

- 僱員及承辦商因工死亡事故¹： **0**
- 化工廠房發生重大事故及化學品洩漏事故： **0**
- 集團損失工時工傷事故率（每百萬工時意外數目）：
 - 僱員：**0.35**
 - 承辦商：**0.22**
- 安全培訓時數：
 - 香港：**23,019小時**
 - 中國內地：**866,091小時**
- 進行近**117萬**次定期安全檢查（香港）；
及逾**1,757萬**次入戶安全檢查（內地城市燃氣）

- 培訓及發展
 - 每名僱員平均培訓時數： **60.3小時**
- 推動多元共融
 - 聘用殘疾人士：**10名**（香港）
 - 男女薪酬比例（基本工資）：**1:1**（香港）

- 超過 **40,000**戶家庭受惠於「煤氣優惠計劃」，涉及金額逾港幣**3,600萬元**（香港）
- 義工服務時數逾**20,000小時**，超過**64萬**人次受惠（香港）
- 參照國際框架引入「**社會效益評估**」，評估結果將於2025年披露



詳情請參閱《環境、社會及管治報告2024》「以人為本 共創可持續未來」章節。

- 範圍一及二的總溫室氣體排放量減少**9%**（與2020年基準年相比）
- **84個**投資項目已應用內部碳定價機制進行分析
- 過去兩年已投入**港幣19億元**用於設備／管道更新，以協助抵禦氣候變化風險（香港）

- 累計布局**128個**零碳智慧園區，累計併網**2.3吉瓦**光伏裝機容量
- 綠色甲醇產能達**10萬噸**
- 啟動香港**首個**「綠氫」項目
- 怡斯萊 (EcoCeres, Inc.) 生產可持續航空燃料約**18萬噸**



- **100%** 家用氣體煮食爐及熱水爐已達「強制性能源效益標籤計劃」(MEELS)二級或以上能效 (香港)
- 北角總部大樓用電量按年節省逾**13萬度**；總用電量與2015年基準年相比下降**15.7%** (香港)

- 透過「舊爐具回收計劃」回收**1,425噸**金屬（香港）
- 首創煤氣型廚餘處理設備，可減少廚餘體積超過**90%**（香港）

詳情請參閱《環境、社會及管治報告2024》「邁向碳中和 共譜綠色新篇章」章節。

- 大中華區**首家**公用事業推出可持續發展表現掛鈎供應商付款服務方案
- **100%**²新供應商採用環境和社會標準作為篩選因素之一
- **逾90%**³一級關鍵供應商已使用S-Carbon完成溫室氣體排放量化

- 燃氣供應的可靠程度*高達 **99.992%** (香港)
- 緊急搶修隊平均**21.12分鐘**到達現場 (香港)
- 延伸業務品牌「港華紫荊」客戶綜合滿意率達**99.5%**



詳情請參閱《環境、社會及管治報告2024》「夥伴協作 提升價值鏈韌性」章節。

¹ 指因工傷而導致的死亡事故。

² 包括香港業務及內地城市燃氣業務。

³ 根據產品和材料的購買總值（香港業務及內地城市燃氣業務）。

⁴ 因意外而導致煤氣供應受影響。





關於煤氣公司

香港中華煤氣有限公司（煤氣公司或集團）成立於1862年，是香港歷史最悠久的公用事業機構。煤氣公司不斷與時並進，從最初供應煤氣以燃點街燈，發展至今，為廣大市民及各行各業提供安全、可靠的能源方案，在大中華行業中領先同儕。集團於1994年進軍中國內地市場。目前，集團在29個省級地區發展業務，取得合共970個項目。



關於環境、社會及管治報告

本年度的報告根據國際及本地披露標準匯報，圍繞四大章節，即「強健管治」、「以人為本」、「邁向碳中和」及「夥伴協作」進行重點披露，目的是讓持份者能夠更直觀地獲取相關資訊。

2024年ESG工作成果

ESG 行業大獎

氣候管治獎

- 上市公司執行董事
- 上市公司董事會

香港董事學會



最佳企業管治及ESG大獎2024

- ESG 獎（恒生指數成份股組別）

香港會計師公會



「工業獻愛心」表揚計劃2024

- 最具社會創效力獎（企業組別）
- 卓越關懷大獎（企業組別）

香港工業總會



標普全球企業可持續發展評估(CSA)2024

- 連續第三年被納入道瓊斯可持續發展亞太指數
- CSA 評分「最佳1%」之中國企業（燃氣公用事業）
- 標普全球《可持續發展年鑒（中國版）2024》— 入選企業

標普全球



ESG 評級

明晟(MSCI) ESG評級2024

MSCI ESG RATINGS

CCC B BB BBB A AA AAA

A

標普全球ESG評分2024*

S&P Global

71

*道瓊斯可持續發展亞太指數成分股

恒生可持續發展企業指數 ESG評級2024*

恒生可持續發展企業指數系列 2024 - 2025成份股

AA+

*恒生可持續發展企業指數的成分股

富時社會責任指數2024



FTSE4Good

首次獲納入
富時社會責任
指數系列

ESG

評級結果



CDP氣候變化評分2024



B

Sustainalytics ESG風險評級 2024



中度風險

強健管治



董事會多元化

- 董事會成員擁有多元化背景和專業經驗
 - 金融
 - 法律
 - 公共政策
 - 企業管治
- 本年度增設女性董事，實現**董事會性別多元化**



ESG管治

- **ESG 委員會**負責就集團內所有ESG事宜向董事會提供指引
- 定期為董事會成員提供專業**ESG分享**，確保掌握市場最新趨勢



合法守規

- 集團在以下領域並**未出現重大違規情況**：
 - 商業道德
 - 健康與安全
 - 僱傭措施
 - 客戶管理
 - 環境
- **100%**僱員完成反貪污培訓（香港）



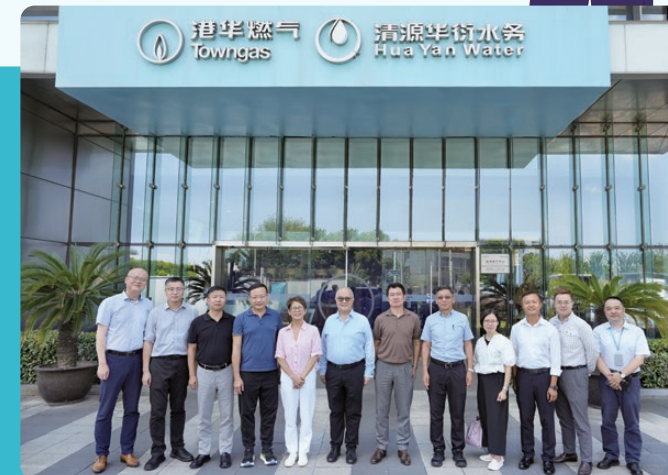
持份者溝通

- 收集近**400**份持份者溝通問卷調查
- 舉行了四場焦點小組討論，與**20位**內外持份者傳達集團的ESG績效



董事會成員實地考察多元化業務

為深入了解集團業務營運情況，把握未來發展方向，集團於年內安排董事會成員，包括獨立非執行董事，前往蘇州的業務現場，視察城市燃氣、水務環衛、可再生能源及延伸業務等領域的營運情況。



詳情請參閱《環境、社會及管治報告2024》「強健管治 奠定合作發展基石」章節。



混合產品
紙張 | 支持
負責任的林業
FSC® C154658