新	✓	✓	✓	✓	
8	气候适应力及韧性*	✓	✓	✓	✓	迈向碳中和 引领低碳能源新未来
9	低碳商业机遇及投资*	✓	✓	✓		
10	温室气体排放*	✓	✓	✓	✓	
11	能源效率*	✓	✓	✓	✓	守护环境 与自然和谐共生
12	水和污水	✓	✓	✓	✓	
13	废物管理	✓	✓			
14	自然与生物多样性	✓	✓		✓	
15	废气排放	✓	✓	✓	✓	
16	雇员参与及发展*	✓				以人为本 共创可持续未来
17	人权管理	✓	✓			
18	共融与多元	✓	✓			
19	职业健康、安全及福祉*	✓	✓			
20	客户健康与安全	✓	✓	✓		
21	社区贡献	✓			✓	
22	能源可负担性与可及性*			✓	✓	伙伴协作 提升价值链韧性
23	客户体验*	✓	✓	✓		
24	负责的供应链管理	✓	✓			

* 表示最重要议题。

ESG管治方针

强化联系 主动倡导

我们积极与内外部持份者分享ESG理念，并透过举办及参与各类ESG培训与交流互动，促进持份者对相关议题的认知，进而共同推动能源行业的可持续发展。

内部文化

集团重视雇员的ESG能力建设，透过内部培训与宣传提升认知，并建立多元沟通机制，促进跨部门协作，深化ESG理念实践。集团亦按业务板块需求，提供针对性ESG课程，包括专题线上培训，协助各部门理解与落实集团ESG策略。未来，集团将持续深化ESG元素于内部培训体系，培养各级员工的可持续发展思维，增强整体ESG执行力。

外部交流

为推动跨界ESG合作与可持续发展经验的分享，集团积极参与多元化的外部交流，涵盖专题工作坊、业界论坛及研讨会等。

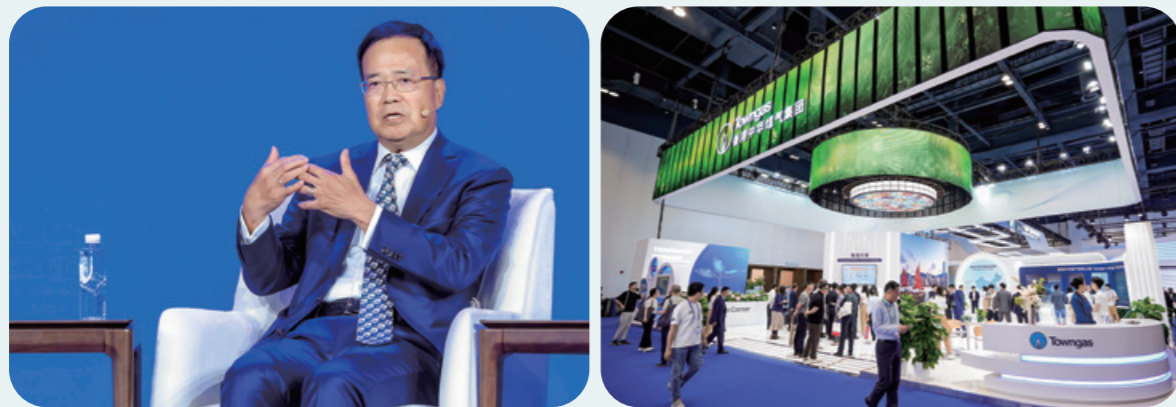
深化ESG传播 提升公众认知

煤气公司与新城财经台合作推出全新电台节目《ESG新思维》，邀请政府、商界及学界探讨新能源、绿色金融及ESG趋势，提升公众认知，共建低碳未来。



亮相世界燃气大会 分享能源多元发展路径

今年，集团在第29届世界燃气大会（WGC2025）参与多项国际交流活动，分享低碳转型实践经验，展示集团对可持续发展的承诺。煤气公司常务董事黄维义分享了创新驱动下的区域能源多元发展路径，涵盖分布式光伏、储能、绿色甲醇及氢能等清洁能源布局。集团展区亦呈现我们于天然气全产业链、可再生能源、生活服务等领域的成果，吸引众多海内外同行业者参观。



支持十五运会及残特奥会 共襄低碳盛事

作为第十五届全国运动会（十五运会）和全国第十二届残疾人运动会暨第九届特殊奥林匹克运动会（残特奥会）香港赛区「银贡献机构」，煤气公司透过创新的氢能方案，为赛事实现绿色低碳目标贡献力量；同时搭建高效的外部交流平台，深化各界对清洁能源的认知与合作。

煤气公司全力支持盛事，除了参与火炬传递仪式，更向入场观赛的学生赠送小食餐券，助力新一代感受体育热情，培育体育兴趣。煤气公司以赛事为契机，展现我们于氢能应用及可持续发展领域的创新实力。机电工程署署长潘国英率领团队亲临现场，了解氢能发电机的运作和安全设施。此外，煤气公司亦安排学者、业界代表、环保团体代表及学生参观氢能发电系统，促进与业界及学界在清洁能源领域的交流与合作。



营运韧性

稳健守护每一刻



9 产业、创新和基础设施

11 可持续城市和社区

16 和平、正义与强大机构

在充满挑战的环境中，营运韧性对企业的可持续发展至关重要。集团以完善的风险管理框架为基础，确保能源供应稳定、资产完整可靠，并透过有效的危机管理机制应对突发事件。我们始终恪守商业诚信与法律规范，秉持透明和负责任的企业文化，持续巩固市场信任。面对数码化转型所带来的挑战，我们不断强化资料私隐保护与网络安全措施，保障客户资料与企业资产安全。透过优化与创新，我们致力提升营运效率与服务品质，构建坚实的营运防线，稳健守护每一刻。

主要亮点



稳定可靠的燃气供应

燃气供应可靠程度达**99.993%**（香港）
累计完成老旧管网改造**1,363公里**（中国内地）



完善健全的合规管理

100%员工完成反贪污培训（香港）



安全稳妥的资讯管理

首次就涉及香港客户数据的批量资料提取进行跨部门联合审核

营运韧性 稳健守护每一刻



管治方针

集团致力于强化系统韧性，坚守诚信原则，确保稳健营运，并建立持份者的信任。为保障能源供应不中断并降低营运风险，我们推行多元供应策略并完善储气设施，以确保稳定的燃气供应；完善设备维护制度以提升基础设施的可靠性；强化应急应变机制以增强危机应对能力。我们坚守高道德标准，积极推动廉洁文化，鼓励举报不当行为，并重视资料保护与资讯安全，巩固持份者的信任与合作关系。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- [商业诚信](#)
- [资料隐私与网络安全](#)

政策

- [《行为守则》](#)
- [《供应商守则》](#)
- [《客户服务行为守则政策》](#)
- [《防诈骗政策》](#)
- [《资讯保安政策》](#)
- [《个人资料私隐政策》](#)
- [《举报政策》](#)

稳健营运 提升韧性

集团积极推动能源转型，同时恪守为客户提供稳定、可负担且可持续能源的承诺。

能源安全

集团透过整合传统与新型能源，强化能源系统的可靠性与灵活性，降低对单一能源的依赖，提升对气候变化与地缘风险的抵御能力，支持长远的可持续发展。

可靠的燃气供应

在香港，我们依靠高效的保养和应急处理系统、双原料系统，以及提升燃气产能的辅助系统，持续提供可靠的能源供应。同时，我们引入多元化原料供应，确保在不同市场环境仍能维持稳定的燃气供应，本年度的燃气供应可靠程度高达99.993%。

在中国内地，保障天然气供应稳定可靠对集团极为关键。集团与主要石油央企及国家管网公司的中长期购销合作全面落地，透过「统谈分签」模式，合约总量达150亿立方米。同时，集团已落实每年150万吨的国际进口液化天然气长期协议，将自2027年起陆续执行，并透过自营和合作等方式获取煤层气、页岩气等，提升天然气资源供应保障。

在基础设施建设方面，集团透过完善的燃气采购系统和储气设施，提升整体供应链保障与跨区域应急调峰能力。2025年6月，位于常州市金坛区的地下盐穴储气库二期工程建设迈入新阶段，两口气井正式投运，总储存容量提升至近4.8亿立方米。此次投运将显著强化长三角地区应急调峰能力，增强极端天气下或供应中断时的应急保供韧性。



营运韧性 稳健守护每一刻

资产完整性

集团秉持卓越的设计与工程原则，确保设施达至最高安全标准。我们透过创新技术，运用先进系统全天候监控设备状态，维持高水准的资产完整性与危机管理，确保能源供应安全可靠。

在香港，我们聘请第三方顾问公司对大埔煤气厂进行完整性评估。结果显示，系统完整性良好，整体基础稳固可靠。此外，我们对石脑油海底管道进行智能检测，采用管道内检技术系统化分析以识别管道内部潜在异常，从而评估其结构完整性。另外，考虑到大埔煤气厂的管道系统过去30年在高温高压环境下运作，煤气公司持续推进富集气反应塔下游管道的更换工程，于本年度累计完成六座生产炉的相关管道更换工作，并计划于2026年更换余下两座炉的相关管段，以提升设备安全性与可靠性。



港华智慧运行平台 (Towngas Operation Platform, 「TOP」) 作为中国内地燃气行业首个集团级智慧化资产管理及综合生产系统云平台，具备数据融合、风险评估与应急回应等数码化功能。本年度，TOP已在百家企业落地应用，连接12.7万个物联监测点，覆盖超过32.4万个燃气设施和7.5万公里燃气管道，为营运、安全和风险管理提供全方位数码化解决方案。



集团持续进行燃气管道及设施安全检查，投入大量资源更换老化管网，防范燃气泄漏风险，确保供气系统稳定可靠。

香港

- 于**9,260个**工程地盘进行**164,313次**坑道检查
- 巡查检测**6,569公里**燃气管道

中国内地

- 完成老旧管网改造**272公里**
- 累计完成老旧管网改造**1,363公里** (2025年目标：达成)

营运韧性 稳健守护每一刻

数码转型驱动：智慧运维保障供气安全

集团近年积极推动数码转型，将AI和自动化技术渗透至日常营运，提升燃气企业的资产完整性管理水准，进一步加强供气安全。



在香港，大埔煤气厂安装不间断电源电池监测系统，全年无休实时监控电压、电流及温度，及时预警潜在故障及优化电池管理，确保电力备援的可靠性。管网方面，我们自行研发多项创新技术保障喉管安全。例如透过聚乙烯喉管接口AI分析系统，快速侦测地底喉管接头状况、识别潜在缺陷，保障供气安全。此外，智能分析系统则透过远距离相机、自动云台及甲烷检测仪，在大厦外收集立管影像并上传AI模型分析锈蚀程度，从而制定跟进及更换方案。

此外，我们在川龙西煤气检管站部署的管道巡检无人机已投入运作，执行14公里高压燃气输送管道巡检及气体泄漏检测，加快及精准掌握管道最新状态以及及时修复破损管道，同时减少员工于高空及恶劣天气下作业，降低相关安全风险。



在中国内地，我们透过智慧工地应用程序实现施工全流程数码化管理，结合工程移动信息化云平台，累积约680万单工序记录及4,000万张工序照片供AI自动评核、质量追溯与综合分析。

此外，集团于本年度完成TOP二期的研发，实现对视频与图像的识别分析，并预留管网无人机巡查、厂站机器人巡检及工程质量自检等数据的识别接口，构建3D数字厂站模型，实现虚实同步映射与交互操作。



危机管理

为持续提升应变能力及保障公众安全，集团每年均举办多场危机管理演习。在香港，我们分别于大埔及马头角厂房进行炸弹恐吓与大规模疏散演习。演习中，我们准确记录威胁资讯、迅速组织搜查，并引导170名员工有条不紊地撤离至指定集合点，整个过程安全、高效。



透过常态化、高强度的实战演练，集团的三级危机管理架构（集团级－业务板块级－项目公司级）得到不断优化，应变能力持续加强，切实履行对公众与社会的安全承诺。在中国内地，各项目公司因地制宜，积极开展形式多样的应急演练，涵盖消防疏散、燃气泄漏应急处置、火灾扑救、极端天气应对及设备抢修等多个情境；部分项目公司更与当地政府部门联合演练，不仅有效验证应急预案的科学性与可操作性，更显著提升员工应急处置能力及政企协同效率。



集团每年选定一个业务板块开展集团级危机管理桌面演练。本年度演练于香港举行，模拟上游供应中断及极端天气引发的连锁危机，涵盖生产供应、管网调配、客户服务、舆论管理，以及与政府协调等多重挑战。集团将根据演练结果持续优化应急流程与协作机制，确保危机发生时快速响应，保障公众安全与业务运作。

诚信经营 守法合规

集团坚持合规经营，恪守商业道德规范，坚持廉洁透明原则，确保诚信文化融入企业营运。

为构建透明、诚信的营商环境，我们推行了一系列培训与监管措施，并在此基础上持续完善监督体系。在香港，雇员已透过迎新入职课程和定期线上课程，参加廉政公署反贪污培训，今年亦就采购及招标流程特别邀请廉政公署为员工作出针对性的讲解和分享。此外，煤气公司每年要求全体员工细阅《行为守则》，并提交利益冲突申报。2025年，我们没有任何有关利益冲突的可呈报个案。



营运韧性 稳健守护每一刻

合法守规

集团构建了覆盖战略制定、业务营运与监督评估全流程的合规管理体系，确保所有经营活动严格遵循中国内地与香港的重大法律法规及监管要求。通过定期合规审查及专项培训，我们持续强化全员法治意识，确保规范运作。

本年度，为协助各业务板块及职能部门应对中国内地不断增强的法律与合规要求，集团制定并发布《集团内地业务合规管理通用准则》。该准则提供统一的合规管理指引，明确在营运中应遵循的法律合规标准，促进业务合规性与可持续发展。集团亦组织多项法律及合规相关培训，涵盖关键基础设施保护、网络安全、跨境数据传输及AI管治等议题，提升雇员对最新法规及行业趋势的认识，强化企业风险管理与合规能力。

在香港，集团就新订立的《建造业付款保障条例》已作出适切的准备及配合，确保受条例规管的建造合约符合法律要求，包括下游持份者能得到保障并如期收取其应得款项。

集团于本年度在以下范畴均遵守对其营运具有重大影响的相关法律法规。

范畴	合规事项	重大违规情况
商业道德	反贪污	无呈报个案
	反竞争行为	无呈报个案
	劳工准则（童工及强制劳工）	无呈报个案
	洗钱或内幕交易	无呈报个案
健康与安全	职业健康与安全	无可呈报个案 ⁴
	客户及公众	无可呈报个案 ⁴
雇员措施	雇佣措施 ⁵	无可呈报个案 ⁴
客户管理	客户私隐	无可呈报个案 ⁴
	产品与服务资讯及标签，以及营销资讯	无呈报个案
环境	-	无可呈报个案 ⁴

⁴ 是指被定罪的重大刑事案件及导致罚款金额超过港币100万元或非金钱形式制裁的重大违规个案。

⁵ 雇佣措施指薪酬和解雇、招聘和晋升、工作时数、假期、平等机会、反歧视，以及其他待遇和福利。

保障私隐 网络防御

集团高度重视资讯安全与客户资料保护，通过稳健的私隐管理系统、定期数据安全评估、制定全面应变计划、持续关注最新私隐及数据安全法规，以及为员工提供充足培训和进行演习，确保企业人员持续保持高度警觉。

2025年，为加强私隐保障的成效，煤气公司已扩大个人资料常务委员会的成员基础，涵盖负责处理大量香港客户数据的相关职能部门，以加强整体监督及协调。与此同时，本年度亦首次就涉及香港客户数据的批量资料提取进行跨部门联合审核，确保相关程序符合法律要求及持份者的期望。

煤气公司北角总部数据中心持续获得ISO/IEC 27001认证，标志资讯安全管理达到国际标准；同时，港华智慧运行平台TOP系统完成等级保护三级测评，反映平台在资讯系统安全保护方面达到高标准要求。这个平台建立分级权限管理方案及严格的安全体系，保障系统数据安全与操作便利性。

