

## 以人为本



## 安全

- 雇员及承办商因工死亡事故<sup>1</sup>：0
- 化工厂房发生重大事故及化学品泄漏事故：0
- 集团损失工时工伤事故率（每百万工时意外数目）：
  - 雇员：0.35
  - 承办商：0.22
- 安全培训时数：
  - 香港：23,019小时
  - 中国内地：866,091小时
- 进行近117万次定期安全检查（香港）；及逾1,757万次入户安全检查（内地城市燃气）



## 煤气温馨义工队庆祝成立25周年

早在1970年代，煤气公司的员工便自发筹办多项公益服务。1999年成立的「煤气温馨义工队」至今（2024年）已服务25载，并不断扩大服务范围，受惠群体包括长者、青少年、弱势家庭、少数族裔及残疾人士等。到目前为止，总服务时数已超过100万小时，为逾850万受益人带来正面影响。



详情请参阅《环境、社会及管治报告2024》「以人为本 共创可持续未来」章节。

<sup>1</sup> 指因工伤而导致的死亡事故。



- 培训及发展
  - 每名雇员平均培训时数：60.3小时
- 推动多元共融
  - 聘用残疾人士：10名（香港）
  - 男女薪酬比例（基本工资）：1:1（香港）



- 超过40,000户家庭受惠于「煤气优惠计划」，涉及金额逾港币3,600万元（香港）
- 义工服务时数逾20,000小时，超过64万人次受惠（香港）
- 参照国际框架引入「社会效益评估」，评估结果将于2025年披露

## 迈向碳中和



## 气候变化

- 范围一及二的总温室气体排放量减少9%（与2020年基准年相比）
- 84个投资项目已应用内部碳定价机制进行分析
- 过去两年已投入港币19亿元用于设备/管道更新，以协助抵御气候变化风险（香港）



## 可再生能源

- 累计布局128个零碳智慧园区，累计并网2.3吉瓦光伏装机容量
- 绿色甲醇产能达10万吨
- 启动香港首个「绿氢」项目
- 怡斯莱（EcoCeres, Inc.）生产可持续航空燃料约18万吨

## TERA-Award智慧能源创新大赛

TERA-Award于2024年迈入第三届。该比赛累计吸引了来自全球59个国家和地区的近千家零碳技术初创企业参与。冠军项目除了有机会可独得高达100万美元奖金之外，获奖团队还可以通过TERA-Award平台，与各领域专家交流，并有机会获得投资者和企业提供的资金、技术支持以及实际应用场景，以支持其创新想法。



## 节能降耗

- 100%家用气体煮食炉及热水炉已达「强制性能源效益标签计划」（MEELS）二级或以上能效（香港）
- 北角总部大楼用电量按年节省逾13万度；总用电量与2015年基准年相比下降15.7%（香港）



## 废物回收

- 透过「旧炉具回收计划」回收1,425吨金属（香港）
- 首创煤气型厨余处理设备，可减少厨余体积超过90%（香港）



详情请参阅《环境、社会及管治报告2024》「迈向碳中和 共谱绿色新篇章」章节。

## 伙伴协作



## 供应商管理

- 大中华区首家公用事业推出可持续发展表现挂钩供应商付款服务方案
- 100%新供应商采用环境和社会标准作为筛选因素之一
- 逾90%<sup>3</sup>一级关键供应商已使用S-Carbon完成温室气体排放量化



## 品质管理

- 燃气供应的可靠程度<sup>4</sup>高达99.992%（香港）
- 紧急抢修平均21.12分钟到达现场（香港）
- 延伸业务品牌「港华紫荆」客户综合满意率达99.5%

## 推动供应商实践ESG 建立绿色供应链

年内，煤气公司携手汇丰于2024年中推出了「中华煤气绿色供应链金融计划」，旨在通过金融支持和温室气体数据管理，推动供应商采用低碳技术和可持续发展实践，从而减少整体供应链的碳足迹。



详情请参阅《环境、社会及管治报告2024》「伙伴协作 提升价值链韧性」章节。

<sup>2</sup> 包括香港业务及内地城市燃气业务。

<sup>3</sup> 根据产品和材料的购买总值（香港业务及内地城市燃气业务）。

<sup>4</sup> 因意外而导致煤气供应受影响。

香港中華煤氣有限公司  
The Hong Kong and China Gas Company Limited  
(股份代号: 3)