集团在实务运作中，因应不同业务性质及风险状况，采取多层防护与风险管理措施，包括在适用情况下：

- 依据适用的国家网络与资讯安全标准，对关键系统进行安全体系规划与定期审核；
- 对客户资料与业务资料采用多层防护技术，如数据分级存取控制、数位浮水印技术、Web应用防火墙（WAF）、多因数验证及安全托管监控，以降低资料泄露和帐号盗用风险；
- 开展年度网络安全风险评估及定期系统漏洞检测与修补；
- 实施员工网络安全培训、钓鱼测试演习及资讯共享，提高全员安全意识；
- 举办季度及年度灾难演练与网络安全事故应变桌面演习，提升业务营运韧性；
- 建立举报与应变机制，确保网络及资料安全事件可及时发现、回应及整改。

迈向碳中和


引领低碳能源新未来





7 经济适用的清洁能源	9 产业、创新和基础设施	12 负责任消费和生产	13 气候行动

为应对全球气候变化，集团积极配合国家「双碳」目标与「十五五」规划，并响应2025年11月发布的《2035年中国国家自主贡献报告》中提出的「到2035年，中国全经济范围温室气体净排放量比峰值下降7%-10%」新目标，将绿色生产融入长远发展布局。

主要亮点

- 
低碳推进的气候管理
 范围一及二温室气体总排放量较2020年基准年下降**20%**（2025年目标：达成）

- 
绿色驱动的能源发展
 运行香港**首个**一体化氢能发电机应用项目
 完成国产绿色甲醇**首次**大规模加注
 于马来西亚新建的可持续航空燃料工厂顺利投产，实现可再生燃料的年总产能**翻倍**
 分布式光伏累计并网装机容量达到**2.8吉瓦**

- 
智慧赋能的低碳科技
 第四届TERA-Award智慧能源创新大赛吸引来自**76个**国家及地区的**785个**项目参赛

迈向碳中和 引领低碳能源新未来



管治方针

集团透过完善的管治架构管理气候风险与机遇，积极推动碳中和及能源转型。我们持续监测温室气体排放，并藉业务多元、技术创新及内外协作，落实低碳转型。集团推行定期气候风险评估与调适措施，旨在提升设施韧性，保障业务的可持续发展。同时，我们亦积极参与业界倡议，促进公众认知，共同应对气候挑战。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- [碳中和](#)
- [能源转型](#)
- [气候变化管理](#)

政策

- [《气候变化政策》](#)
- [《环境政策》](#)
- [《可持续采购政策》](#)

气候挑战 韧性规划

集团已将气候相关风险与机遇系统地整合至整体风险管理流程中，以提升韧性及应对能力。有关我们的风险管理流程详情，请参阅本报告的「识别风险 稳健应对」部分。

识别、评估及管理气候相关风险

气候风险复杂多变，对资产配置、业务营运及价值链构成潜在影响与长期挑战。为有效应对气候相关风险并强化战略规划的前瞻性，我们将气候模型与情境分析系统地纳入战略决策框架，持续提升集团对气候变化的适应能力与风险管理水准。未来，我们将持续优化转型及实体风险模拟情境，进一步提升对实体风险和转型风险与机遇的预测及应对能力。

实体风险

与气候变化影响相关的实体风险大致可分为两类：急性风险（如洪水、乾旱）和慢性风险（如海平面上升、升温）。我们应用三种代表浓度路径（RCP）情境（RCP 2.6、RCP 4.5及RCP 8.5）以评估实体风险对资产的影响，包括将全球平均气温升幅限制在1.5°C内以符合《巴黎协定》（RCP 2.6），以及应对平均气温急剧上升4°C（RCP 8.5）等情况。

自2021年启动系统性评估工作以来，我们持续对香港及中国内地资产开展实体气候风险识别与分析。鉴于气候相关风险多源于长期环境变化或低频率但高影响的极端事件，其对现时营运的直接干扰尚不显著，但潜在影响不容忽视，集团因而着重透过气候模型预判未来风险趋势。在此基础上，我们识别对极端气候事件最为敏感的资产，包括易受极端高温、暴雨及水资源压力等影响的重点资产。

本年度，我们继续到访中国内地的资产进行实地风险评估，以深入了解其脆弱性和应对重大灾害的能力，并确保已设立有效的防护系统抵御不同的气候压力。为加强气候相关实体风险管理，我们制定了燃气设施气候变化风险评估清单，对于风险较高的设施将进行后续分析和评估。我们亦继续为管理人员开展ESG和气候变化的培训，让他们掌握应对未来气候灾害所需的知识和方法。

风险	时间范围 ⁶	潜在财务影响	缓解计划/回应
急性 暴雨和河水泛滥的频率及强度增加	中长期	因资产损害导致▲成本及▼收入 ▲ 提升抵御措施的支出 ▲ 保险费用及理赔	<ul style="list-style-type: none"> • 检视基础设施适应气候变化的计划 • 加强危机管理计划
慢性 温度上升	长期	▼ 燃气相关服务的收入 ▲ 能源使用导致的经营成本	<ul style="list-style-type: none"> • 开拓新业务，转型为多元化能源供应商

⁶ 短期设定至2025年，与我们减碳和能源效率的近期目标保持一致；中期延伸至2035年，与集团分阶段引入并使用零碳燃料以替代化石燃料的计划相符；长期则定于2050年，与《香港气候行动蓝图2050》契合，致力于2050年前实现碳中和的目标。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

转型风险与机遇

与气候变化影响相关的转型风险大致可分为政策及法规变化、科技发展、市场改变及声誉风险。2020年，我们根据国际能源署(IEA)的《世界能源展望2019》，考虑了技术发展速度和政策实施的严格程度，识别出四种情境。为确保我们的分析紧贴最新趋势，我们运用 IEA《世界能源展望2021》及央行与监管机构绿色金融网络(NGFS)的情境更新该等情境。更新后的情境包括：

- 2050年净零排放情境：该情境与全球将气温升幅限制在1.5°C以内的目标保持一致；
- 低于2°C情境：反映全球致力实现《巴黎协定》目标的努力；
- 既定政策情境：涵盖各国政府已宣布并落实的气候相关政策及目标；以及
- 现行政策情境：模拟各国政府未落实已承诺的气候政策的情况。

集团透过与不同业务部门及内部持份者沟通，从多个角度出发，评估在不同时间范围内可能出现的转型风险与机遇。根据情境分析结果，2050年净零排放情境及低于2°C情境下的转型风险主要集中于燃气相关业务。

风险	时间范围 ⁶	潜在财务影响	缓解计划/回应
政策及法规 产品及服务的 授权/监管	中短期	<ul style="list-style-type: none"> ⬇️ 燃气相关服务的收入 ⬆️ 合规及保险费用 ⬆️ 低碳产品收入 	<ul style="list-style-type: none"> • 配合政府低碳发展政策 • 采用低碳能源及提高能源效率，以减少温室气体排放
科技 支持低碳经济转型的技术 发展或创新	中长期	<ul style="list-style-type: none"> ⬆️ 新技术投资 ⬆️ 研发支出 ⬇️ 能源效率提升导致的经营成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 运用专利技术支持研发
市场 消费者行为改变	中长期	<ul style="list-style-type: none"> ⬇️ 燃气相关服务的收入 ⬆️ 原材料价格改变导致的经营成本 ⬆️ 低碳产品收入 	<ul style="list-style-type: none"> • 开拓新业务，转型为多元化能源供应商
声誉 股东可能放弃投资化石燃料而转为投资低碳业务	长期	<ul style="list-style-type: none"> ⬇️ 可用资本 ⬆️ 沟通成本 	<ul style="list-style-type: none"> • 加强公开披露，增加可用资本 • 增加低碳转型宣传

⁶ 短期设定至2025年，与我们减碳和能源效率的近期目标保持一致；中期延伸至2035年，与集团分阶段引入并使用零碳燃料以替代化石燃料的计划相符；长期则定于2050年，与《香港气候行动蓝图2050》契合，致力于2050年前实现碳中和的目标。

气候相关财务影响

除了识别和分析气候变化所带来的定性影响外，集团亦透过设定情境进行定量分析，估算至2050年潜在气候风险对集团可能造成的重大财务影响。鉴于气候风险的财务影响目前尚未显现为直接损失，因此我们更著重于前瞻性评估，以预判长期战略与资产价值可能面临的气候压力。此举有助我们制定针对性的应对措施，提升气候韧性，并积极应对气候危机所带来的挑战与机遇。

情境	风险	影响类型	财务影响 (百万港元)		
			<500	500-1,500	>1,500
1.5°C情境 2050净零排放	转型	政策及法律			✓
		市场			✓
		科技	✓		
		声誉	✓		
4°C情境 RCP 8.5	实体	急性		✓	
		慢性	✓		

⁷ 就香港及中国内地的城市燃气、水务及相关业务而言。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

减碳承诺 策略推进

在碳中和承诺下，集团已建立清晰的策略推进框架，将减排工作置于核心地位，结合能源转型及技术应用，系统性降低温室气体排放。

减碳目标

集团于2021年正式承诺将会在2050年或之前，透过能源转型与创新实现碳中和，以响应国家「双碳」目标及《香港气候行动蓝图2050》。我们早前设定的2025年减碳目标已圆满达成，目前正积极推进新一轮的中期减碳目标的制订工作。透过紧贴国际ESG评级机构的最新要求及业界最佳实践，并结合跨板块协作及多轮高层管理会议审议，确保新目标具前瞻性及其可行性。

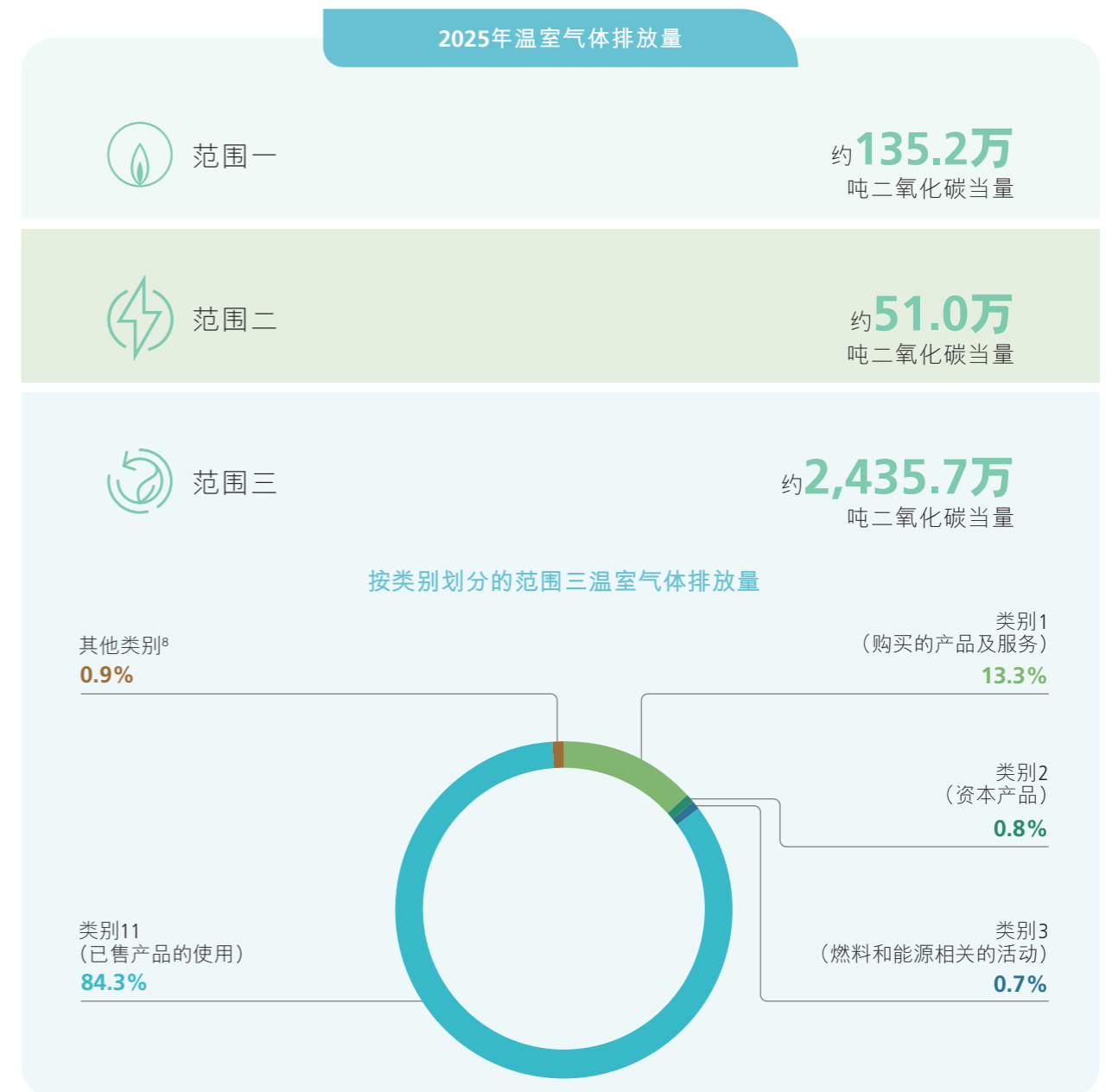
目标	减碳策略	2025年成果
集团营运过程产生的温室气体排放量减少 10% (与2020年基准年相比)	<ul style="list-style-type: none"> 提高生物沼气和天然气在燃气生产的使用比例 利用生物质燃料取代化石燃料 逐步淘汰高碳排放资产 	↓ 20%
每年为环境减少 1,000万吨 温室气体排放	<ul style="list-style-type: none"> 开发煤改气、光伏发电、绿色能源和能效优化项目 	1,100万吨二氧化碳当量

其中，为环境减少的温室气体排放的主要措施包括：



温室气体排放概况

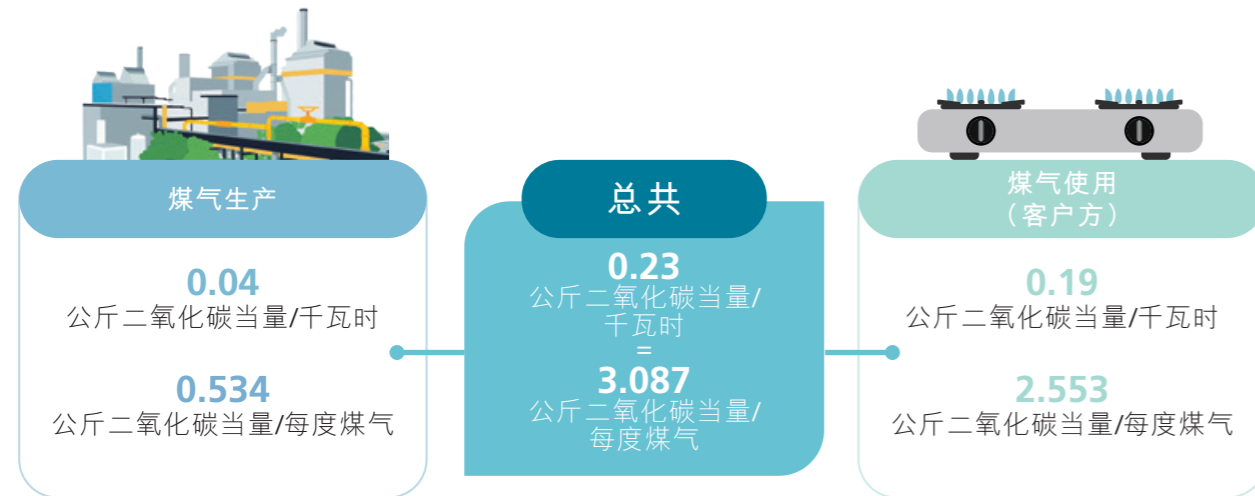
本年度，集团范围一及范围二的温室气体排放量约1,862,000吨二氧化碳当量。范围一主要来自燃料燃烧，范围二则涉及生产设施的电力使用。与2020年基准年相比，排放量录得20%的减幅，反映出减排成效逐步显现。范围三排放量约24,357,000吨二氧化碳当量，主要排放源是类别11 - 已售产品的使用，占价值链排放总量80%以上。



⁸ 其他类别包括类别4 (上游的运输和配送)、类别5 (营运中产生的废物)、类别6 (商务差旅)、类别7 (员工通勤)、类别9 (下游的运输和配送)，以及类别12 (已售产品的最终处理)。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

香港煤气的温室气体排放概况



减碳措施

我们采取多项措施以直接减少集团的温室气体排放，并致力优化能源供应的各个环节，包括产品生产、输送及使用过程。我们将碳抵销视为价值链减排的最终手段，仅在无法消除残余排放的情况下，才考虑透过碳信用进行抵销。这一策略反映我们以实质减碳为先的责任承担，并确保行动与长期气候目标保持一致。

增加低碳燃料应用

集团积极推动清洁能源方案，以降低产品生产过程中的碳排放。在香港，我们自1960年代起逐步淘汰高污染的煤炭，改用更清洁的燃料，包括石脑油、天然气及生物沼气（详情请参阅煤气公司网站），并致力提升生物沼气在燃气生产中的使用比例。

本年度，于香港使用生物沼气减少排放约62,000吨二氧化碳当量。



煤气生产原料组合



2025年煤气生产厂房共节约⁹

石脑油：
768,000 千兆焦耳

煤气：
21,000 千兆焦耳

天然气的应用 (2006年 - 2025年)

累计减碳量超过
173万吨二氧化碳当量
(相当于超过7,500万棵树一年的吸碳量)

累计为客户节省燃料费用约
港币243亿元

集团正探索多种减碳途径，包括以低碳燃料（如绿色石脑油、绿色氢气及绿色甲烷）逐步取代化石燃料，以减少自身范围一排放，同时协助客户降低其范围二的排放。然而，由于高品质、获认证的低碳燃料市场尚未成熟，这一转型仍面临挑战。为此，我们一方面与催化剂供应商合作，开展可行性研究，以评估在煤气生产过程中未来商业化使用低碳燃料时可能出现的相容性问题；另一方面积极与低碳燃料供应商沟通，确保未来能获得可靠的供应来源。

我们亦进行广泛的研发，寻求以清洁燃料取代化石燃料，例如集团位于内蒙古自治区甲醇厂房使用废旧轮胎等城市废物和生物质作为原料生产绿色甲醇，取代传统化石燃料。

⁹ 以实施相应的环保新措施前的基础年数据为基准作比较。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

先进技术预防甲烷泄漏

煤气和天然气中的甲烷含量分别约为30%和90%，而甲烷泄漏主要来自于第三方的破坏、管道启用及停用时放空和渗漏等因素。为此，我们以管道完整性为核心，系统性推行多项控排措施。透过协调挖掘工程与定期巡查，并运用高精度气体检测仪、雷射甲烷侦测装置、嗅探犬及ppm级检测车，全面提升泄漏监测准确性与效率。同时，我们持续升级老旧管道，并在液化天然气站内安装雷射与气体警报系统，结合AI实现燃气、火焰及烟雾泄漏的智能识别。所有厂房与场站均依内部指引进行安全评估与即时整改，以强化整体控排管理，确保能源供应稳定。



放散天然气回收利用

本年度，集团位于常州市金坛区的地下盐穴储气库采用工艺创新和技术改造，实现压缩机停机产生的放散天然气回收利用。预计每年可回收天然气约10万立方米，回收率超过75%，同时大幅降低噪音，实现了经济、环境与社会效益的多重共赢。



在客户端，我们创新研发具备安全功能的智慧控制器及智能表，支援识别异常用量，并及早跟进潜在泄漏风险。同时，通过精准计量与实时监控，用户能够更清晰地掌握燃气使用情况，及时调整用气习惯，从而减少不必要的能源消耗与碳排放。此外，智能表支持远程抄表和数据分析，有助于优化供气调度，减少输配过程中的气体逸散。截至2025年底，香港有36%的用户使用有自动读表功能的智能表，中国内地已更换近600万台智能表。

有关燃气管道完整性管理详情，请参阅本报告的「[资产完整性](#)」部分。

推动燃气低碳转型

集团不断提升燃气管网中生物质天然气的比例，为客户提供更低碳的燃气。在香港，我们使用来自堆填区的生物沼气。在中国内地，我们积极推动生物质天然气接入天然气管网，目前已在江苏、浙江、山东和四川等省份发展11个生物质天然气项目，2025年新增接入气量450万立方米，累计接入总量达3,450万立方米。

生物质天然气版图扩张 新增项目相继投产

本年度，集团新增2个生物质天然气项目。其中，睢宁港华燃气有限公司项目已于2025年3月投产，年供气规模为150万立方米。吴江港华燃气有限公司项目于11月投产，年供气规模达300万立方米，所产生物质天然气经提纯处理后接入集团天然气管网。



探索天然气掺氢

集团积极推进天然气掺氢技术应用与产业落地。其中，潍坊港华燃气有限公司的「氢进万家」管道掺氢示范项目正稳步推进，相关基础设施已完成组装与试运行，为后续规模化推广奠定坚实基础。此外，集团在内蒙古自治区包头市、江苏省张家港市、常州市等地正在研发天然气掺氢在工业领域的多场景应用。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

能源转型 创新应用

我们积极开拓低碳能源发展机遇，寻求与创新伙伴合作，透过技术研发及投资新兴理念及技术等，加速交通运输、建筑及工业等多个领域的能源转型进程。

低碳能源减碳方案

集团积极推动清洁能源，促进客户低碳转型，同时亦提升营运韧性、降低气候风险，支持长期可持续发展。

绿色甲醇

绿色甲醇是以废旧轮胎等城市废物及生物质为原料生产的清洁能源，目前主要应用于航运燃料。其燃烧时的温室气体排放远低于一般化石燃料，能有效助力航运业深度减碳。集团位于内蒙古自治区甲醇厂房开发自有技术，成为中国内地首个获得ISCC EU及ISCC Plus双认证（国际可持续发展与碳认证）的绿色甲醇生产设施，并已成功实现量产。工厂更于本年度成为首个获TÜV南德意志集团颁发产品碳足迹核查声明的绿色甲醇项目，彰显集团在发展绿色能源方面的努力。

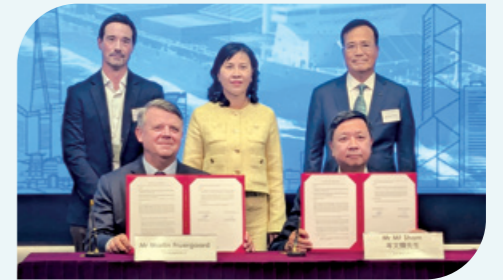
集团亦透过与不同伙伴合作，推动香港、中国内地及其他地区的绿色甲醇供应与分销业务，并逐步连接国际市场，构建可持续的全球船用燃料生态系统。



构建绿色甲醇船用燃料生态系统

香港

- 与运输及物流局签署合作备忘录，支持香港发展成为绿色船用燃料加注及交易中心。以香港为交易及结算地，促进本地绿色燃料市场发展。
- 与太平洋航运集团有限公司签署合作备忘录，供应绿色甲醇以助其船队符合国际减碳标准。



中国内地

- 与中集安瑞科控股有限公司签署战略合作协议，探索绿色甲醇技术应用与推广。
- VENEX与威立雅中国及上港集团能源（上海）有限公司签署协定，携手构建涵盖原料收集、生产至加注的绿色燃料供应生态系统。



其他地区

- 为韩国「HMM Green」及「HMM Forest」货轮、新加坡Golden Island及环球能源进行了绿色甲醇交付。
- 与孚宝集团签订合作框架协议，探索在中国内地、香港及亚洲港口建立绿色甲醇储存与加注基础设施，完善区域供应网络。



迈向碳中和 引领低碳能源新未来

氢能

氢气具高能量密度，燃烧后仅排放水蒸气，作为洁净能源，在交通、发电及储能等范畴具显著减碳潜力。集团拥有逾160年处理氢气的经验，并透过长达3,700公里的煤气管网，供应含约50%氢气的低碳燃气，具备发展氢能业务的独特优势。

煤气公司积极推动香港氢能产业发展，涵盖从生产、储存到应用的全产业链布局。透过与多方合作，我们致力构建稳定、安全且具规模的氢能系统，支持香港迈向碳中和。

推动香港氢能全产业链发展

上游：氢气生产

除透过煤气管网抽取氢气外，集团在新界东南堆填区扩展部分启动本港首个「绿氢」项目，利用沼气每日可生产约330公斤绿色氢气，为分布式能源应用提供洁净能源，并计划以氢能发电机组替代地盘柴油发电机，实现「转废为能」的循环经济。



中游：储存与配送

煤气公司与林德港氧有限公司（林德港氧）签署合作备忘录，推动氢能上中游业务。我们未来将向林德港氧供应香港制造的氢气，林德港氧负责压缩并储存于合适容器，配送至地盘及加氢站等下游客户使用，为香港日后更大规模应用氢能奠定基础。



下游：应用与推广

煤气公司积极部署各种试点项目，与不同的新能源设备公司合作，共同开发低碳能源技术，包括开拓氢能发电业务，推动香港绿色地盘发展，拓展氢能建筑、交通与工业等场景的应用。本年度重点项目包括：



- 与香港科技园公司合作启动全港首个公众电动车自动氢能充电项目，为园内的电车充电；
- 为十五运会高尔夫球赛事提供电力，利用香港首个一体化氢能发电机为比赛场地供电；
- 与建造业议会展开合作，加快绿色工地发展的落实。

可持续航空燃料

可持续航空燃料是传统航空燃油的低碳替代品，由废弃植物油酯及农林废料等生物质原料制成。集团专注将生物质废料转化为可持续航空燃料、氢化植物油及纤维素乙醇。集团孵化并担任战略股东的怡斯莱位于马来西亚柔佛州的新厂亦于本年度顺利投产，此次扩张将使可再生燃料的总年产能由35万吨提升至77万吨，实现产能翻倍。



怡斯莱亦与多家航空公司建立战略合作。其中，与英国航空的合作旨在协助其实现至2030年10%航班使用可持续航空燃料的目标。



餐厨废物利用

集团位于苏州和铜陵的两间餐厨处理工厂，全年从餐厨废物中回收餐厨废油（俗称「地沟油」）约8,000吨，为怡斯莱生产可持续航空燃料提供主要原料。与此同时，集团将餐厨垃圾转化为生物质天然气，经过提纯后并入管网，促进循环经济。本年度，集团餐厨处理工厂全年生产近1,000万立方米生物质天然气输入城市燃气管网。

助力亿滋转型低碳工厂 生物质燃气输送创新高

华衍环境产业发展（苏州）有限公司（华衍环境）与亿滋的有机废物合作项目持续推进，每年向亿滋输送大量生物质燃气，助力亿滋湖东工厂向低碳工厂转型。本年度，华衍环境累计向亿滋湖东、湖西两家工厂输送生物质燃气约618万立方米，达到新高峰。



迈向碳中和 引领低碳能源新未来

可再生能源

集团积极响应国家政策，以综合能源解决方案、去碳化和数智化三大战略方向，积极推广可再生能源应用。我们聚焦零碳智慧园区，对接客户节能减碳需求。截至2025年底已于全国25个省、自治区及直辖市服务逾2,000个工业客户，实现分布式光伏累计并网装机容量达2.8吉瓦，光伏发电量增长36%至24.8亿度电，工商业储能签约1,041兆瓦时，售电交易量达84亿度电，并落实128个零碳智慧园区，助力「双碳」目标并创造良好经济效益。



我们亦大力发展「能源即服务」(EaaS, Energy as a Service)，为工商业客户提供「光伏+储能+售电」的一体化综合能源解决方案，协助其降低营运成本及碳排放。

在融资模式上，集团积极创新融资渠道，分三期共发行约人民币18亿元的「零碳智慧绿色资产支持专项计划(碳中和)」(「类REITs」)产品；并联合深圳市新型储能产业基金等机构，发起总规模达人民币6亿元的工商业储能专项基金，持续为可再生能源发展拓宽资金管道。

与合作伙伴共进创新

集团积极寻找前瞻创新技术，协助创业项目落地并支援减碳研发。

我们透过与国际机构及大学合作，提升研究能力，推动创新。「创新应用中心」(TAC)，作为集团研发与创新落地的统一平台，统筹各板块研发资源，构建开放协同的科技生态圈。

新立项重点项目



- 燃气图像AI
- 智慧能源微网综合测试平台
- 绿色燃气价值链技术开发

知识产权



- 获授权发明专利**9**项、外观专利**1**项
- 申请发明专利**22**项、登记软件著作权**5**项

安徽省最大用户侧储能项目投资

2025年5月，集团与天能控股集团在安徽马鞍山和县共同投运37.5兆瓦/100.5兆瓦时储能电站。作为安徽省最大的用户侧储能项目，该电站在3小时内可储备10万度电力，满足3,000户家庭单日电需求。项目采用「光伏+储能+售电」的协同模式，结合数码平台与AI技术实现高效管理运维，并参与电力市场峰谷调节，可显著提升能效并降低园区用电成本。该项目预计每年可减碳约5万吨。



突破氢能监测瓶颈 研发热导式氢气传感器

为应对氢能安全监测需求并突破高性能氢气传感器长期依赖进口的瓶颈，TAC联合汇北川科技、清华大学及卓度计量技术(深圳)有限公司组成产学研团队，共同开展热导式氢气传感器的自主研发。团队通过优化传感器结构、选用先进热敏材料，成功在灵敏度、响应速度、使用寿命及小型化方面实现突破。本年度，该产品通过第三方检测，并获得中国合格评定国家认可委员会(CNAS)认证。



迈向碳中和 引领低碳能源新未来

TERA-Award由煤气公司与赋生资本共同推动，设立100万美元冠军奖金，并提供策略合作、专业辅导与产业资源，打造智慧能源与零碳科技的国际加速平台，促进创新从概念走向应用。

TERA-Award 推动全球能源创新合作

第四届TERA-Award创下历届规模新高，共吸引来自全球76个国家和地区的785个参赛项目报名，覆盖可再生能源、储能及能源转化、绿色燃料及氢能等多个赛道。本届大赛首次将颁奖典礼移师至香港以外地区，在英国剑桥大学举行，吸引逾百位全球能源领域领袖、企业家、科学家、投资人及学者出席，标志著赛事全球化布局迈出关键一步，也彰显了连接东西方能源创新的重要作用。



得奖者：



金奖

Barocal (英国)：高效固态制冷与供暖系统，取代污染性制冷剂气体，基于剑桥大学15年研发。



银奖

Feon Energy, Inc (美国)：由AI驱动的锂金属电池，透过新型电解质分子抑制枝晶形成，实现安全高性能商业化。



铜奖

Syzygy Plasmonics (美国)：利用光催化反应器将沼气转化为可持续航空燃料，模组化设计支持全球部署。



低碳投资驱动业务转型

我们透过内部碳定价 (ICP) 与绿色及可持续金融工具，推动低碳投资决策，加速业务能源转型进程。集团聚焦能源效率提升、可再生能源设施的建设营运及生物质利用等领域，持续加大低碳投资。

本年度，集团符合「中国分类法」¹⁰的低碳业务与中国内地天然气业务表现如下：



在投资决策中，我们整合ESG尽职审查与ICP机制，系统评估碳排放对投资回报的影响，并量化碳风险指标，引导资本优先配置低碳项目。我们参照中国碳市场配额交易价格，每月更新碳价，并综合运用影子碳价与隐含碳价方法，系统性地评估排放的财务影响，并对各项目减排潜力进行建模。所有符合特定标准的新建城市燃气及分布式光伏项目均须完成ESG尽职审查与ICP评估，方能进入投资审批环节。



¹⁰ 「中国分类法」即中国人民银行、金融监管总局、中国证券监督管理委员会联合发布的《绿色金融支持项目目录（2025年版）》，该目录明确了绿色项目的类别及技术指标要求。