环境、社会及管治报告  
2024

迈向  
更绿色的未来

## 关于环境、社会及管治报告

本年度的报告根据国际及本地披露标准汇报，围绕四大章节，即「强健管治」、「以人为本」、「迈向碳中和」及「伙伴协作」进行重点披露，目的是让持份者能够更直观地获取相关资讯。

### 关于煤气公司

香港中华煤气有限公司（煤气公司或集团）成立于1862年，是香港历史最悠久的公用事业机构。煤气公司不断与时并进，从最初供应煤气以燃点街灯，发展至今，为广大市民及各行各业提供安全、可靠的能源方案，在大中华行业中领先同侪。集团于1994年进军中国内地市场。目前，集团在29个省级地区发展业务，取得合共970个项目。



### 2024年ESG工作成果

#### ESG行业大奖

##### 气候管治奖

- 上市公司执行董事
- 上市公司董事会



##### 最佳企业管治及ESG大奖2024

- ESG奖  
(恒生指数成份股组别)



##### 「工业献爱心」表扬计划2024

- 最具社会创效力奖（企业组别）
- 卓越关怀大奖（企业组别）

香港工业总会



##### 标普全球企业可持续发展评估 (CSA) 2024

- 连续第三年被纳入道琼斯可持续发展亚太指数
- CSA评分「最佳1%」之中国企业在（燃气公用事业）
- 标普全球《可持续发展年鉴（中国版）2024》 – 入选企业

标普全球



### ESG评级

#### 明晟 (MSCI) ESG评级2024

MSCI

ESG RATINGS



CCC | B | BB | BBB | A | AA | AAA

A

#### 标普全球ESG评分2024\*

S&P Global

71

\*道琼斯可持续发展亚太指数成分股

#### 恒生可持续发展企业指数 ESG评级2024\*

恒生可持续发展企业  
指数系列 2024-2025成份股

AA+

\*恒生可持续发展企业指数的成分股

#### 富时社会责任指数2024

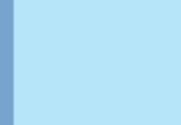


首次获纳入  
富时社会责任  
指数系列

#### ESG 评级结果



#### CDP气候变化评分2024



B

#### Sustainalytics ESG风险评级 2024



中度风险

### 强健管治



#### 董事会多元化

- 董事会成员拥有多元化背景和专业经验
  - 金融
  - 法律
  - 公共政策
  - 企业管治
- 本年度增设女性董事，实现董事会性别多元化



#### ESG管治

- ESG委员会负责就集团内所有ESG事宜向董事会提供指引
- 定期为董事会成员提供专业ESG分享，确保掌握市场最新趋势



#### 持份者沟通

- 收集近400份持份者沟通问卷调查
- 举行了四场焦点小组讨论，与20位内外持份者传达集团的ESG绩效

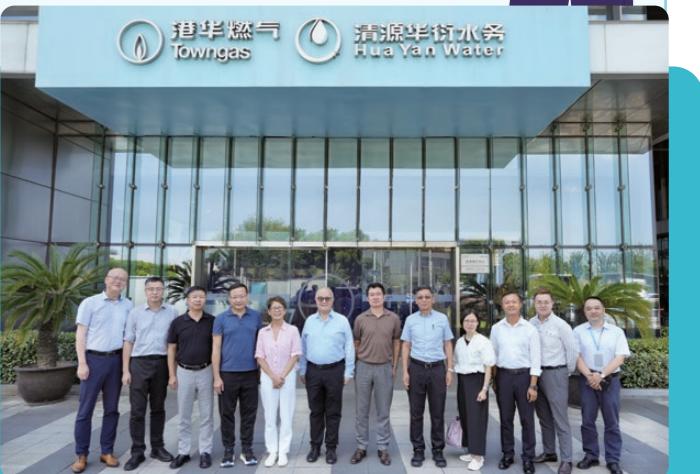


混合产品  
纸张 | 支持  
负责任林业

FSC® C154658

### 董事会成员实地考察多元化业务

为深入了解集团业务营运情况，把握未来发展方向，集团于年内安排董事会成员，包括独立非执行董事，前往苏州的业务现场，视察城市燃气、水务环卫、可再生能源及延伸业务等领域的营运情况。



详情请参阅《环境、社会及管治报告2024》「强健管治 奠定合作发展基石」章节。