迈向碳中和 引领低碳能源新未来

绿色及可持续金融

截至本年度，集团于绿色及可持续金融领域的累计融资规模已突破港币75亿元，展现出我们在推动低碳转型方面的持续承诺。

绿色债券

集团制定《绿色债券框架》，并取得外部机构的独立意见书，成功募集资金总计港币6亿元及日圆20亿元

可持续发展挂钩债券

集团旗下的港华智慧能源有限公司（「港华智慧能源」）制定《可持续发展挂钩金融框架》，并成功发行规模美元2亿元的可持续发展挂钩债券

绿色贷款

港华智慧能源获得7年期，总额为人民币5亿元的绿色贷款，已全部投入太阳能光伏发电系统

中华煤气绿色供应链金融计划

煤气公司与汇丰合作推出大中华区首个可持续发展表现挂钩供应商付款方案，推动供应链低碳转型

绿色贷款

港华智慧能源获人民币5亿元绿色贷款，已全部投入太阳能光伏发电系统

零碳智慧1期绿色资产支持专项计划（碳中和）

港华智慧能源发行首单工商业分布式光伏及储能「类REITs」产品，是港资公司在中国内地成功发行的首单「类REITs」，首期规模达人民币5.15亿元

2017

2021

2022

2023

2024

2025

ESG贷款

集团获得港币20亿元ESG贷款，该贷款与ESG关键绩效指标挂钩

熊猫债券

港华智慧能源在中国内地发行总额为人民币15亿元的熊猫债券，其中包括人民币5亿元的可持续发展挂钩熊猫债券。此笔债券为首家港资企业在中国内地发行的可持续发展挂钩熊猫债券

零碳智慧2期绿色资产支持专项计划（碳中和）

港华智慧能源完成第二期发行，规模达人民币4.7亿元

零碳智慧3期绿色资产支持专项计划（碳中和）

港华智慧能源完成第三期发行，规模达人民币8.12亿元

有关我们的绿色及可持续金融发展的详情，请参阅[煤气公司网站](#)。

守护环境

与自然和谐共生



集团秉持可持续发展理念，全面落实环境责任。我们恪守对自然的尊重，积极推进生物多样性保护、资源循环再用与空气质素提升，全面落实绿色营运理念，致力构建人与自然和谐共生的可持续发展营运模式。

主要亮点



共创价值的能效管理

「燃气+」业务实现能源销量**28.7亿千瓦时**



成效卓越的节能实践

北角总部大楼用电量较2015年基准年下降**17%**（2025年目标：达成）

守护环境 与自然和谐共生



管治方针

集团已制定全面政策，致力于善用资源、减少污染物排放及产生废物，并保护自然环境与生物多样性，同时鼓励业务伙伴遵守相关准则。透过推行可持续采购，我们优先选用具环保效益的产品与服务，以减低供应链风险。为实践对可持续发展的承诺，集团亦积极推动员工及其他持份者共同参与，加强资源有效利用与生态保育。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- [生物多样性](#)
- [资源管理](#)
- [空气质素](#)

政策

- [《气候变化政策》](#)
- [《环境政策》](#)
- [《可持续采购政策》](#)

守护自然 多样共生

针对TNFD框架，集团积极作出回应，于2022年发布《气候相关及自然相关指导文件》。我们参考TNFD建议的LEAP（即定位、评价、评估和准备）自然风险评估法，对117个项目进行分析。我们先就旗下营运地点进行初步筛选，并以生物多样性综合评估工具（IBAT）按三项指标评估各项目地点是否位于高生物多样性价值区域：（1）保护区、（2）生物多样性主要区域及（3）濒危物种数量。

评估结果显示，117个地点中有69个位于较高生物多样性价值地点；其中11个因距离生物多样性主要区域10公里以内被列为优先关注地点，且该11个地点中有4个亦邻近保护区。上述识别结果确立了优先关注次序，为后续风险管理及行动部署提供依据。

有关自然相关风险的详情，请参阅《气候相关及自然相关指导文件》。

自然相关行动

与自然相关的行动不仅能为集团带来裨益，亦可为自然环境创造正面价值，包括提升生态系统价值及减轻营运对自然环境的影响。政策发展为其重要推动力，集团营运地区的相关计划包括《香港生物多样性策略及行动计划》及《中国生物多样性保护战略与行动计划（2023-2030年）》。

集团依循上述行动计划重点，推动生物多样性评估、自然相关披露、多方持份者协作及社区教育。

吉林港华十七载守护长白岛生物多样性

吉林港华燃气有限公司（吉林港华）自2008年起携手志愿者，持续十七年致力于松花江长白岛生态修复。面对曾经荒芜的环境，义工队定期清理垃圾、种植植被，并创新制作孵化器及构筑人造湿地，解决候鸟越冬与繁殖难题。

通过冬季投喂与栖息地优化，岛上候鸟数量从百只增至近万只，中华秋沙鸭等珍稀物种陆续栖息繁衍。该项目已升级为生态环保教育实践基地，带动员工家属与市民共同参与。此举不仅显著提升生物多样性，更彰显集团践行绿色公益、促进社区共融的长期承诺。



守护环境 与自然和谐共生

生物多样性科普：公众教育与意识提升

我们持续透过多元方式提高生物多样性意识及推动公众参与，培养社区对自然保育的认知与行动力。

煤气绿火焰「漫游生态世界」四格漫画亲子创作比赛

煤气公司鼓励参赛者透过漫画创作，充分发挥创意，以画笔勾勒出人与自然和谐共生的美好愿景，提升社会对生物多样性及环境保育议题的关注度。



海洋公园「保育之旅」活动

煤气公司邀请四格漫画比赛得奖及入围的亲子组合参与海洋公园「保育之旅」，透过实地参观、近距离接触动物及专业讲解，加强其对本地生态与保育工作的认识。



「植林优化计划」

为提升生态价值，煤气公司与环保组织「绿惜地球」持续合作，推动「植林优化计划」，携手公众及各持份者种植本地原生树苗，以促进生态多样性。



资源管理 效益提升

集团持续优化资源管理，推动建立绿色低碳的资源利用模式。一方面，我们通过积极提升能源效益及扩大新能源使用占比，以优化能源结构。另一方面，我们亦同步强化节水措施与污水资源化利用，并持续推进源头减废与循环再用，致力实现资源效益最大化与环境影响最小化的平衡发展。

能源优化

我们重视集团的能源使用，积极提升能源效益及采用新能源，并鼓励客户节约能源，致力减少能源消耗，推动低碳转型，开拓可持续发展的未来。

北角总部大楼于2023年已完成能源审计，识别节能及节省成本机会。我们正逐步改用高能源效益的风柜及载客升降机等设备，提升整体能效。截至2025年底，北角总部大楼的用电量较2015年基准年减少了17%，成功达成节能目标。大埔煤气厂于年内引入锅炉水预热系统，利用生产过程中产生的废热，取代传统低压蒸汽加热方式。预计这项改进每年可节省大量能源，并减少碳和蒸汽排放。

我们持续探索并引入清洁能源方案，透过光伏投运实现绿色电力自发自用，全面提升能源自给率。

推动光伏自发自用 优化能源结构



常州市金坛区的地下盐穴储气库配套建设了0.5兆瓦屋顶光伏发电，实现自发自用、余电上网，进一步提升绿色能源利用。



我们于苏州打造了本地最大规模的污水处理与光伏项目，项目装机容量5.72兆瓦。目前，「污水+光伏」总装机容量9.712兆瓦，覆盖在营运的全部污水处理厂。所发电量优先用于厂区设备运行，远期目标推动能源自给率提升至20%。

守护环境 与自然和谐共生

为协助客户降低对化石燃料的依赖，我们不仅提供可再生能源与绿色能源方案，亦涵盖高效能燃气设备供应、能源管理建议及技术支援，全方位提升能源使用效率。

在香港，集团持续改进家用炉具设计，目标于2030年前将整体能源效益提升2%。于工商客户方面，我们开发物联网功能，收集炉具设备数据以作能源评估或预防性维护，提升厨房效能及管理水平。

在中国内地，港华紫荆品牌燃气炉具自中国能效标识实施以来，始终维持一级能效水平。此外，透过物联网与大数据技术，我们已建立覆盖「年度-月度-每日」三级维度的客户用气即时监测系统，并结合用户所使用的设备类型，构建涵盖个人用户至社区层级的精细化用能数据库。此系统不仅可识别不同场景下的节能潜力，更推动节能策略个性化，大幅提升节能措施的针对性与执行效率。

首届环保炉具设计比赛

为支持香港餐饮业转型升级，煤气公司举办首届「智创绿燃炉具设计比赛-蒸柜篇」，鼓励餐饮设备商提升炉具效能，支援餐饮业可持续发展。部分获奖设计已成功应用于香港餐厅，既节能减排，又提升厨房效率。



集团深入推进「燃气+」，以能源托管与多能互补模式开展多个节能项目。我们为钢铁、陶瓷等高能耗企业提供燃气替代和余热回收等方案，协助客户节能降本、环保合规。我们亦通过气价联动和能源托管的创新，助力客户稳定提升用能效益。2025年，「燃气+」业务实现能源销量28.7亿千瓦时。

金城大厦能源改造 助力达成减碳目标



苏州吴江金城大厦能源改造项目通过实施多项节能改造措施，包括为中央空调系统增加AI智慧控制系统、全面更换LED照明，以及增加公共车位充电桩等，实现显著能效提升。改造后，该项目年平均节能率达16%，年节电量约21.9万千瓦时，相当于每年减少碳排放约120吨，有效协助客户达成节能减碳目标。

丹阳法拉电子项目 智慧系统整合实现能效提升

集团为丹阳法拉电子提供综合能源服务，整合空调、空压、热水、充电桩及燃气系统，导入智慧能源数码平台，整体能效提升30%，年节电量可达79万千瓦时，减碳约460吨。



在可再生能源业务方面，集团持续以数智化手段推进能源系统优化。透过AI智慧能源管理平台，实现零碳园区「控制、调度、交易」的全流程智慧化，并结合无人机及机器人进行AI巡检与清洗，提升资产营运效率与质量，优化整体光伏发电量。



守护环境 与自然和谐共生

水与污水管理

我们持续推动水资源的可持续管理，通过渗漏管控、流程优化与技术创新等多元举措，系统性提升用水效率，实现年度用水效率不低于96%的目标。在日常营运中，我们完善设施维护机制、推进雨水与中水回用工程，并结合节水宣传教育，逐步构建全方位的水资源循环体系。同时，我们致力加强监测与预防措施，最大限度避免污水泄漏对环境产生的负面影响。

北角总部大楼通过安装雨水收集装置及配备漏水检测感测器的智慧洗手间设施，显著提升水资源利用效率。大埔煤气厂房设置三组逆渗透净水处理设施，年节水量13.1万立方米。在中国内地，集团亦同步推行相关节水及污水管控措施，加强监测与预防工作。本年度，集团并无污水泄漏可呈报个案。

智慧水务管理提升资源效益

集团积极应用物联网、大数据及AI等新一代信息技术，构建水资源全流程智慧管控体系。吴江华衍水务有限公司作为核心示范单位，通过全域部署压力与流量实时监测设备，并融合地理信息系统、营收数据及设备运行数据，搭建智慧漏损管控平台，实现管网易损点的精准定位、漏损异常的智能预警及故障的快速闭环修复。管网漏损率从原来的25%大幅降至6%，水资源利用效率得到大幅提升。



废物处理

集团遵循「5R」原则¹¹以推进废物减量及资源化，并积极联动客户、合作伙伴、供应商及公众，共建循环经济合作体系，从源头促进减废。例如，集团将报废钢管及聚乙烯管再制为管网保护套筒，实现资源循环利用。



煤气公司连续24年
获得卓越级别的「减废证书」

为进一步推动资源循环与绿色消费，集团持续开展燃气炉具回收计划。在香港，我们将收集回来的旧炉具转售给相关回收公司，转售所得全部收入用于支援环保项目。在中国内地，我们透过「换新+回收」闭环管理模式与全流程服务体系，在减少废物的同时促进节能减排。



减排控污 净化空气

气体污染物排放的管控是环境管理的重要组成部分。在严格遵守各地环保法规的基础上，我们针对燃料燃烧和运输车辆两大主要排放源，系统推进氮氧化物、硫氧化物及可吸入悬浮粒子的减排工作。

为减少因燃烧燃料而产生的废气排放，我们将优先监测化工厂排放情况，并推行高效管理措施。此外，在日常营运中，我们正逐步将现有车队的汽油车更换为电动车，以减少废气排放并推动绿色出行。

空气污染防控

集团各业务持续加强空气污染防控。苏州工业园区清源华衍水务有限公司对污水厂及泵站臭气源实施加盖，并采用「化学洗涤+生物土壤滤池」复合除臭工艺，确保净化效果优于监管标准。

另外，内蒙古自治区甲醇厂房全面推行扬尘与挥发性有机化合物(VOCs)管控，对高浓度VOCs点位进行集中收集处理，并执行动、静密封点定期监测与修复。



此外，我们推动分布式光伏项目，旨在以清洁电力代替传统燃料，从而大幅减少能源生产与使用过程中的废气排放。我们亦积极探索氢能于交通运输及地盘发电等领域的应用，并发展绿色甲醇及可持续航空燃料，以支持陆路、航运及航空业减少废气排放。这不仅降低了对传统燃料的依赖，也为迈向更清洁的未来提供了切实路径。

有关我们的清洁能源方案详情，请参阅本报告的「能源转型 创新应用」部分。

¹¹ 取代(Replace)、减省(Reduce)、重用(Reuse)、回收(Recover)及循环(Recycle)。

以人为本

共创可持续未来



3 良好健康与福祉	4 优质教育	5 性别平等	8 体面工作和经济增长	10 减少不平等	11 可持续城市和社区
-----------	--------	--------	-------------	----------	-------------

集团将雇员、客户与社区视为实现可持续发展的核心力量。我们不仅致力于强化营运与社区安全，保障员工职业健康，也积极推动多元共融与人才培育。与此同时，集团透过参与社区建设，提升环保意识及支持青年发展，践行企业公民责任。我们期待与所有持份者携手，共同迈向更可持续的未来。

主要亮点



稳健守护的安全保障

雇员及承办商死亡事故¹²：**0**
完成逾**1,833**万次入户安全检查（中国内地）



多元公平的雇员发展

雇员平均培训时数：约**64.8**小时
男女薪酬（基本工资）比例：**1:1**（香港）



深度连结的社区关系

煤气公司「社区关系联络组」成立**25**周年

¹² 是指因工伤导致的死亡事故。

以人为本 共创可持续未来



管治方针

透过健全的政策与指引，集团建立起清晰的健康安全管理框架与员工保障机制，以系统化方式管控营运风险，并确保相关标准于日常作业中有效执行。与此同时，集团透过有系统的社区参与，落实为社区创造长期价值的承诺，并透过持续监察与持份者沟通，确保相关管理措施有效推行。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- 健康与安全
- 雇员参与
- 社区参与

政策

- 《反歧视政策》
- 《行为守则》
- 《雇员政策》
- 《健康及安全政策》
- 《人权政策》
- 《社会投资政策》
- 《保安政策》

安全管理 全面保障

我们将安全理念深植于企业文化，通过强化全员的安全认知与实践能力，为员工构筑安全健康的工作环境，同时致力于为客户与社区提供可靠安心的生活环境。

本年度，集团于内地的项目公司共进行了155次健康、安全与环境（健安环）内部审核，并为化工厂开展专业的工艺安全管理审核。此外，集团亦开展多项巡查行动，透过现场实地检查，加强监督管理措施的落实，同时提升员工的安全意识。透过系统性审视与持续改善，确保安全管理标准全面落实，有效防控重大风险，切实履行对员工、客户与社会的安全承诺。

香港



完成**389次**计划及非计划性常规作业安全专项检查

中国内地



深入**145家**内地燃气业务项目公司，系统性排查高风险场景
透过建立清单化整改台账，实现已识别隐患**100%**整改



以人为本 共创可持续未来

社区安全

集团将社区安全放在首位，定期为客户进行入户安全检查，确保用气系统安全可靠，并致力提供安全的产品与服务，为城市民生安全筑牢防线。

香港



完成约**115万次**定期安全检查

中国内地



完成逾**1,833万次**入户安全检查



对集团供气的逾**700家**商业综合体开展全面安全大检查，排查隐患

为提升客户用气安全，集团已引入「智能审单」功能，优化安检审单流程。新系统采用图像识别与大数据分析，即时检测照片质量并识别隐患，并在提交工序记录时自动比对资料以减少错误。另外，我们在后台采用AI初审与人工复审双重机制，此举不仅可提升安检品质，亦可推动安全管理数码化升级，以构筑更智能、更可靠的燃气安全体系。



创新安全产品

客户产品方面，我们运用物联网技术开发具备遥距监控与自动截气功能的智能炉具、控制器及智能表，以即时应对异常使用或泄漏情况，全面保障用气安全。

「名气云盾」打造三位一体用气安全新标准

集团推出的创新解决方案「名气云盾」，以「报警器产品+平台+服务」三位一体的模式，为住宅与工商燃气客户提供全天候的用气安全防护。此方案能提供定制化服务，协助客户强化安全管控、降低营运风险，并支持政府进行数码化安全监管。未来，我们将持续深化技术创新，全面升级「名气云盾」的综合能力，打造更安全、更稳定的用气环境。



「燃点生活护联网」先导计划

为应对香港高风险独居及双老长者的家居安全需求，煤气公司与工联会合作推出「燃点生活护联网」先导计划。该计划利用智能表，持续监测长者日常用气模式，如发现连续两天无录得用气纪录，便会向其照顾者发出讯息，降低因健康突变或居家意外而失救的风险。计划目标邀请1,000户高风险基层长者参加，首批100户长者，分布全港多个公共屋村，以推动乐龄科技在社区安全中的应用。



以人为本 共创可持续未来

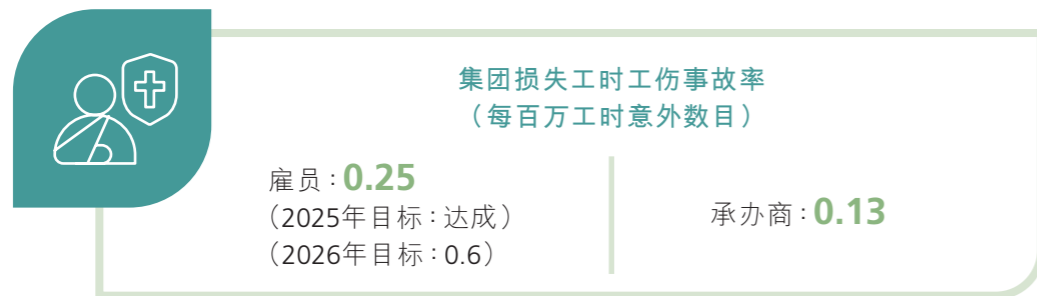
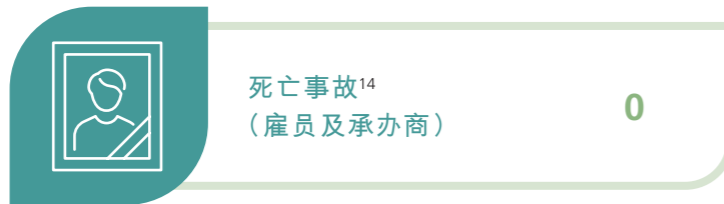
职业健康与安全

我们以完善的安全标准、常态化培训及先进的安全设备设施为基础，持续构筑安全可靠的工作环境。同时，我们高度关注员工身心健康，致力让每位员工在安全与关怀并重的氛围中共同成长。



为进一步提升管理规范性，煤气公司及55个项目公司均已取得ISO 45001职业健康与安全管理系统认证，彰显集团致力维护职场安全的决心与行动。

在落地执行层面，我们持续跟进雇员工伤情况并优化防控措施。为防止工伤事故发生，我们针对高风险工作，筹办了多项安全计划，例如成立高风险作业安全巡查项目小组，并提供线上培训和网络研讨会，从过往的事故中汲取经验。



安全文化宣贯

集团持续推行职业健康与安全培训，并设有多个呈报渠道及宣传计划，包括健安环建议及险失事故呈报平台，鼓励雇员主动报告以便采取纠正及预防措施。我们亦设奖励机制，嘉许在安全表现上负责任及表现优秀的雇员及承办商。

强化全员安全风险管控能力

集团于本年度举办「工作危害分析训练工作坊」以提升事故预防能力。工作坊采用「理论讲解+案例剖析」的模式，介绍工作安全分析方法，完整演示从风险识别、评估分级到制定控制措施的全周期管理路径。集团超过3,000人次透过视讯会议系统参与学习。



在香港，我们推出一系列承办商安全提升培训，透过事故案例深度回顾、个人防护装备实操训练及风险控制策略解析，显著强化合作单位的安全意识与实操能力，与承办商携手共建更安全、可信赖的协作生态。在中国内地，我们要求承办商全面落实「入场前培训、专项风险培训、日常安全培训及安全技术交底」等全链条培训机制，并建立闭环跟进制度，定期查核培训记录、考核成果及现场执行情况，确保培训真正落地生效，切实提升承办商整体安全管理水准及作业安全保障能力。

另一方面，集团积极走进社区与校园，定期举办安全宣传与检测活动，包括派发宣传册、示范炉具使用方法及讲解安全知识，以提升市民安全意识。同时，集团通过加强外部交流与合作，与行业协会、专业机构及合作伙伴分享安全管理经验，推动安全标准提升与最佳实践的落地，携手构建更安全的营运环境。

¹³ 2025年已修订计算方法，根据新标准计算，2024年安全培训总时数为476,329小时。

¹⁴ 是指因工伤导致的死亡事故。

以人为本 共创可持续未来

安全生产月 共筑稳健营运防线

集团积极响应国家「安全生产月」，全面落实安全生产责任制，以高标准保障稳健营运与可持续发展。

管理层现场排查隐患

集团高级管理人员身体力行，深入各业务一线开展安全隐患排查工作。

多元化培训

透过事故案例分析、专题培训及技能竞赛等多元形式，有效强化员工安全意识。

强化应急技能

组织开展涵盖燃气泄漏、消防疏散及设备抢修等场景的应急演练，切实提升应急预案的可行性。

多维度的安全宣传

利用主题展板、微信及短视频平台，定期推送安全知识科普与警示案例，实现安全知识宣传全覆盖。

深入开展「五进」安全宣传

深入社区、学校等场所，透过演示与互动开展公众教育。本年度累计覆盖用户2,700万户，发放宣传资料逾500万份，现场解答疑问逾10万次，显著提升公众安全意识与应急能力。



累计开展：



专项检查
2,917次



应急演练
650次



安全培训
38,077人次



安全宣传活动
逾1,000次

人才培养 共融关怀

集团重视人才，致力秉持公正透明的招聘、绩效评估与发展原则，营造公平、灵活且具包容性的工作环境。集团为雇员提供具竞争力的薪酬福利、绩效管理、退休保障及培训发展机会，积极培育可持续的人才梯队，并透过双向沟通机制加强交流，支持雇员在职涯发展与身心健康方面的全面成长。

人才及技能发展

集团为雇员提供持续培训，以发展核心技能及应对业务转型所需的新技能；此外，透过多项管理人员培训计划，培养具潜质的管理人才，强化业务应变与持续发展能力。本年度，我们以「解锁多元潜能 开启成功之门」为主题，持续为雇员提供多元化培训，并新增商业敏锐度与资讯科技相关课程，涵盖财务概念、全球市场趋势等内容。

为进一步推动人才培养与队伍建设，集团于2009年成立中华煤气培训学院。通过不同的见习技术员计划和培训课程，吸引年青人入行，同时提升前线工程人员的胜任能力，以保障燃气工程质量和安全，使集团的优质服务和安全文化得以传承。

2025年集团首次跟雇员再培训局合作，成功招聘12位燃气工程生力军，以纾缓前线技术人员短缺问题。中华煤气培训学院亦与社会培训机构及大专院校携手合作，将课程体系推向整个行业。通过开展专业技术培训，为企业乃至行业输出大量的知识型、技术型、创新型人才。本年度，集团继续和职业训练局协作开办第四届「燃气工程专业文凭」课程，亦与香港城市大学续签合作备忘录，延续「能源环境工程师就业培训计划」。通过派遣业界讲师授课及提供实习机会，培育新一代具创新思维与专业技能的人才，推动香港能源转型与可持续发展。

在内地，为配合集团对专业燃气技术培训日益增长的需求，以及加强集团培训工作的效率，扩大集团内的员工培训，达到培训有量、有质、有认可的目的，中华煤气培训学院拓展相关的培训课程，寻找合适企业的专业技术培训机构并对相关课程作出认可，发挥合作优势，确保安全及高品质的营运。集团自2021年起开始推动认可培训机构布局，目前共有12家集团认可的培训机构，已覆盖六大营运区域及不同类型的授权课程。



以人为本 共创可持续未来

深化AI培训应用 引领数字化转型趋势

面对AI技术的迅速发展，集团积极开展相关培训活动，帮助雇员掌握新知识并应用于实际工作中，将创新科技成果转化为生产力。

在香港，集团推出「AI赋能创未来」培训系列，旨在提升中高级管理人员对AI赋能的认知，激发创新思维，助力企业及个人实现数码转型，携手迈向智慧未来。同时推出「活出AI (Living with AI)」系列，透过电邮通讯推广AI相关知识与应用，并配合「AI午间分享会」，让员工能够学到AI实战应用技巧。



在中国内地，集团于本年度举办「AI应用场景探索及AI专题培训」，邀请资深专家讲解人工智能生成内容 (AIGC) 技术原理及业务应用，探索如何利用AI优化流程、创造业务价值。活动采用线上线下结合的形式，吸引逾千名员工参与。为配合内地员工使用AI的习惯，各业务板块亦推出使用深度求索 (DeepSeek) 生成图片及影片的教学视频，让员工于任何时候都可自学AI实战技巧。



多元共融

集团致力于营造多元共融的职场环境，透过家庭友善措施与无障碍支援，照顾不同员工的需求。我们落实平等招聘及完善人才发展体系，并提供多元化培训与文化建设活动，以激发创新与多元思维，推动企业可持续成长。

本年度，我们持续推动并鼓励残疾人士招聘，营造平等与共融文化，确保所有雇员享有公平机会。同时，我们积极参与外部活动，如香港理工大学举办的「共融就业论坛」，与业界交流共融就业实践经验。在集团内部，我们举办「多元、公平与共融日」，透过不同的残疾体验促进雇员的理解及尊重。



	香港	香港以外
性别比例 (男:女)	3.3:1	2.3:1
女性管理人员占比	26%	21%

男女薪酬比例 (基本工资)
1:1 (香港)

非本地人士雇员人数
66

残疾雇员人数
16 (香港)

雇员沟通与关怀

我们重视雇员沟通与关怀，鼓励雇员在面临歧视、骚扰或其他违规行为时，以及在工作中遇到任何不满或不公情况时，能够及时提出申诉。同时，集团推行康体活动与心理支援计划，提升雇员归属感与团队凝聚力，实现工作与生活平衡。

雇员满意度 (可再生能源业务)
95.1%

为了保障雇员及其直系亲属的健康，我们持续提供多项计划，包括团体医疗保险计划、自愿性牙科计划、资助季节性流感疫苗接种及内部诊所服务。此外，我们还为需照顾身患重病亲属的合资格雇员额外提供带薪休假。

集团持续举办多元化活动，全面关怀员工身心健康，促进工作与生活平衡。今年，集团先后开展「煤气康体会杯七人足球赛」、「萝卜糕+XO酱」创意烹饪及「高尔夫球体验日」等一系列活动，丰富雇员业馀生活。

以人为本 共创可持续未来

龙舟比赛促进员工文化交流

煤气龙舟队于2025年参加了多项大型赛事，凭著「一条船、一条心」的团队拼搏精神，总共得到4冠5亚2季1殿的亮丽成绩。同期，港华华南区域亦联合大湾区市场拓展办公室，于中山岐江河畔举办「港华龙舟邀请赛」，以体育活动作为促进区域交流的平台。活动吸引来自不同城市及机构的参赛队伍和观众参与，透过传统龙舟竞赛加强大湾区内的文化互动与情感连结。



社区共融 深化连结

集团长期致力为社区创造可持续价值，积极开展聚焦于社区健康、环境保护及培育年轻一代三大范畴的社区投资计划，并与理念相符的机构协作，共同推动公益项目与社区倡议。此外，集团亦主动参与公共政策咨询，贡献于公用事业相关政策的发展。在整个过程中，集团坚守客观中立原则，明确不向任何政治活动、政治组织、说客或游说团体提供金钱捐献。

	香港	香港以外
参与义工服务的雇员	563人	12,141人
义工服务时数	17,303小时	200,385小时
受惠人次	552,469人次	172,244人次

慈善捐款约
港币1,190万元

社区健康

集团致力推动社区健康发展，透过多元社区慰问活动关怀弱势群体。本年度，我们持续走访社区，为长者、低收入家庭、残疾人士及其他有需要人士提供切合需求的支援，促进社区融洽与繁荣，传递温暖与正能量。在香港，除了探访送暖，也有创新及切合不同社群需要的服务，例如为居于院舍的长者免费提供近万份软餐、举办视障人士烹饪比赛及「慈善农耕乐」等。



在中国内地，我们持续举办「万粽同心为公益」活动，超过60间项目公司参与，为社福机构及有需要人士派发逾23,000只粽，捐赠物资总额约港币30万元。

除雇员及承办商的参与外，集团亦积极鼓励客户参与社区及义工活动，携手为社区创造共享价值。相关客户义工活动由管理层支持与社区伙伴协作推行，体现集团将可持续发展理念延伸至价值链及更广泛持份者层面的承诺。

「社区关系联络组」25年用心关怀社区

煤气公司于2000年成立「社区关系联络组」，致力与各区社群保持长期而紧密的联系，主动了解地区需要，并策划多元化的社区活动，持续关心弱势社群，促进社区的和谐与可持续发展。除恒常的社区关怀工作外，联络组亦在社区出现突发或紧急情况时迅速动员，提供即时支援，回应有需要人士的迫切需求。

本年度，联络组在面对恶劣天气时展现高度应变能力，在黑色暴雨警告生效期间，迅速将原定的25周年晚宴转为向安老院舍分派膳食的社区关怀行动；此外，在大埔发生火灾事故后，亦即时协调资源，第一时间向受灾居民提供实际支援，协助社区渡过困境。

展望未来，煤气公司将继续深化与社区及持份者的合作，持续回应社会需要，进一步巩固集团于社区层面的正面影响。



以人为本 共创可持续未来

「煮播3.0」认知障碍症训练

煤气公司自2017年起与香港圣公会福利协会合作推行「煮播」计划，将「程序记忆法」融入烹饪食谱，让长者在烹饪过程中开展认知训练。2025年升级推出的「煮播3.0」，新增「认知障碍展能疗法™」核心元素，助力轻度、早期认知障碍症长者在享受烹饪乐趣的同时提升日常生活参与度，亦引导照顾者学会适度放手。计划亦举办烹饪比赛，20组长者与照顾者联手明火烹饪，以家常菜承载家庭记忆、展现长者潜能。

香港大学护理学院为期逾一年的对照研究证实该计划成效显著。融合「认知障碍展能疗法™」与「程序分析食谱」的烹饪训练，让介入组长者的家庭和谐度、认知功能改善比例及煮食信心提升比例均大幅优于对照组，更帮助长者重拾自我认可。



「水火共融义工队」跨界携手送暖

煤气公司与水务署携手成立「水火共融义工队」，结合双方资源与专长，为社区有需要人士提供义工服务，创造更大的社会效益。义工队举办多项活动，包括为将军澳过渡性房屋居民举办「水火成家贺蛇年」新春活动，以及为留港长者举办端午节包粽活动。

其中一项重点活动是参与长者安居协会举办的「齐心护老送平安」活动。义工队走访独居及双老家庭，送上关怀与平安福袋，并协助测试「一线通平安钟™」，提升长者家居安全。活动汇聚超过500名义工，探访近500户长者，逐户讲解平安钟功能、检查设备运作，并鼓励长者建立社交生活，必要时提供转介及支援服务。



环境保护

集团始终致力于减少环境足迹，积极守护自然生态。我们透过支持环保团体及政府牵头的环保项目，与社区携手推动各类绿色行动。例如，我们携手绿惜地球打造原木林，亦赞助香港生物多样性博物馆摄影比赛等。同时，我们大力推广环保意识，鼓励雇员及公众实践低碳生活，凝聚更多社会力量，共建可持续未来。

「煤气绿火焰」点燃未来创科之梦

「煤气绿火焰能源科学家培育计划」自2023年推出以来，透过到校讲座、校园赞助及校外参观等活动，让学生及早认识能源转型与自然保育的重要性。本年度以「生物多样性」为年度主题，旨在提高学生的生态保育意识，吸引全港逾40间小学参与。

于暑期期间，煤气公司首次联同香港原创角色B.Duck，举办为期四天的「煤气绿火焰STEAM达人夏令营」，吸引约200名学生参与。活动以「工程师、科学家、发明家、生态学家」四大职业为主题，涵盖互动讲座、DIY工作坊、实地参观及竞技游戏等内容，结合业界专家案例分享，引导学生探索环境与能源科学，激发他们对科学、技术、工程、艺术及数学（STEAM）领域的兴趣，为培育具备可持续发展视野的下一代奠定基础。



低碳倡议 提升环保意识

本年度，集团在中国内地发起「节尽所能，全『绿』以赴」低碳倡议，鼓励员工从日常小事践行绿色生活。活动涵盖「港华绿植日」、「地球一小时」、「低碳生活家」及「渣有妙用」四大主题，并获各项目公司积极响应。倡议期间，员工与社区携手推动绿色行动，累计种植超过1.2万棵树木及盆栽，并延伸至推广废物再利用理念，进一步提升环保意识。



以人为本 共创可持续未来

培育年轻一代

集团积极参与儿童及青少年成长活动，推动爱心教育，支援教学环境改善。透过多元课程与活动，培养同理心与社会责任感，助力孩子建立自信，成为有担当的未来公民。

「生涯缩影」助力青年职场启航

煤气公司主办的「生涯缩影」计划专为高中学生设计，为期一年，提供生涯讲座、工作体验及能源行业知识分享等多元化职场培训，帮助学生探索兴趣并规划未来，为职业发展做好准备。本年度共有来自11间中学的102位学生参加计划。



提供内地实习 培育年轻人才

煤气公司进一步扩展与不同政商界机构合作，为高中生提供更多的职场体验机会，包括民政事务总署「生涯发展及职业体验计划」、香港总商会「商校交流计划」及雇员再培训局「ERB青年实习计划」等，助力他们累积宝贵经验，启迪未来发展。

集团连续第五年参与「民青局企业内地与海外暑期实习计划2025」，为本港及海外就读的香港学生提供中国内地实习机会。在为期八周的实习期间，实习生赴内地多个城市，参与市场发展、技术与工程、财务管理及智慧厨房业务等核心部门工作。煤气公司为此提供系统的职场培训与安全知识课程，为能源行业培育新生力量。



「港华轻风行动」改善教育环境

「港华轻风行动」今年继续助力师生改善办学环境。自2013年启动以来，该行动已覆盖中国内地16个省、自治区及直辖市，累计向53所学校捐赠总值超过港币614万元的教育物资，受惠师生超过20,000人。我们同时设立港华爱心书库，让孩子通过阅读拓展视野，看见更广阔的世界。

2025年，集团于长汀县实验小学展开科技助学活动，为师生送去崭新课桌椅、航拍机及体育器材。本次捐赠的航拍机教学设备配备编程平台，学生可自主设计飞行轨迹，培养空间思维与创新能力，助力科技教育发展。



伙伴协作

提升价值链韧性



7 经济适用的
清洁能源



12 负责任
消费和生产



17 促进目标实现的
伙伴关系



我们始终将客户需求置于首位，通过持续完善服务体系和优化产品品质，提升客户满意度。同时，我们深化与供应链伙伴的协作，将ESG标准融入采购流程，系统管理相关风险，共同打造更具适应性、包容性与可持续性的价值链生态。

主要亮点



质效双优的客户服务

100%达成《煤气服务承诺》目标（香港）



ESG导向的供应商管理

100%将环境与社会标准纳入新供应商筛选机制¹⁵

20家供应商参与「中华煤气绿色供应链金融计划」，年度总采购金额约港币1.5亿元

¹⁵ 包括内地城市燃气业务及可再生能源业务。

伙伴协作 提升价值链韧性



管治方针

为提升价值链的可持续发展能力，集团致力于建立公平透明的供应商合作机制，并持续监察供应链中的ESG风险，透过培训与技术支援提升供应商的可持续发展表现；同时，我们秉持高标准为客户提供安全可靠的产品与服务，并透过多元沟通渠道了解客户需求，优化服务体验，以巩固与持份者的互信关系。

有关管治方针的详情，请参阅煤气公司网站：

- [客户体验](#)
- [供应链管理](#)

政策

- [《供应商守则》](#)
- [《客户服务行为守则政策》](#)
- [《可持续采购政策》](#)

客户至上 智享服务

我们以严格的品质管理为基础，持续推动产品与服务创新，并不断完善服务管理体系。通过积极倾听客户需求，我们致力为不同群体提供安全、高效、贴心的服务体验，确保所有客户均能平等、便利地享受优质服务，从而全面提升企业形象与客户满意度。

以客为尊

集团的优质服务计划推动我们提升产品及服务质素。在香港，超过43%的雇员为优质服务计划成员，并于过去33年已完成超过2,200个优质服务计划项目。除了提升客户满意度，亦为集团节省约港币7.5亿元。我们亦履行《[煤气服务承诺](#)》，以亲切、专业及高效的态度提供最高水准的服务。煤气公司于本年度达成所有目标。

本年度，集团共完成122家内地燃气业务项目公司的「客户服务质量专项自查」，透过系统性评估与持续改进，强化服务质素，以进一步提升客户体验。本年度，内地城市燃气业务客户满意度达97.5%。

由名气家、赛昉及微五科技三方联手研制的物联网安全芯片「港华芯」于2022年推出，发展至今已成功应用于多个中国内地的智慧燃气场景。该芯片基于精简指令集电脑第五代（RISC-V）架构设计，结合第四代行动通讯技术（4G）通信模组与物联网技术，可有效强化智能表的资料安全防护与抄表效率。截至2025年底，「港华芯」于内地的销量累计突破600万片。今年，集团将「港华芯」引入香港市场，香港地区的智能表将逐步升级搭载该芯片，首批已投入运行。此创新方案不仅提升煤气表远程监控、抄表、数据分析等功能，更透过离线安全机制，保障用户资讯安全，助力煤气公司提供更安全、便捷、高效的智能化服务。



伙伴协作 提升价值链韧性

数字化服务升级：构建AI智慧服务体系

集团持续优化线上服务平台并构建AI客服系统，以推进服务数码化进程。在香港，全天候AI聊天机器人Tinny已成功处理约20%的客户咨询，而客户通过自助平台预约维修服务的比例亦突破60%。煤气公司创新开发的AI语音分析系统采用离线运作模式，实现广东话语音转文字、关键字提取与智慧分类功能，在确保资料安全的同时，其翻译准确率超过95%，分类准确率达90%。该系统通过分析客户咨询资料，有效预测业务趋势，为服务优化提供精准依据。

搵维修资讯?



产品及服务的可负担性和可及性

集团的宗旨是确保所有人群，包括弱势社群和低收入家庭，均能以可负担的价格，获得稳定可靠、清洁环保的能源产品与服务。同时，我们持续在产品与服务中融入先进科技，全面照顾不同客户群体的需求。

集团持续提升服务便利性与可及性，除了传统客服中心外，我们推行电子账单及多元网上服务，让客户能够随时管理账户、缴纳费用、查阅用量、预约维修及更新资料。我们已打造安全高效的线上支付平台，整合多种支付方式并提供灵活结算选项，帮助客户更好地管理开支，从传统模式迈向智能升级，全面提升客户体验。

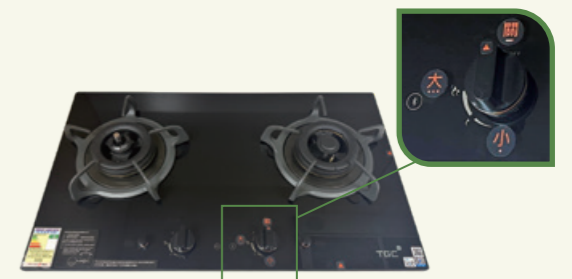
在香港，我们致力推动共融服务，为少数族裔提供多语言客服热线，亦为视障人士提供点字账单及炉具指示，并在客户中心设置轮椅通道，确保行动不便者获得无障碍服务，提升服务可及性与便利性。

煤气公司亦设有「煤气优惠计划」，为有需要人士提供援助，包括独居／双老长者、残疾人士、单亲家庭和低收入家庭，以减轻他们在能源费用方面的负担。2025年，超过41,000户香港家庭受惠，涉及金额逾港币3,700万元。

无障碍创新：推动视障友好体验



煤气公司推出专为视障人士研发的煮食安全立体贴纸，通过立体标志与对比度高色彩的双重设计，有效协助视障用户更安全、自主地操作明火炉具。该产品采用橙黑与橙白鲜明配色，同步满足色弱及视力退化长者的使用需求，体现以创新科技推动共融生活的承诺。另外，新款智能表已内置物联网技术，视障人士或长者可利用配套的手机应用程序以及智能电话的无障碍功能，直接完成报数、查询等操作。



提升韧性 稳健供应

有效的供应链管理不仅有助于识别及管控潜在风险，更能促进与供应商的协作，共同创造长期价值。

本年度，集团的主要采购类别包括天然气、石脑油、燃气炉具、地底管道及相关配件。

按地理位置及支出划分供应商	% (供应商数量)	% (支出金额) ¹⁶
香港业务		
香港	89	41
中国内地	4	17
其他地区	7	42
内地燃气业务及可再生能源业务		
中国内地	100	100

¹⁶ 根据产品和材料的购买总值。

伙伴协作 提升价值链韧性

供应链ESG风险管理

在供应商筛选过程中，我们已设置ESG相关的标准，对供应商的ESG表现进行评估。

香港业务

100% 确认并承诺遵守《供应商守则》及《可持续采购政策》

内地城市燃气业务及可再生能源业务

100% 将环境与社会标准纳入供应商筛选机制

此举进一步彰显集团在供应链管理中恪守高标准操守与可持续营运原则的承诺。其他业务板块将逐步采纳相关标准，以提升整体供应链的韧性。对于现有供应商，集团持续识别关键供应商并监察其ESG绩效，建立涵盖自我评估、问卷填报及现场考察的定期评估机制，以系统掌握供应商的ESG表现。

在香港，一级关键供应商定义为采购金额超过港币500万元／不可取代的供应商。非一级关键供应商是向一级关键供应商提供不可替代产品及材料的公司。本年度，我们已识别出26家一级关键供应商，占产品和材料购买总值¹⁷的96%。我们亦已完成对36家一级供应商的ESG评估工作。结果显示，其中有11家供应商潜在较高的可持续发展风险，后续将展开改善跟进。

在内地燃气业务及可再生能源业务方面，我们已识别出54家一级关键供应商。

供应链韧性构建

集团积极推动供应链的绿色转型，透过多项培训与合作计划，提升供应商的能力建设，并巩固我们范围三排放数据的收集基础。

集团与SGS持续深化合作，运用S-Carbon平台，对供应链各环节的温室气体排放进行系统性追踪与分析，助力集团精准掌握排放源，为推进低碳供应链管理提供数据支撑。

逾 **90%** 一级关键供应商¹⁸已使用S-Carbon平台完成温室气体排放量化

¹⁷ 根据产品和材料的购买总值（香港业务）。
¹⁸ 根据产品和材料的购买总值（香港业务及内地城市燃气业务）。

荣获SGS S-Carbon Award 引领数码碳管理创新

集团获全球领先测试与认证机构SGS颁发的S-Carbon Award，表彰我们在供应链碳管理领域的创新实践。透过全面应用S-Carbon平台，我们系统化地收集与管理范围三碳排放数据，有效提升碳排放透明度，强化价值链减碳能力。这项成果不仅展现集团在数码化碳管理上的领导力，也为亚洲能源行业树立气候管治标杆。未来，集团将持续以数码创新与绿色科技为核心，积极推动国家「双碳」目标的实现。



煤气公司与汇丰于2024年共同推出「中华煤气绿色供应链金融计划」，旨在透过提供金融支援，有效降低整体供应链的碳足迹。该计划共分三个层级，各层级对应不同ESG要求，供应商所处层级越高，可享贷款利率越低。目前计划主要支持集团炉具产品销售及安装业务等范畴的供应商。

截至2025年底，共有**20家**供应商参与计划，相关供应商年度总采购金额约**港币1.5亿元**

20家供应商中，已有四家晋升至第二层级，一家晋升至第三层级

以绿色金融推动供应链ESG能力建设

本年度，「中华煤气绿色供应链金融计划」已邀请第三方机构举办四场培训课程，逾百家供应商参与。培训内容涵盖ESG基础知识讲解、环境数据收集方法等范畴，助力供应商深化ESG认知、规范数据管理，推动整体供应链的可持续发展建设。



主要统计数字

本段详载集团于2025年于经济、雇员、环境、安全和社会方面的关键绩效指标，报告范围涵盖煤气公司及其附属公司（除非另有备注）。

为提高透明度及全面性，代号（MG、G及RB）表示报告范围包括：MG代表内地燃气业务、G代表内地城市燃气业务，RB代表可再生能源业务。

集团表现

经济

披露范围与煤气公司的财务报告一致。更多资讯请参阅煤气公司《二零二五年年报》。

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
业务						
客户数量（香港燃气业务）	百万	2.06	2.04	2.02	2.00	1.96
客户数量（内地城市燃气业务）	百万	44.3	42.5	40.2	37.3	35.0
燃气销售量（香港）	百万兆焦耳	27,181	27,159	27,125	27,398	27,677
燃气销售量（内地）	亿立方米	364	364	347	321	311
财务						
营业额	港币百万元	54,326	55,473	56,971	60,953	53,564
人力成本	港币百万元	4,216	4,030	3,879	3,741	3,624
资本支出	港币百万元	5,132	6,460	8,428	8,321	8,387
税项	港币百万元	1,891	1,729	2,003	1,859	2,155
股息	港币百万元	6,531	6,531	6,531	6,531	6,531
股东应占溢利	港币百万元	5,688	5,712	6,070	5,248	5,017

温室气体排放

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
范围一及范围二¹⁾						
范围一	吨二氧化碳当量	1,352,000	1,628,000	1,596,000	1,830,000	1,808,000
范围二（基于位置的方法）	吨二氧化碳当量	510,000	518,000	618,000	673,000	694,000
范围二（基于市场的方法）	吨二氧化碳当量	510,000	518,000	618,000	673,000	694,000
排放总量	吨二氧化碳当量	1,862,000	2,146,000	2,214,000	2,503,000	2,502,000
燃气生产（香港）	吨二氧化碳当量	296,457	310,105	310,016	329,052	339,068
范围三						
类别1：购买的产品和服务	吨二氧化碳当量	3,242,000	3,339,000	3,686,000	-	-
类别2：资本产品	吨二氧化碳当量	203,000	259,000	337,000	-	-
类别3：燃料和能源相关的活动	吨二氧化碳当量	169,000	170,000	152,000	-	-
类别11：已售产品的使用	吨二氧化碳当量	20,531,000	20,669,000	23,133,000	-	-
其他类别 ²⁾	吨二氧化碳当量	212,000	198,000	247,000	-	-
排放总量	吨二氧化碳当量	24,357,000	24,635,000	27,555,000	-	-

备注：

¹⁾ 温室气体排放量是根据《温室气体盘查议定书：企业会计与报导准则》（2004年版）所述的控制权法计算，2021年之前的排放量已按新计算方法更新呈现。

温室气体排放量涵盖了《京都议定书》管制的七种温室气体。量化过程使用政府间气候变化专门委员会第六次评估报告（2023年）内的全球升温潜能值。

计算电力消耗所导致的温室气体排放量时采用的排放因子，是根据香港两家本地电力公司及中华人民共和国生态环境部及国家统计局提供的最新数据与资讯。而其他排放因子，则由当地政府或官方机构提供。当本地排放因子无法获得时，我们会依据其他公认的资料来源进行参考。

破坏臭氧层的物质已被纳入考量，并因发现其数量极少，故在报告中未进行单独的披露。

²⁾ 其他类别包括类别4（上游的运输和配送）、类别5（营运中产生的废物）、类别6（商务差旅）、类别7（员工通勤）、类别9（下游的运输和配送），以及类别12（已售产品的最终处理）。

主要统计数字

香港
雇员

单位	2025	2024	2023	2022	2021
雇佣类型					
全职	2,434	2,456	2,402	2,352	2,442
兼职	97	129	144	156	113
长期雇员	2,298	2,320	2,274	2,226	-
合约雇员	136	136	128	126	-
按性别划分					
男	1,863	1,893	1,865	1,854	1,900
女	571	563	537	498	542
按年龄组别划分					
≤35	685	694	657	618	607
36-55	1,120	1,092	1,082	1,081	1,141
≥56	629	670	663	653	694
按雇员类别划分					
管理人员	334	311	293	267	271
监督人员	969	967	912	898	901
一般雇员	1,131	1,178	1,197	1,187	1,270
自愿离职雇员（人数和流失率）¹⁾					
总数	149(6.1)	209(8.6)	255(10.7)	263(11.0)	(8.9)
按性别划分					
男	105(5.6)	136(7.2)	185(9.9)	177(9.4)	(7.7)
女	44(7.8)	73(13.3)	70(13.5)	86(16.5)	(13.1)
按年龄组别划分					
≤35	54(7.8)	83(12.3)	118(18.5)	124(20.2)	(16.4)
36-55	62(5.6)	95(8.7)	101(9.3)	104(9.4)	(8.1)
≥56	33(5.1)	31(4.7)	36(5.5)	35(5.2)	(3.4)
新入职雇员（人数和百分比）²⁾					
总数	154(6.3)	255(10.5)	340(14.3)	324(13.5)	235
按性别划分					
男	111(5.9)	168(8.9)	232(12.5)	239(12.7)	158
女	43(7.6)	87(15.8)	108(20.9)	85(16.3)	77
按年龄组别划分					
≤35	82(11.9)	143(21.2)	193(30.3)	197(32.2)	152
36-55	62(5.6)	96(8.8)	128(11.8)	109(9.8)	64
≥56	10(1.5)	16(2.4)	19(2.9)	18(2.7)	19

单位	2025	2024	2023	2022	2021
接受表现评估及事业发展检讨的雇员					
总百分比	89.0	83.1	81.3	82.0	83.5
按性别划分					
男	89.3	84.9	82.8	83.1	85.1
女	88.1	76.9	75.8	78.1	78.2
按雇员类别划分					
管理人员	92.8	81.4	78.5	77.5	81.9
监督人员	92.9	86.3	85.2	86.5	90.7
一般雇员	84.5	80.9	78.9	79.6	78.8
培训					
总数	125,887	91,074	56,550	52,759	62,216
人均培训时数	51.7	37.1	23.5	22.4	21.6
人均培训成本	3,318	3,432	2,907	-	-
反贪培训	1,459	235	226	1,101	162
接受反贪培训雇员百分比	100	100	-	-	-
按性别划分（平均培训时数和接受培训的雇员百分比）					
男	47.9 (99.0)	37.7 (92.3)	25.7 (88.5)	25.2 (95.5)	24.3 (78.6)
女	64.1 (98.9)	34.9 (85.4)	16.1 (83.6)	12.2 (94.4)	13.5 (68.2)
按雇员类别划分（平均培训时数和接受培训的雇员百分比）					
管理人员	20.5 (96.7)	21.2 (93.6)	14.2 (91.8)	12.1 (92.1)	11.2 (79.6)
监督人员	71.2 (99.7)	43.4 (91.9)	13.3 (86.4)	9.9 (95.7)	12.5 (81.6)
一般雇员	44.3 (99.1)	36.1 (89.0)	33.6 (87.1)	34.2 (95.7)	29.7 (71.8)

主要统计数字

单位		2025	2024	2023	2022	2021
多元化 (男女比例)						
按雇员类别划分						
管理人员	比例	2.8:1	2.8:1	2.6:1	2.9:1	2.9:1
监督人员	比例	2.3:1	2.5:1	2.7:1	2.9:1	2.9:1
一般雇员	比例	5.0:1	4.9:1	4.7:1	4.9:1	4.3:1
管理人员—创收职能部门	比例	2.1:1	2.1:1	2.3:1	2.5:1	—
男女薪酬比例 (男女比例)						
总计—基本工资	比例	1.0:1	1.0:1	1.0:1	1.0:1	—
按雇员类别划分—基本工资						
管理人员	比例	1.1:1	1.0:1	1.1:1	1.1:1	—
监督人员	比例	1.1:1	1.1:1	1.1:1	1.2:1	—
一般雇员	比例	1.0:1	1.1:1	1.0:1	1.0:1	—
按雇员类别划分—薪酬						
管理人员	比例	1.2:1	1.1:1	1.1:1	1.1:1	—
监督人员	比例	1.1:1	1.1:1	1.1:1	1.2:1	—
一般雇员	比例	1.1:1	1.1:1	1.1:1	1.1:1	—
育婴假						
享有育婴假的雇员总数						
男	数目	14	25	21	20	—
女	数目	5	9	4	8	—
实际使用育婴假的雇员总数						
男	数目	14	25	21	20	—
女	数目	5	9	4	8	—
休完育婴假后，在报告期间复职的雇员总数						
男	数目	14	25	21	19	—
女	数目	5	9	3	7	—
复职率						
男	%	100	100	100	95	—
女	%	100	100	75	88	—

备注：

- 1) 从2022年开始披露「自愿离职人数」和「自愿离职雇员流失率」的数据，2022年之前的数据为「雇员流失率」。
- 2) 从2022年开始披露「新入职人数」和「新入职雇员百分比」的数据，2022年之前的数据为「新入职人数」。

安全表现

单位		2025	2024	2023	2022	2021
雇员						
可记录工伤事故 ¹⁾	数目 (每百万工时)	8 (1.4)	11 (2.3)	14 (2.8)	19 (4.0)	15 (2.2)
因工伤引致损失 工作日数 ²⁾	工作日数	202	490	845	657	1,013
严重工伤事故	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
可记录职业病案件 ³⁾	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
死亡事故 ⁴⁾	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)
承包商						
可记录工伤事故 ¹⁾	数目 (每百万工时)	3 (0.72)	4 (1.0)	7 (1.7)	5 (1.3)	5 (1.2)
因工伤引致损失 工作日数	工作日数	579	144	201	103	—
严重工伤事故	数目 (每百万工时)	1 (0.24)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
可记录职业病案件	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	—
死亡事故 ⁴⁾	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)

备注：

- 1) 从2022年开始，「可记录工伤事故」纳入了交通意外，并取代了「意外—所有工伤事故」，2022年之前的数目和比例为「意外—所有工伤事故」和「意外度数率」。
- 2) 从2022年开始，「因工伤引致损失工作日数」取代「损失工作日数」，2022年之前的数据为「损失工作日数」。
- 3) 从2022年开始，「可记录职业病案件」取代「职业病事故」，2022年之前的数据为「职业病事故」。
- 4) 是指因工伤而导致的死亡事故。

主要统计数字

价值链

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
客户						
因安全与健康理由而召回产品的百分比	%	0	0	0	0	0
客户赞赏 ¹⁾	数目	6,467	6,014	5,552	5,932	6,170
客户投诉 ¹⁾	数目	0	2	1	3	13
供应商						
一级关键供应商	数目	26	23	22	-	-
按地理位置划分供应商数目 (香港)	%	89	90	90	90	-
按地理位置划分供应商数目 (中国内地)	%	4	4	4	4	-
按地理位置划分供应商数目 (其他地区)	%	7	6	6	6	-
按地理位置划分向供应商支付金额 (香港) ²⁾	%	41	38	44	47	-
按地理位置划分向供应商支付金额 (中国内地) ²⁾	%	17	18	17	13	-
按地理位置划分向供应商支付金额 (其他地区) ²⁾	%	42	44	39	40	-

备注：

¹⁾ 包括书面的客户赞赏和投诉。

²⁾ 根据产品和材料的购买总值。

社区

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
慈善捐款 ¹⁾	百万港元	11.9	5.3	4.1	8.6	3.0
参与义工服务的雇员	数目	563	757	695	711	768
义工服务时数 ²⁾	小时	17,303	20,254	14,487	9,329	14,122
受惠人次	数目	552,469	644,770	547,833	385,773	299,828

备注：

¹⁾ 包括整个集团的慈善捐款。

²⁾ 包括煤气温馨义工队和煤气客户义工队的义工服务时数。

环境

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
能源使用						
天然气	千兆焦耳	4,268,373	4,739,124	4,620,309	4,910,984	5,219,173
石脑油	千兆焦耳	815,230	639,707	656,650	663,241	671,774
合成天然气及堆填沼气	千兆焦耳	788,623	427,791	385,042	210,836	135,146
煤气	千兆焦耳	205,958	226,148	239,500	222,818	212,420
柴油	千兆焦耳	11,867	12,921	13,202	17,193	19,494
无铅汽油	千兆焦耳	6,048	6,880	7,062	7,032	8,587
电力	千兆焦耳	382,951	389,604	394,483	338,941	353,681
能源总耗量	千兆焦耳	6,479,050	6,442,175	6,316,248	6,371,045	6,620,275
取水及污水排放量¹⁾						
取水量—市政供水	立方米 (立方米·每百万兆焦耳煤气计)	1,013,841 (38.0)	1,076,415 (39.6)	934,286 (34.4)	960,505 (35.1)	992,022 (35.8)
污水排放量—总量	立方米 (立方米·每百万兆焦耳煤气计)	119,729 (4.5)	119,381 (4.4)	120,449 (4.4)	126,809 (4.6)	100,412 (3.6)
污水排放量—经处理排放到大海	立方米	34,709	35,076	33,616	28,184	13,870
污水排放量—污水渠	立方米	85,020	84,305	86,833	98,625	86,505
废物管理						
无害废物						
运往堆填区的无害废物 ²⁾	吨	182.7	219.0	146.8	144.1	160.3
回收利用的无害废物 ³⁾	吨	124.1	79.5	105.7	143.8	154.6
有害废物⁴⁾						
化学废料 (生产相关)	公斤 (公斤·每百万兆焦耳煤气计)	3,397 (0.1)	10,331 (0.4)	14,147 (0.5)	11,174 (0.4)	48,180 (1.8)
废物回收						
金属—来自旧炉具	吨	1,260	1,425	1,432	1,521	1,607
金属—来自厂房、管道的建造及维修	吨	54	20	23	73	68
铅酸电池	吨	3.6	1.9	20.3	10.1	23.5

主要统计数字

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
废气排放						
氮氧化物 (NO _x)	公斤 (公斤· 每百万兆焦耳 煤气计)	113,570 (4.3)	102,879 (3.8)	98,040 (3.6)	112,388 (4.1)	107,675 (4.0)
硫氧化物 (SO _x)	公斤 (公斤· 每百万兆焦耳 煤气计)	727 (0.03)	638 (0.02)	508 (0.02)	499 (0.02)	402 (0.02)
包装材料用量						
纸箱	吨	865	864	820	920	916
木板	吨	20.3	24.9	17.3	14.7	15.9
塑胶	吨	1.21	1.04	1.26	1.27	1.38

备注：

1) 仅披露燃气生产。

所有水均为淡水并购买自香港特别行政区水务署且由其负责及输送。所有污水处理程序均遵循本地法规。

2) 包括煤气公司总部大楼及燃气生产厂房所产生的垃圾及建筑废料。从2024年起，收集范围扩大以提高完整性。

3) 包括运往回收商的塑胶、废纸、纸箱和金属。除此之外，我们也定期回收其他无害废物，如已用的碳粉盒。

4) 所有化学废物的处理过程符合废物处置条例（香港法例第354章）的规定。我们也收集其他与燃气生产无关的有害废物，如可充电电池、光管及废弃电子产品，并定期运往认可的回收商处理。

香港以外地区
雇员

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
雇员类型						
全职	数目	19,419	20,330	20,693	21,820	52,637
兼职	数目	15	24	8	3	10
长期雇员	数目	19,419	20,330	20,693	21,820	-
合约雇员	数目	0	0	0	0	-
按性别划分						
男	数目	13,437	14,047	14,404	15,302	35,975
女	数目	5,982	6,283	6,289	6,518	16,662
按年龄组别划分						
≤35	数目	6,741	7,997	8,765	9,463	21,846
36-55	数目	11,394	11,280	10,958	11,382	28,064
≥56	数目	1,284	1,053	970	975	2,727
按雇员类别划分						
管理人员	数目	692	731	732	691	1,149
监督人员	数目	3,497	3,835	2,971	3,215	5,380
一般雇员	数目	15,230	15,764	16,990	17,914	46,108
自愿离职雇员 (人数和流失率)¹⁾						
总计	数目 (%)	880 (4.4)	896 (4.4)	868 (4.1)	1,308 (6.0)	(2.6)
按性别划分						
男	数目 (%)	640 (4.7)	692 (4.9)	627 (4.2)	1,036 (6.8)	(2.8)
女	数目 (%)	240 (3.9)	204 (3.2)	214 (3.3)	272 (4.2)	(2.1)
按年龄组别划分						
≤35	数目 (%)	507 (6.9)	589 (7.0)	604 (6.6)	943 (10.0)	(4.3)
36-55	数目 (%)	319 (2.8)	280 (2.5)	251 (2.2)	345 (3.0)	(1.4)
≥56	数目 (%)	54 (4.6)	27 (2.7)	13 (1.3)	20 (2.1)	(0.5)

主要统计数字

单位	2025	2024	2023	2022	2021	
新入职雇员 (人数和百分比)²⁾						
总计	数目 (%)	535 (2.7)	1,286 (6.3)	1,684 (7.9)	2,086 (9.6)	2,193
按性别划分						
男	数目 (%)	397 (2.9)	881 (6.2)	1,184 (8.0)	1,492 (9.8)	1,535
女	数目 (%)	138 (2.3)	405 (6.4)	500 (7.8)	594 (9.1)	658
按年龄组别划分						
≤35	数目 (%)	360 (4.9)	947 (11.3)	1,232 (13.5)	1,575 (16.6)	1,690
36-55	数目 (%)	169 (1.5)	330 (3.0)	418 (3.7)	498 (4.4)	492
≥56	数目 (%)	6 (0.5)	9 (0.9)	34 (3.5)	13 (1.3)	11
接受表现评估及事业发展检讨的雇员						
总百分比	%	99.2	98.6	95.5	96.0	-
按性别划分						
男	%	99.3	98.8	95.8	95.9	-
女	%	99.0	98.3	94.8	96.3	-
按雇员类别划分						
管理人员	%	97.0	97.0	95.9	97.0	-
监督人员	%	99.2	98.6	96.9	93.3	-
一般雇员	%	99.3	98.7	95.2	96.4	-
培训						
总计	时数	1,289,958	1,283,444	2,074,140	1,350,836	1,392,042
人均培训时数	时数	66.4	63.1	100	62	51.5
人均培训成本	港币	976	1,327	-	-	-
反贪培训	时数	24,731	24,604	-	-	-
接受反贪培训雇员百分比	%	98.8	81.3	-	-	-

单位	2025	2024	2023	2022	2021	
按性别划分 (平均培训时数和接受培训的雇员百分比)						
男	时数 (%)	69.4 (99.7)	66.5 (92.4)	102.7 (92.8)	61.8 (97.6)	51.2 (96.6)
女	时数 (%)	59.7 (99.2)	55.6 (89.4)	94.5 (90.7)	62.2 (96.6)	52.1 (95.8)
按雇员类别划分 (平均培训时数和接受培训的雇员百分比)						
管理人员	时数 (%)	86.8 (97.8)	47.6 (93.3)	60.1 (93.0)	39.8 (97.4)	45.7 (93.2)
监督人员	时数 (%)	53.5 (99.3)	53.0 (64.5)	72.0 (87.2)	47.0 (93.9)	46.7 (91.2)
一般雇员	时数 (%)	68.5 (99.6)	66.3 (98.0)	106.9 (93.0)	65.4 (97.9)	52.4 (97.2)
多元化 (男女比例)						
管理人员	比例	3.8:1	3.8:1	3.7:1	5.6:1	-
监督人员	比例	2.4:1	2.3:1	2.5:1	2.5:1	-
一般雇员	比例	2.2:1	2.2:1	2.2:1	2.3:1	-
育婴假						
享有育婴假的雇员总数						
男	数目	154	259	-	-	-
女	数目	115	173	-	-	-
实际使用育婴假的雇员总数						
男	数目	154	259	-	-	-
女	数目	115	173	-	-	-
休完育婴假后，在报告期间复职的雇员总数						
男	数目	154	259	-	-	-
女	数目	112	171	-	-	-
复职率						
男	%	100	100	-	-	-
女	%	97	99	-	-	-
合法权益³⁾						
劳动合同签订覆盖率	%	100	100	100	100	100
社会保险缴纳覆盖率	%	100	100	100	100	100

备注：

- 1) 从2022年开始披露「自愿离职人数」和「自愿离职雇员流失率」的数据，2022年之前的数据为「雇员流失率」。
- 2) 从2022年开始披露「新入职人数」和「新入职雇员百分比」的数据，2022年之前的数据为「新入职人数」。
- 3) 报告范围仅涵盖中国内地。

主要统计数字

安全表现

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
雇员						
可记录工伤事故	数目 (每百万工时)	5 (0.11)	5 (0.12)	6 (0.15)	13 (0.3)	-
因工伤引致损失工作日数 ¹⁾	工作日数	724	348	448	395	1,072
严重工伤事故	数目 (每百万工时)	3 (0.066)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	-
可记录职业病案件	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	-
死亡事故 ²⁾	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1 (0.02)	0
承办商						
可记录工伤事故	数目 (每百万工时)	0	1 (0.06)	0 (0)	2	-
因工伤引致损失工作日数	工作日数	0	120	0	18	-
严重工伤事故	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0	-
可记录职业病案件	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	0	-
死亡事故 ²⁾	数目 (每百万工时)	0 (0)	0 (0)	0 (0)	1	-

备注：

¹⁾ 从2022年开始，「因工伤引致损失工作日数」取代「损失工作日数」，2022年之前的数据为「损失工作日数」。

²⁾ 指因工伤而导致的死亡事故。

价值链

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
客户¹⁾						
因安全与健康理由而召回产品	%	0	0	0	0	0
关于产品及服务的投诉	数目	121	186	109	-	-
供应商^{MG, RB}						
一级关键供应商	数目	54	64	-	-	-
按地理位置划分的供应商数目 (中国内地)	%	100	100	-	-	-
按地理位置划分的供应商数目 (其他地区)	%	0	0	-	-	-
按地理位置划分向供应商支出金额 (中国内地) ²⁾	%	100	100	-	-	-
按地理位置划分向供应商支出金额 (其他地区) ²⁾	%	0	0	-	-	-

备注：

¹⁾ 报告范围仅包括燃气相关业务。

²⁾ 根据产品和材料的购买总值。

社区

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
参与义工服务的雇员	数目	12,141	14,322	10,765	13,379	12,923
义工服务时数	时数	200,385	212,090	440,607	584,329	578,586
受惠人数	数目	172,244	74,316	-	-	-

主要统计数字

环境

	单位	2025	2024	2023	2022	2021
能源使用¹⁾						
天然气	千兆焦耳	850,112	856,654	1,464,808	1,194,172	903,818
无铅汽油	千兆焦耳	90,362	99,929	101,550	107,095	110,901
柴油	千兆焦耳	93,716	74,420	87,806	98,121	107,864
液化石油气	千兆焦耳	846	15	39,009	55,220	54,105
其他	千兆焦耳	3,377,599	4,183,612	3,821,540	5,233,363	10,973,756
电力	千兆焦耳	2,857,176	2,784,814	2,611,937	2,822,163	2,876,782
能源总耗量	千兆焦耳	7,269,811	7,999,444	8,126,750	9,510,134	15,027,226
取水及污水排放量						
取水量—市政供水	百万立方米	4.6	4.8	4.5	4.6	5.1
取水量—地表淡水 ²⁾	百万立方米	518	505	472	469	459
污水排放量—污水渠 ³⁾	百万立方米	1.4	1.7	1.6	1.2	1.2
废物管理⁴⁾						
有害废物 ³⁾	吨	1,816	1,867	3,929	2,185	2,441
无害废物	吨	279,145	282,530	280,820	368,734	359,085
空气排放物⁵⁾						
氮氧化物 (NO _x)	吨	164.0	157.4	184.0	175.9	190.0
硫氧化物 (SO _x)	吨	96.1	105.1	89.0	133.6	256.6
可吸入悬浮粒子 (PM ₁₀)	吨	16.1	15.1	2.6	4.6	2.6
包装材料⁶⁾						
包装材料总量	吨	1,216	1,186	—	—	—
重量密度	公斤/件	1.8	1.8	—	—	—

备注：

- 1) 能源使用的分类已修订，相关数据的历史数值已按新计算方法更新呈现。
- 2) 报告范围仅包括水务及环境业务。
- 3) 所有有害废物及污水处理程序均遵循国家规定。相关数据的历史数值已按新计算方法更新呈现。
- 4) 固体和液体废物已合并计算。
- 5) 包括燃料燃烧及车辆排放。
- 6) 报告范围仅包括燃气相关业务。

范围三排放报告方法

2025年范围三碳排放总量为24,357,000吨二氧化碳当量，其中最主要的排放来源来自温室气体盘查议定书的类别11—已售出产品的使用，占价值链排放总量的80%以上。下表概述范围三的计算方法。

类别	方法及活动数据	排放因子
1. 购买的产品和服务	平均数据 (产品相关) 从内部系统收集的燃料及用水量数据。 基于支出 (非产品相关) 从内部系统收集的年度支出数据。	<ul style="list-style-type: none"> 澳洲政府《2025年国家温室气体排放因子》 香港水务署年报2023-2024 美国国家环境保护局《供应链温室气体排放因子v1.3》
2. 资本产品	基于支出 从内部系统收集的年度支出数据。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《供应链温室气体排放因子v1.3》
3. 燃料和能源相关的活动 (不包含在范围一或范围二)	平均数据 从内部系统收集的生产过程中的燃料及电力消耗量数据。	<ul style="list-style-type: none"> 澳洲政府《2025年国家温室气体排放因子》
4. 上游运输和配送	基于距离 从内部系统收集的采购燃气炉具数目、类型以及采购区域划分数据。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《2025年温室气体排放因子》
5. 营运中产生的废物	特定废物类别 从内部系统收集的各类别营运废物数量数据。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《2025年温室气体排放因子》 香港渠务署可持续发展报告2023-2024
6. 商务差旅	基于距离 向企业旅游服务供应商收集的航空差旅资料。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《2025年温室气体排放因子》
7. 员工通勤	基于距离 从内部系统收集的雇员人数、估算出行模式及平均出行距离等数据。	<ul style="list-style-type: none"> 香港城市大学《碳审计指引》
8. 上游租赁资产	排除—租赁办公室的排放已计入范围二排放中。并无营运其他租赁资产。	

主要统计数字

类别	方法及活动数据	排放因子
9. 下游运输和配送	基于距离 从内部系统收集的已售出燃气炉具及能源产品（如适用）的年收入数据，以及估算的运送模式及运送距离。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《2025年温室气体排放因子》
10. 已售产品的加工	排除—主要产品是无需加工的最终产品。	
11. 已售产品的使用	平均数据（燃气及甲醇） 从内部系统收集的已售产品的数量及类别数据。 基于支出（其他） 从内部系统收集的已售产品的年收入数据。	<ul style="list-style-type: none"> 2006 IPCC国家温室气体清单指南
12. 已售产品的最终处理	平均数据 从内部系统收集的已售出燃气炉具及售水量的数据。 能源产品无需作报废处理。	<ul style="list-style-type: none"> 美国国家环境保护局《2025年温室气体排放因子》 澳洲政府《2025年国家温室气体排放因子》
13. 下游租赁资产	排除—租赁业务极少/可忽略不计。	
14. 特许经营	排除—专营权业务极少/可忽略不计。	
15. 投资	排除—无相关数据。	

核实声明



独立保证意见声明

声明号码: SRA-HK-839769-000

香港中华煤气有限公司
环境、社会及管治报告 2025

英国标准协会与香港中华煤气有限公司连同旗下附属公司（以下简称「煤气公司」），为相互独立的公司及组织，英国标准协会除了针对煤气公司环境、社会及管治报告 2025（「报告」）进行评估和审验外，与客户并无任何财务上的关系。

本独立保证意见声明是基于煤气公司提供予英国标准协会之报告所作成之结论，因此审验范围乃基于并只限在这些提供的信息内容之内，英国标准协会认为这些信息内容都是完整且充分的。

审验范围

煤气公司与英国标准协会协议的审验范围包括：

- 所指派的审验范围与报告中所描述的一致，报告依据《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》、香港会计师公会《香港财务报告准则 S1 号—可持续相关财务信息披露一般要求》(HKFRS S1)、《香港财务报告准则 S2 号—气候相关披露》(HKFRS S2)，以及全球报告倡议组织 (GRI)《GRI 通用准则 2021》编制，同时参考了可持续发展会计准则委员会 (SASB) 的燃气公用事业及燃气输配行业准则、自然相关财务信息披露工作组 (TNFD) 的建议、《GRI 11: 石油与天然气业 2021》行业准则、中国企业改革与发展研究会及责任云研究院《中国企业可持续发展报告指南》(CASS-ESG 6.0) 以及国际标准化组织《ISO 26000 社会责任指南》。
- 根据 AA1000 保证标准 (AA1000AS V3) 保证标准的第一类型中度保证等级，评估煤气公司在准备报告时遵循四项当责性原则：包容性、实质性、响应性及影响性的性质与程度，对指定环境、社会及管治的信息和数据的可信度作出审验。

意见声明

我们总结认为，报告为煤气公司于报告年度的可持续发展计划与绩效提供了公允的呈现。根据在本次审验范围内的评估及我们所审验的煤气公司的信息、数据以及所采集样本，我们认为报告准确。根据我们在审验过程中所开展的工作，我们相信报告组织的报告中所述的数据和信息报告正确，基于 AA1000 准则的包容性、实质性、响应性和影响性得到正确解决。我们相信报告公允展现了煤气公司对环境、社会及管治的一般披露及关键绩效指标。报告所披露的绩效指标展现了利益相关者对煤气公司为可持续发展所作努力的认可。

本次审验工作是由一组具有可持续发展报告核查能力之团队根据 AA1000AS V3 执行。透过策划和进行审验时所获得的信息及说明，我们认为煤气公司就报告遵循《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录 C2《环境、社会及管治报告守则》、HKFRS S1、HKFRS S2，以及《GRI 通用准则 2021》，以及参考了 SASB 的燃气公用事业及燃气输配行业准则、TNFD 的建议、《GRI 11: 石油与天然气业 2021》行业准则、CASS-ESG 6.0、以及《ISO 26000 社会责任指南》的声明是属公允的描述，且报告可被认为符合 AA1000 当责性原则 (2018)（「AA1000AP (2018)」）中所列原则。

...making excellence a habit.™

发证日期: 2026-04-01

生效日期: 2026-04-01

核实声明

声明号码: SRA-HK-839769-000

审验方法

为了收集能让我们得出结论的证据, 我们执行了以下工作:

- 对来自外部团体关于煤气公司政策的议题进行高阶管理层的访谈, 以确认报告中所做声明的合适性
- 与煤气公司员工讨论有关利益相关方参与的方式。此次审验过程中, 我们并无直接接触外部利益相关方
- 访问与环境、社会与管治管理、报告编制及数据提供有关的员工
- 审查组织的主要发展情况
- 审查报告中宣称内容的支持性证据
- 审查煤气公司就报告制作及管理流程是否按照 AA1000AP (2018) 之包容性、实质性、响应性及影响性的原则进行

结论

我们对于报告对于AA1000AS V3之包容性、实质性、响应性及影响性原则和《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录C2《环境、社会及管治报告守则》、HKFRS S1、HKFRS S2, 以及《GRI通用准则2021》的审查如下:

基于我们所开展审验的流程以及所收集证据, 我们相信报告组织报告中所述的数据和信息得到正确呈现, 基于AA1000 准则的包容性、重要性、响应性和影响性得到正确解决。

尽管作为查核过程的一部分, 英国标准协会已经通过我们的“可持续数据透明索引表”评审了所有 2025 年度 ESG 数据指标, 我们对下列指标进行了重点查核:

重要议题识别	重要议题识别 方法论及结果
能源使用	石油、天然气、合成天然气及堆填沼气、煤气、柴油、无铅汽油、电力以及能源总耗量 (香港)
	天然气、柴油、无铅汽油、液化石油气、电力、能源总耗量及其它能源 (香港以外地区)
废物管理	运往堆填区的无害废物 (香港及香港以外地区)
	化学废料 - 生产相关 (香港)
	有害废物 (香港以外地区)
取水及污水排放量	取水量 - 市政供水 (香港及香港以外地区)
	取水量 - 地表淡水 (香港以外地区)
	污水排放量 - 经处理排放到大海 (香港)
	污水排放量 - 污水渠 (香港及香港以外地区)
气体排放量	氮氧化物及硫氧化物 (香港及香港以外地区)
	可吸入悬浮粒子 (PM 10) (香港以外地区)
煤气生产原料组合	天然气、石油及堆填沼气 (香港)
温室气体排放	直接温室气体排放 (范围一) 及 间接温室气体排放 (范围二及三) (集团)
	碳强度 (香港燃气生产)
雇员数量	全职雇员 (按性别、年龄及雇员类别划分) (香港及香港以外地区)
男女薪酬比例	按雇员类别划分 - 基本工资 (香港)
男女比例	按雇员类别划分 (香港及香港以外地区)
因工死亡个案数量	雇员及承包商 (香港及香港以外地区)
损失工时工伤事故率	雇员及承包商 (集团)
一级关键供货商	供货商数量及采购总额的百分比 (香港)
供货商筛选	使用 ESG 标准筛选的新供货商的百分比 (以采购总额计算) (香港)
供货商评估与发展	已进行 ESG 评估及被评估具有潜在负面影响的一级供货商数量 (香港)
	采用 S-Carbon 平台的一级关键供货商的百分比 (以采购总额计算) (香港)
从旧炉具回收之金属	香港
紧急抢修队平均到达现场时间	香港

发证日期: 2026-04-01

生效日期: 2026-04-01

2/3

声明号码: SRA-HK-839769-000

保证等级

我们提供的第一类型中度保证等级审验, 已在本声明审验范围及审验方法部分定义。

责任

煤气公司的高层管理人员有责任确保报告内的资料的准确性。我们的责任为基于所描述的范围与审验方法, 提供专业意见并提供利益相关方一个独立的保证意见声明。

能力与独立性

本审验团队是由具行业背景, 且接受过包括 GRI 系列标准、当责性原则 (AA1000)、香港联交所《环境、社会及管治报告守则》、ISO 14064、ISO 14001、ISO 50001、ISO 45001、ISO 9001 之一系列可持续发展、环境及社会标准的训练, 具有主任核查员以及核查员资格之成员组成。英国标准协会于 1901 年成立, 是全球标准及验证机构的领导者。本保证是依据英国标准协会公平交易准则执行。

For and on behalf of BSI:



Michael Lam, Senior Vice President, APAC Assurance



AA1000
Licensed Report
000-157/V3-6IPFO

发证日期: 2026-04-01

Verifier of the Report:



Team Leader: Pengyu Chen

生效日期: 2026-04-01

3/3